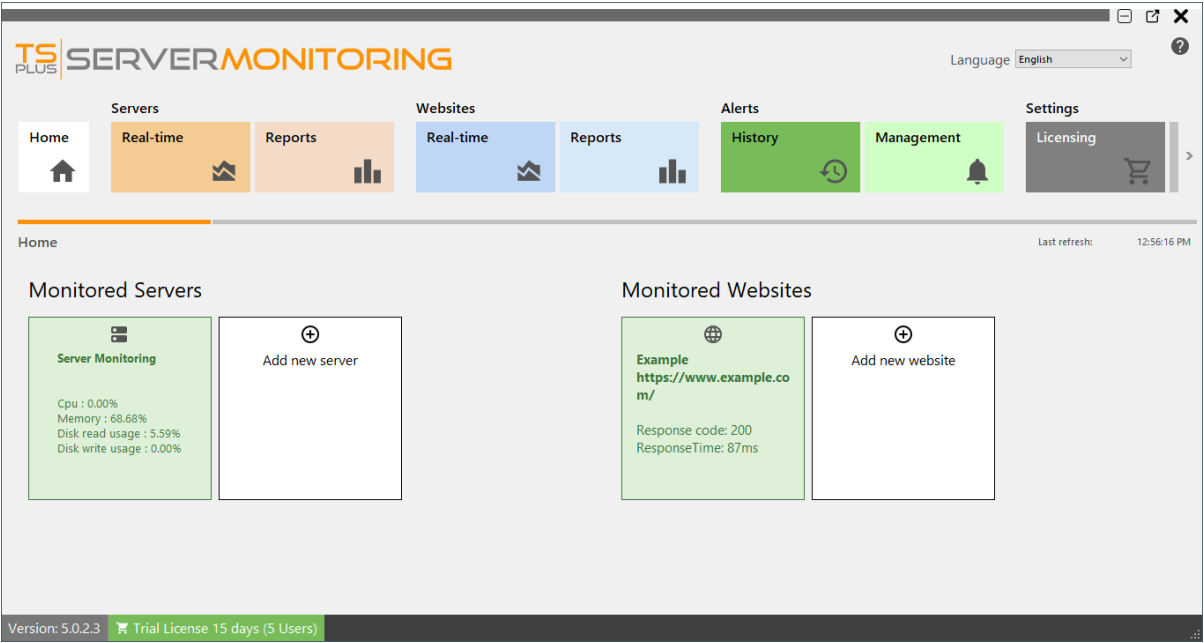


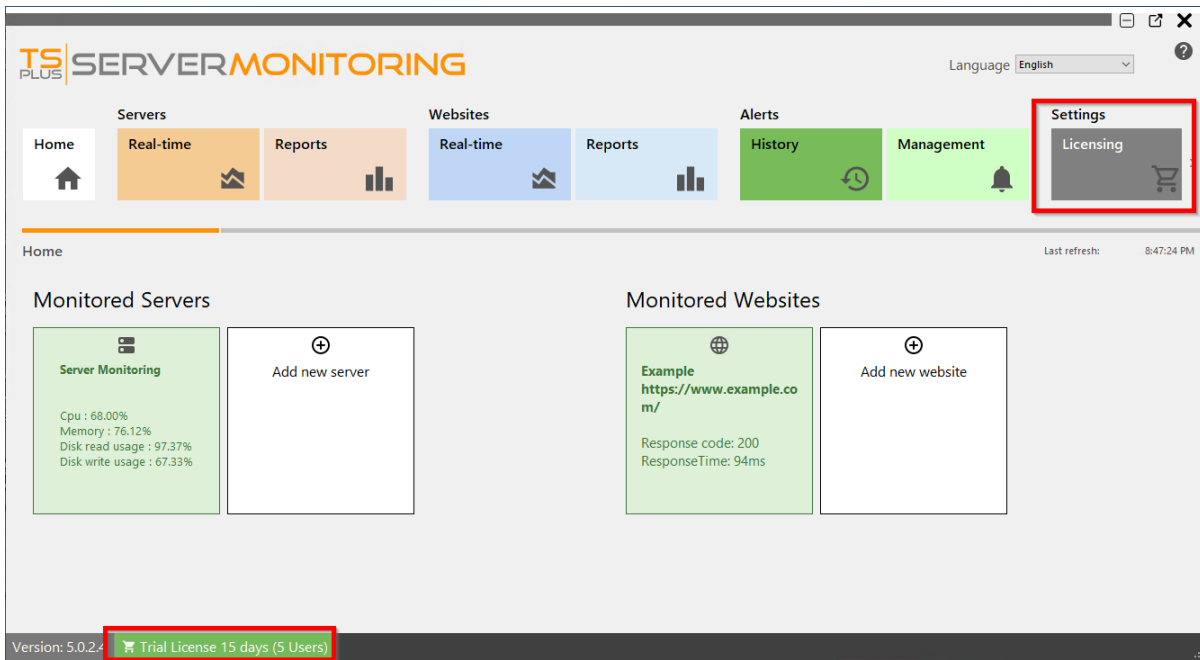
激活您的许可证

服务器监控包括许可证管理仪表板。

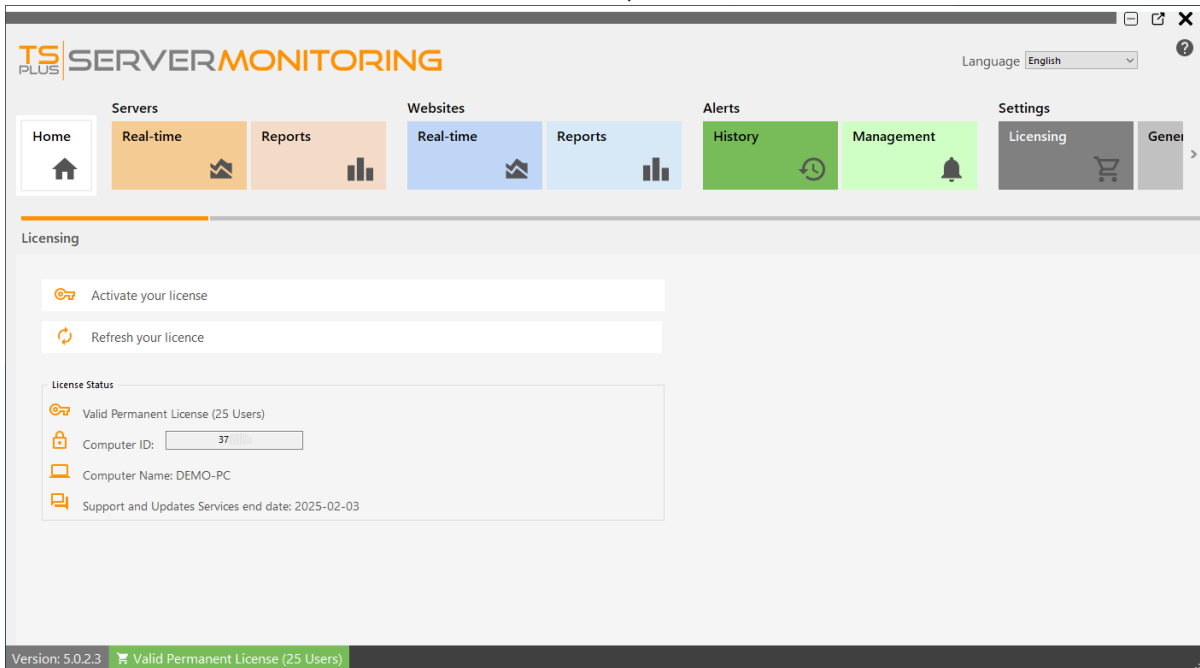
在主屏幕上，您可以在底部的状态栏中查看您的许可证状态。例如，下面所示的试用许可证：



要查看您的许可证状态和信息，包括您的计算机 ID 和计算机名称，请单击许可证按钮或状态栏中的许可证状态：



此屏幕向您显示有关您的许可证的详细信息，并为您提供激活和更新的选项：



点击“激活许可证”按钮，然后点击“管理”>“许可证”菜单。

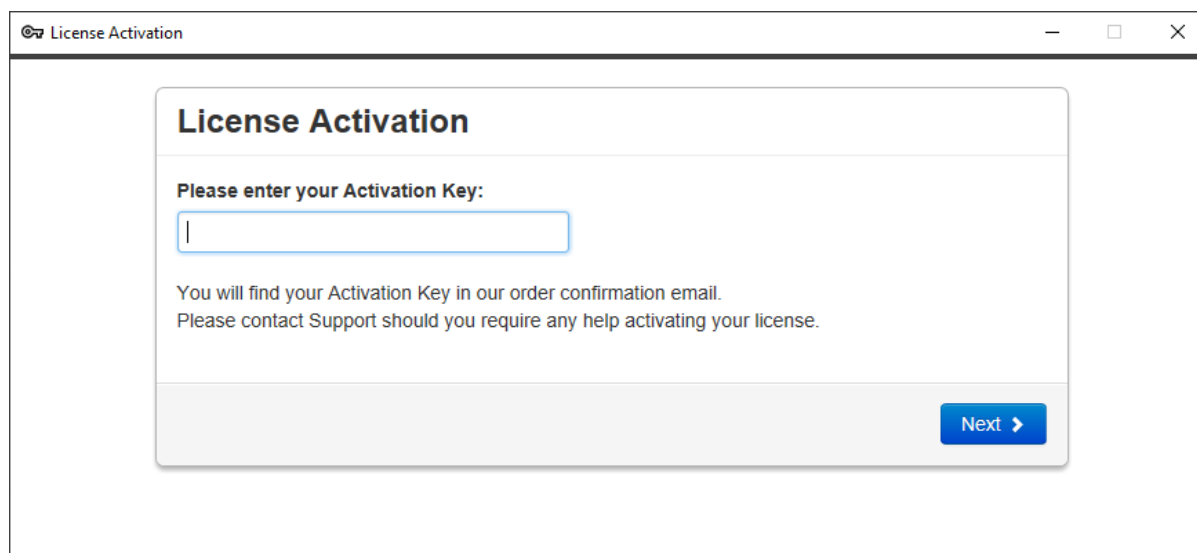
您将找到您的永久激活密钥 (XXXX-XXXX-XXXX-XXXX) 在我们的订单确认电子邮件中。

如果您希望激活您的订阅，请输入您的订阅密钥 (S-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX)。

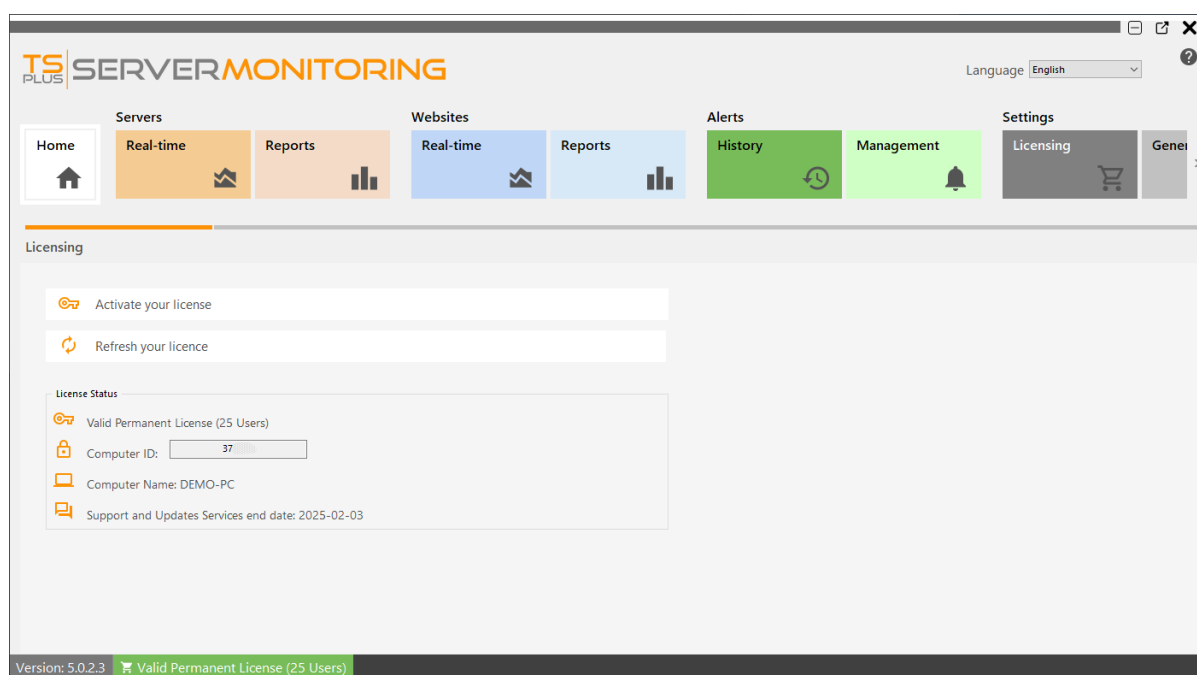
为了获取您的激活密钥，请连接到我们的 [许可门户](#) 请输入您的电子邮件地址和订单号：

[下载客户门户用户指南](#) 有关如何使用它的更多信息。

您将能够查看并复制您的激活密钥。点击“激活您的许可证”按钮并输入它：



您可以通过返回您的许可证详细信息来查看许可证的新状态：



通过点击“刷新您的许可证”来刷新您的许可证数据 - 这将与我们的许可门户同步信息。

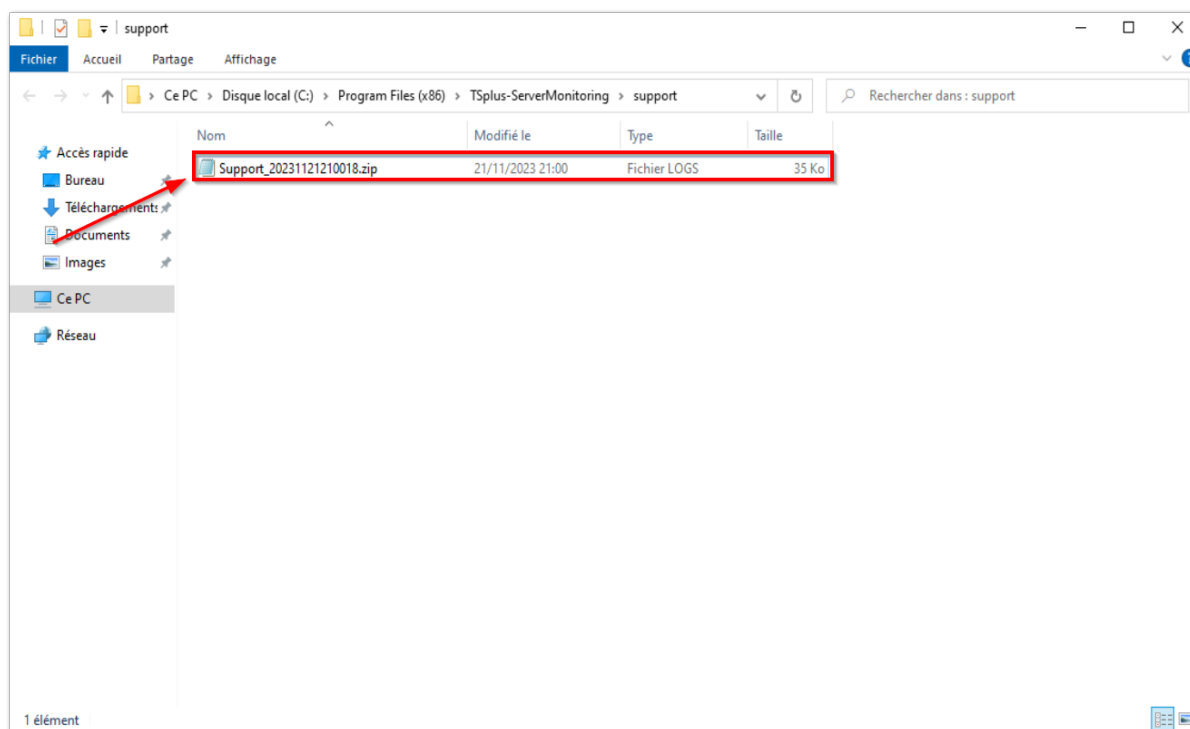
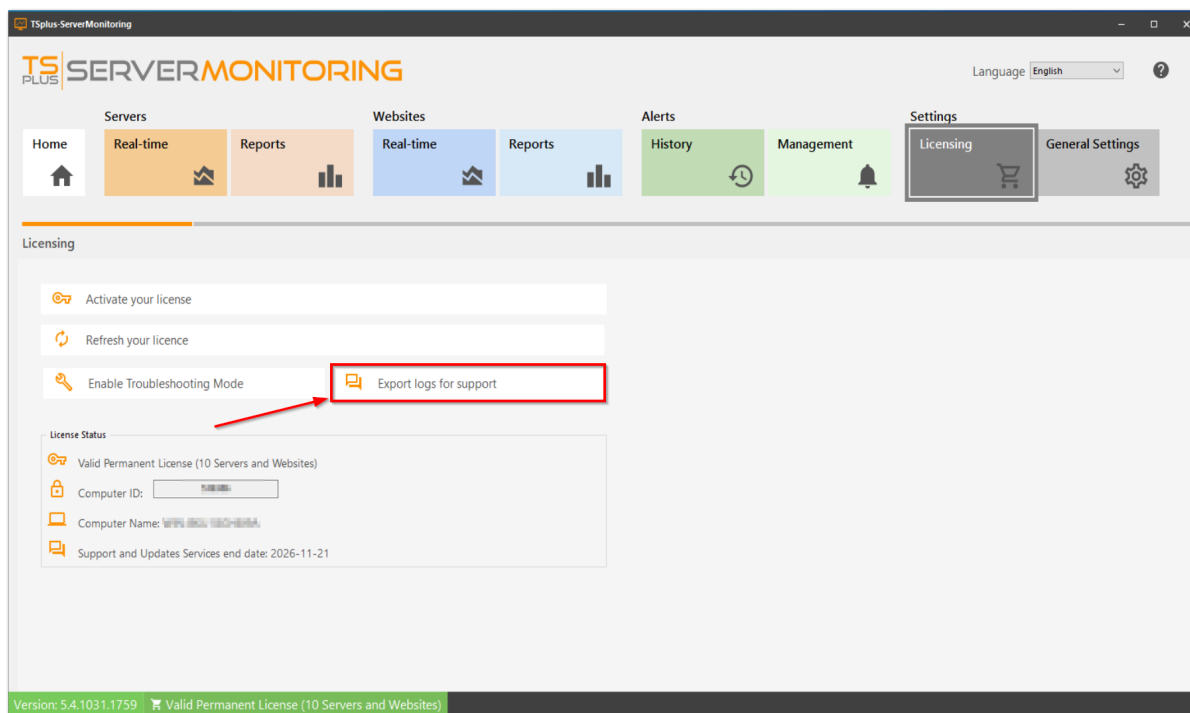
感谢您选择服务器监控！

导出支持日志：

导出日志以获取支持的帮助。

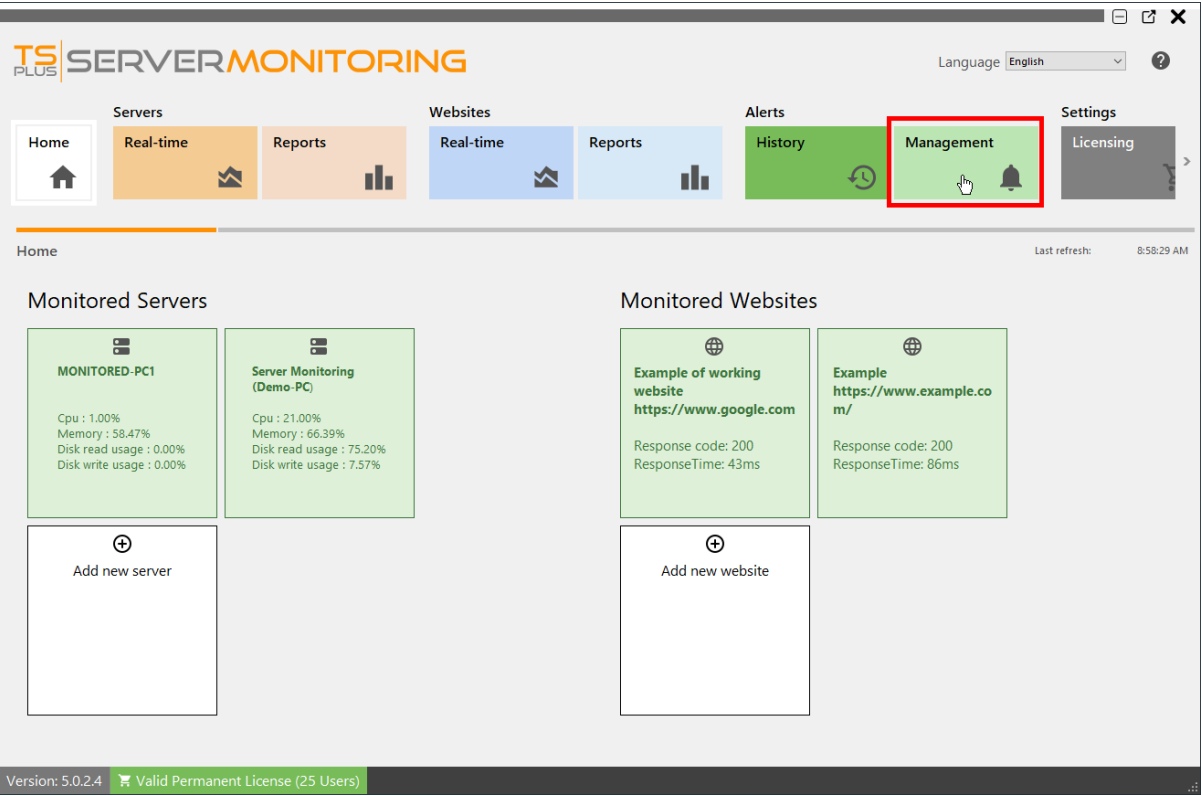
1. 启用故障排除
2. 重现问题

3. 导出日志以获取帮助



警报管理

您可以通过点击访问警报管理 管理 标题的 警报 主页上的部分：



当您在服务器上安装代理以进行监控时，服务器监控将自动为该服务器创建基本警报。创建新网站也将为该网站创建警报。

TS PLUS

SERVERMONITORING

Language English

Home

Real-time

Reports

Real-time

Reports

History

Management

Licensing

Alert management

+

Add new alert

Alert	E-mail	Server names	Edit alert	Remove alert
Cpu > 50 % for at least 5 minutes		Server Monitoring (Demo-PC)		
Ram > 50 % for at least 5 minutes		Server Monitoring (Demo-PC)		
Disk Read Usage > 80 % for at least 5 minutes		Server Monitoring (Demo-PC)		
Disk Write Usage > 80 % for at least 5 minutes		Server Monitoring (Demo-PC)		
Disk space used > 90 % for at least 1 minutes		Server Monitoring (Demo-PC)		
Server Downtime duration > 10 minutes for at least 5 minutes		Server Monitoring (Demo-PC)		
Cpu > 50 % for at least 5 minutes		MONITORED-PC1		
Ram > 50 % for at least 5 minutes		MONITORED-PC1		
Disk Read Usage > 80 % for at least 5 minutes		MONITORED-PC1		
Disk Write Usage > 80 % for at least 5 minutes		MONITORED-PC1		
Disk space used > 90 % for at least 1 minutes		MONITORED-PC1		
Server Downtime duration > 10 minutes for at least 5 minutes		MONITORED-PC1		

Alert	E-mail	Website names	Edit alert	Remove alert
Website Downtime duration > 10 minutes for at least 5 minutes		Example of working website		
Website Response time > 500 ms for at least 5 minutes		Example of working website		

Version: 5.0.2.4 Valid Permanent License (25 Users)

使用“添加新警报”按钮，您可以在服务器监控系统上添加警报。

+

Add new alert

—

×

Alert type

Cpu

Applied to server(s) :

⊗

Cancel

✓

Validate

为了 服务器 警报可以设置为：

- 处理器
- 内存
- 磁盘读写使用情况
- 网络使用情况（发送/接收的字节）
- 磁盘使用空间
- 活跃用户
- 停机时间

为了 **网站** 可以为响应时间或停机持续时间设置警报。

请选择您想要创建的警报类型，以及您想要监控的服务器或网站。

 Add new alert

Alert type

Cpu

Applied to server(s) :

 Cancel

 Validate

然后您可以设置警报的参数：

 Add new alert

Alert type

Network usage (sent)

Applied to server(s) :

☒ (Select All)

☒ Server Monitoring (Demo-PC)

☒ MONITORED-PC1

OK

Cancel

 Cancel

 Validate

您可以使用您自己的值自定义设置：

 Add new alert

Alert type

Network usage (sent) ▾

Applied to server(s) :

Server Monitoring (Demo-PC), MONITORED-PC1 ▾

When Network usage (sent) is

higher than ▾

15.56 ▴ ▾

Mb/s

then send an email to

enter the list of receiver emails, separated by semi-colons (e.g:
john.doe@outlook.fr;tanya.sofia@gmail.com) ▴ ▾

 Cancel

 Validate

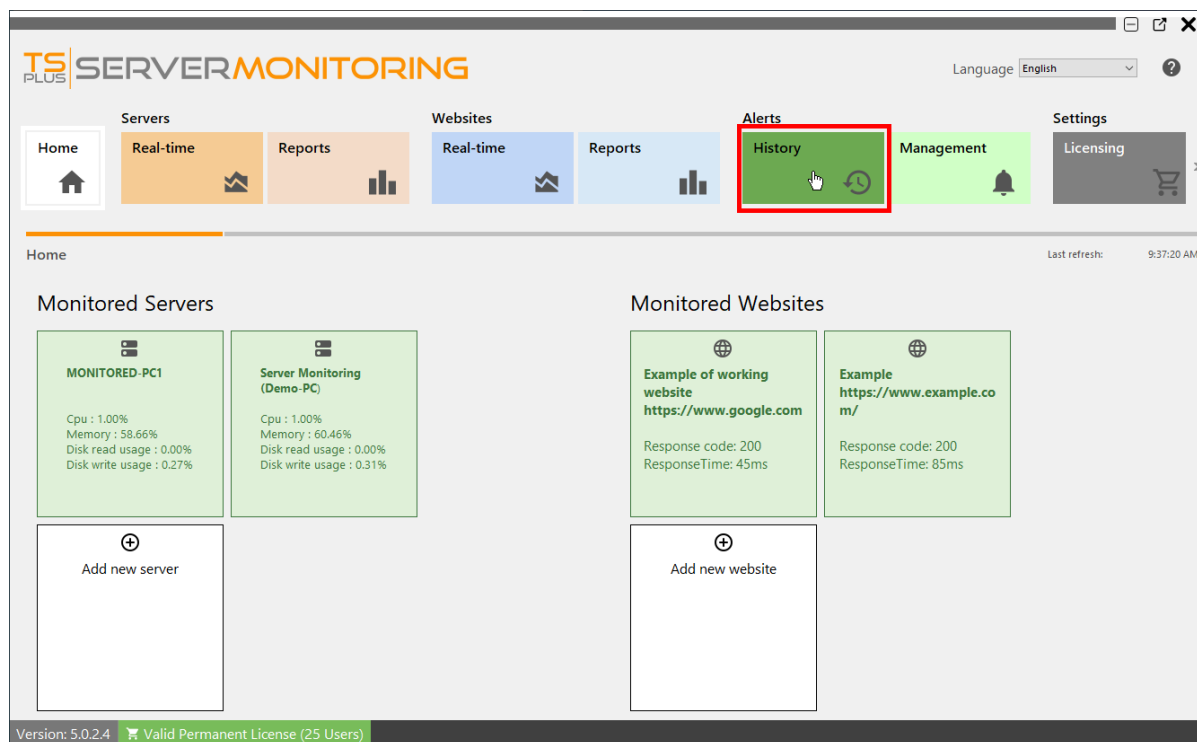
您可以添加多个地址以接收警报。如果此字段为空，警报仍将在服务器监控的警报历史中可见。

您还可以通过点击来编辑或删除警报。 **编辑** 或 **删除** 按钮。

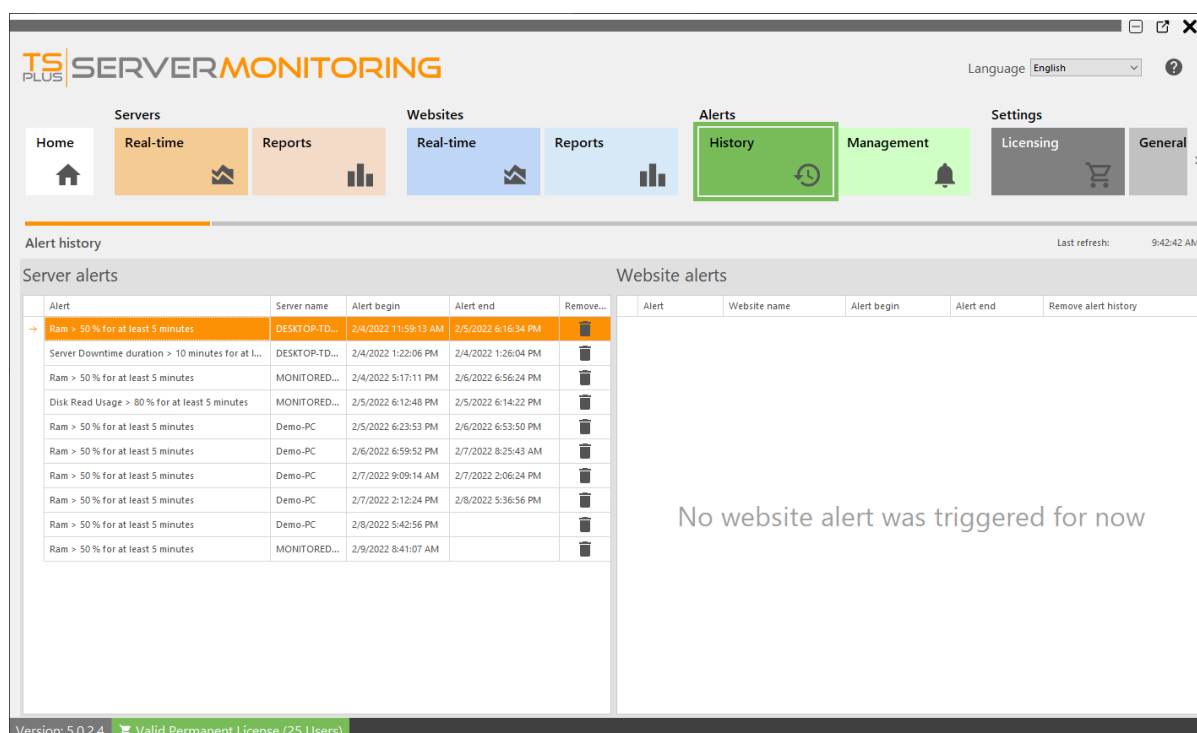
通知

一旦您在服务器或网站上配置了警报，服务器监控将密切监视所选指标，并在达到或超过目标阈值时立即向您发送电子邮件。服务器监控还将在该指标恢复正常时向您发送电子邮件。

您可以通过点击查看历史警报 **历史** 标题的 **警报** 主页上的部分。



您将看到触发的警报列表，其中包含警报的标题、监控的服务器或网站、警报的开始和结束（如果为空，则警报仍然被触发）。



您可以通过单击删除一条或多条历史记录。 删除 按钮。

[返回顶部](#)

数据是如何保存的，我可以从我自己的应用程序中访问它吗？

在服务器监控中，您的所有数据都以开放格式保存。我们使用 SQL Server 数据库来存储全球和特定于服务器和网站的数据。

如果您安装了可以读取 SQL Server 数据库文件的工具（例如 SQL Server Management Studio、SQL Server Management Studio Express 等），您可以从那里访问数据。

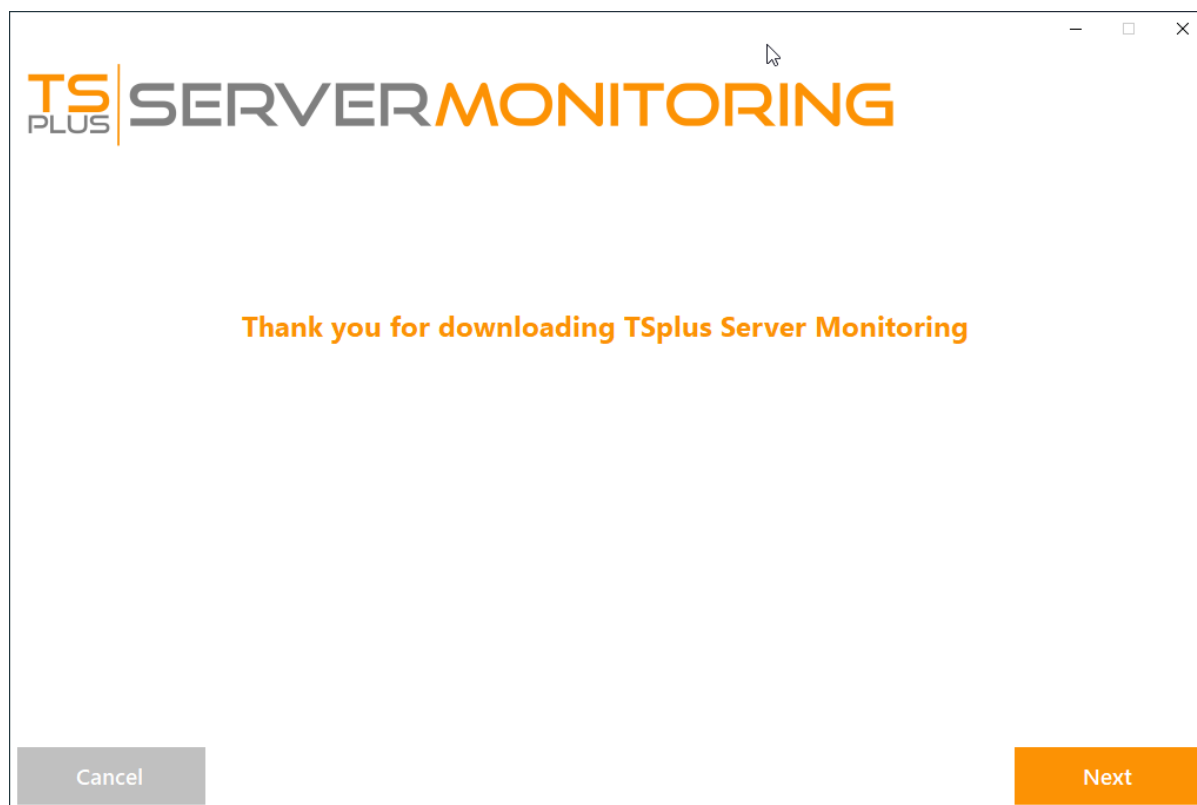
即使您可以以读写模式访问这些文件，我们建议您始终使用只读访问模式，以避免服务器监控与您自己的应用程序之间的任何冲突。

如需了解更多关于使用服务器监控数据开发您自己的应用程序的信息，请随时与我们联系。

安装

运行 服务器监控设置程序，然后 按照安装步骤 。

注意： Windows会提示您以管理员身份运行安装程序。



点击“下一步”。

TS PLUS SERVER MONITORING

Choose a setup type

Language English

Recommended
Uses the most common settings.
Recommended for most users.

Advanced
Allows to customize all settings.
Recommended for advanced users.

Cancel Back Next

选择您想要的推荐安装或高级安装。

如果您选择高级安装，您将有一些额外的配置选项：

TS PLUS SERVER MONITORING

Configuration

☐ Only download setup (do not install)

☒ Use custom proxy settings

COMPLETE YOUR CUSTOM PROXY SETTINGS BELOW

Proxy Host: (e.g. http://proxy.company.com or 192.168.0.1)

Proxy Port: (e.g. 8080)

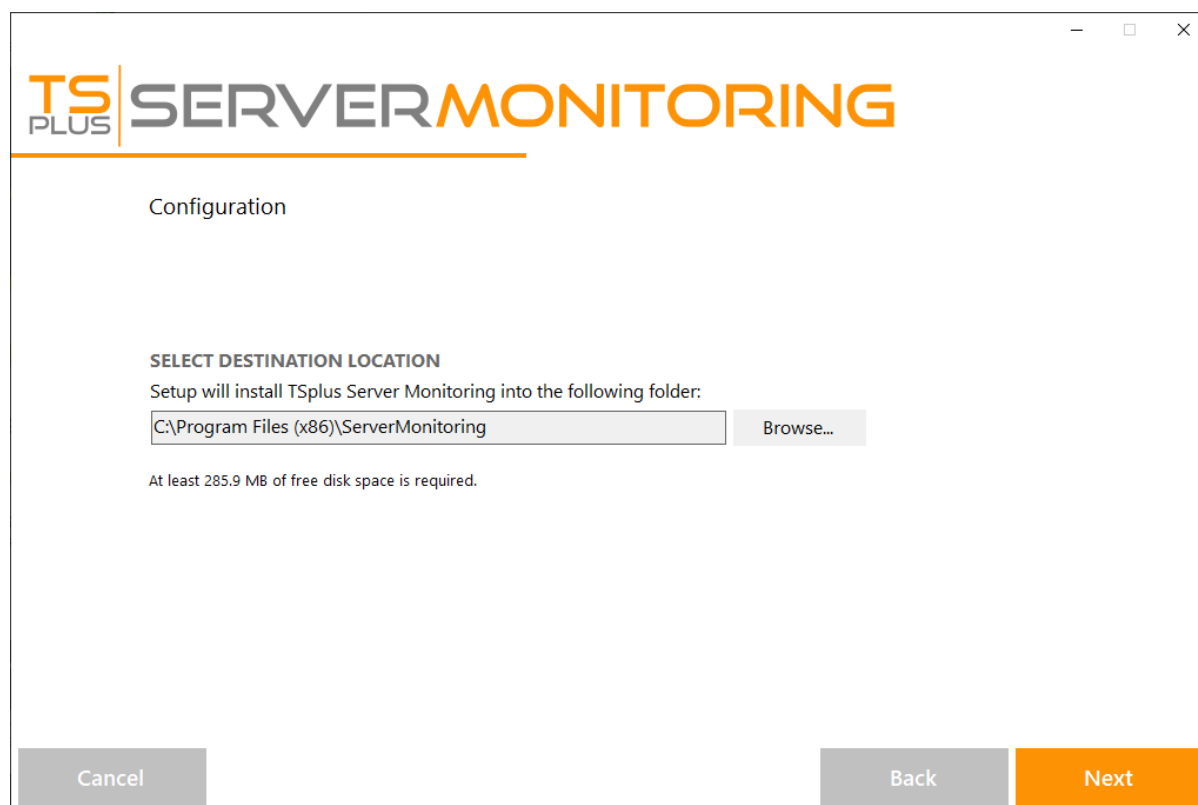
Proxy Login:

Proxy Password:

Cancel Back Next

高级选项允许您：

- 使用自定义代理设置。
- 下载安装程序而不运行它，这不会安装服务器监控。



您可以选择将服务器监控安装在自定义位置。

TS
PLUS

SERVERMONITORING

Database Configuration

☐ Use the default SQL Server instance

☒ Configure an existing database

ENTER YOUR CUSTOM DATABASE SETTINGS BELOW

Instance Name

Database Name

Login Type

Windows Authentication

Username (optional for Windows authentication)

Password (optional for Windows authentication)

Cancel

Back

Next

服务器监控使用 SQL Server 数据库来存储来自您监控的服务器的所有数据。

您可以使用默认的 SQL Server 实例，或者如果您已经安装了 SQL Server，可以选择其他实例。

TS
PLUS

SERVERMONITORING

License Agreement

TSplus ServerMonitoring license agreement

Software

You should carefully read the following terms and conditions before opening the software package, or if downloaded, before using such downloaded software. Opening the package or using the software, if downloaded, means you accept these terms and conditions and understand that they will be legally binding on you and TSplus ServerMonitoring. If you do not agree with these terms and conditions, or do not want them to be binding on you, you should promptly return the package unopened for a full refund or delete the downloaded software from any storage medium that it is stored on.

Ownership

You acknowledge and agree that TSplus ServerMonitoring ("licensor") is the owner of all rights, title and interest in and to the enclosed disks and/or cdrom and/or the downloaded TSplus ServerMonitoring software, if downloaded, and the computer programs contained therein in machine readable object code form as well as the accompanying user documentation along with all subsequent copies thereof, regardless of the media or form in which they may exist (collectively the "software"). The software is protected by copyright laws and international treaty provisions, and this license agreement does not convey to you any interest in or to the software, digital content, or any accompanying printed materials, but only a limited right of use and limited reproduction which is revocable in accordance with the terms of this license agreement.

License

Grant of license.

Licensor hereby grants and you accept a nonexclusive license to use the software in accordance with the terms of this agreement.

Remote Desktop/Remote Assistance.

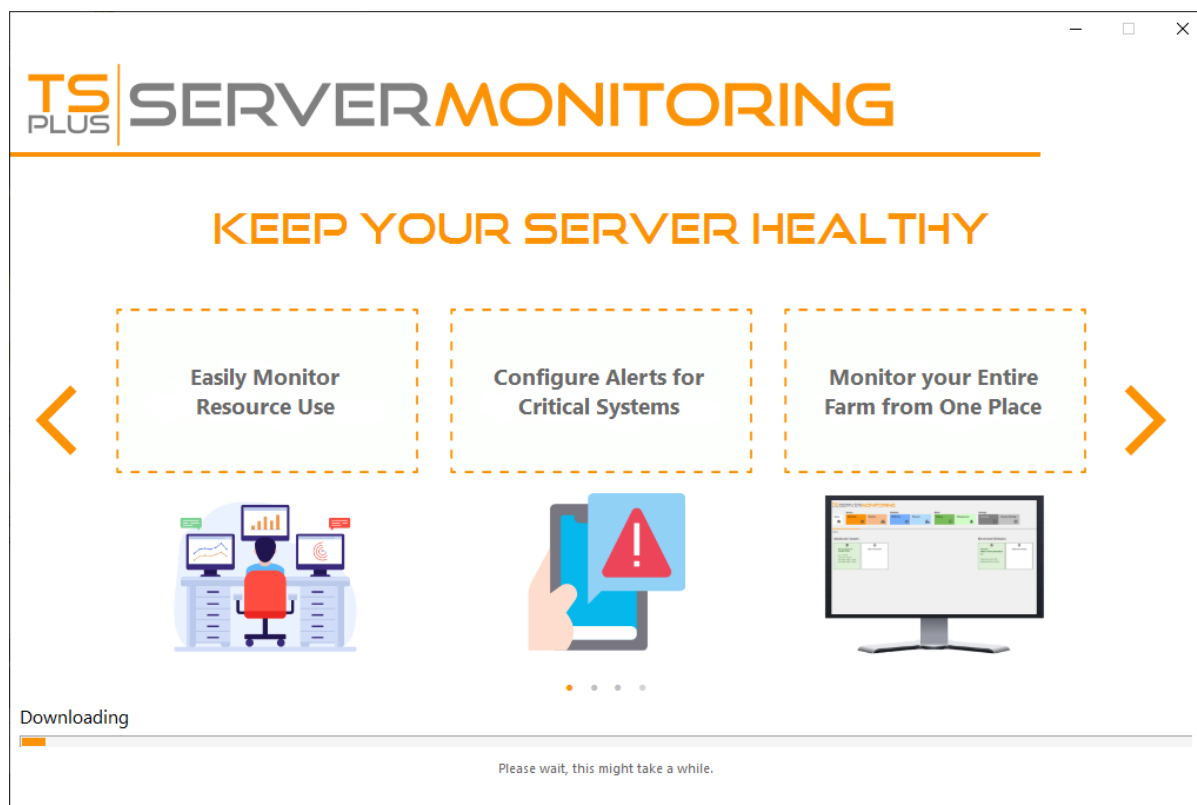
The Software contains Remote Desktop and Remote Assistance technologies that enable the Software or applications installed on the TSplus ServerMonitoring Computer (hereafter referred to as a Host Device) to be accessed remotely from other Devices. You may use the Software's Remote Desktop feature to access the Host Device from any Device provided you acquire a separate Software license for that Device (for example, you may use any Windows XP based laptop to remotely access one TSplus ServerMonitoring Host Device). When you are using Remote Assistance (or other software which provides similar functionality for a similar purpose) you may share a Session with other users without any limit on the number of Device connections and without acquiring additional licenses for the Software. For Microsoft and non-Microsoft applications, you should consult

Cancel

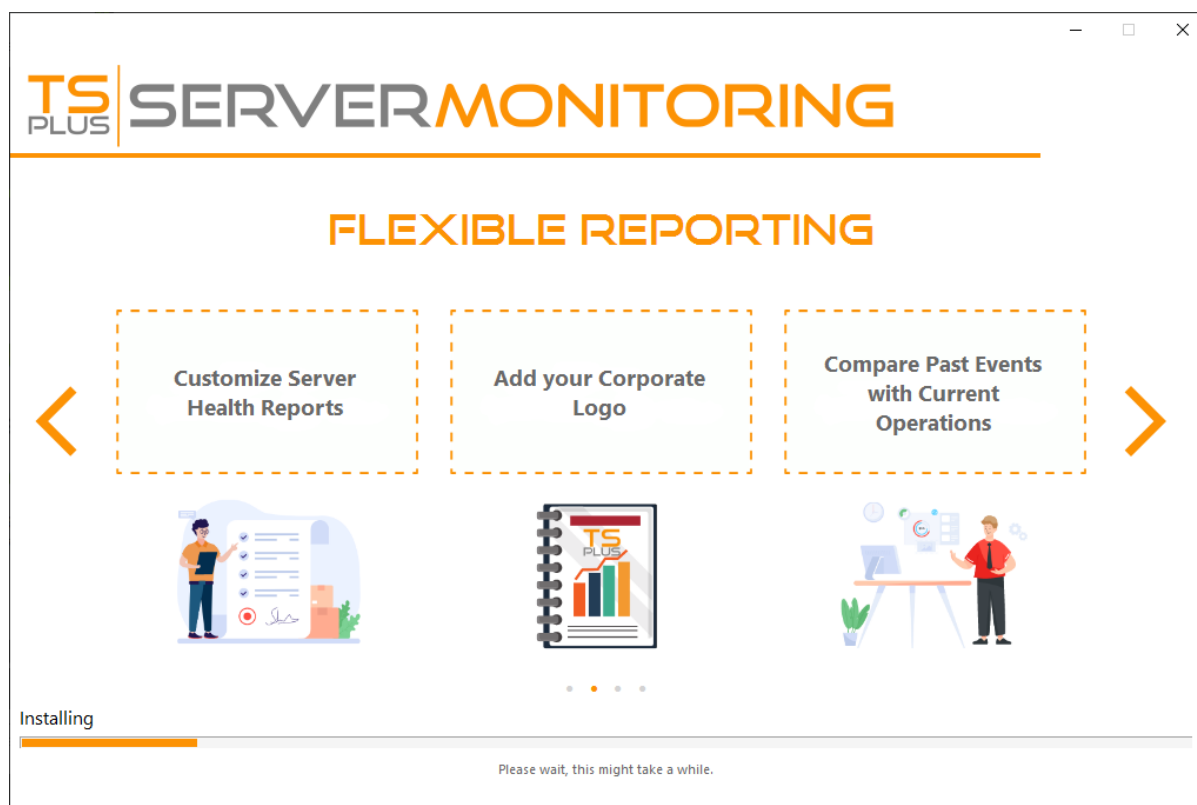
Back

I agree

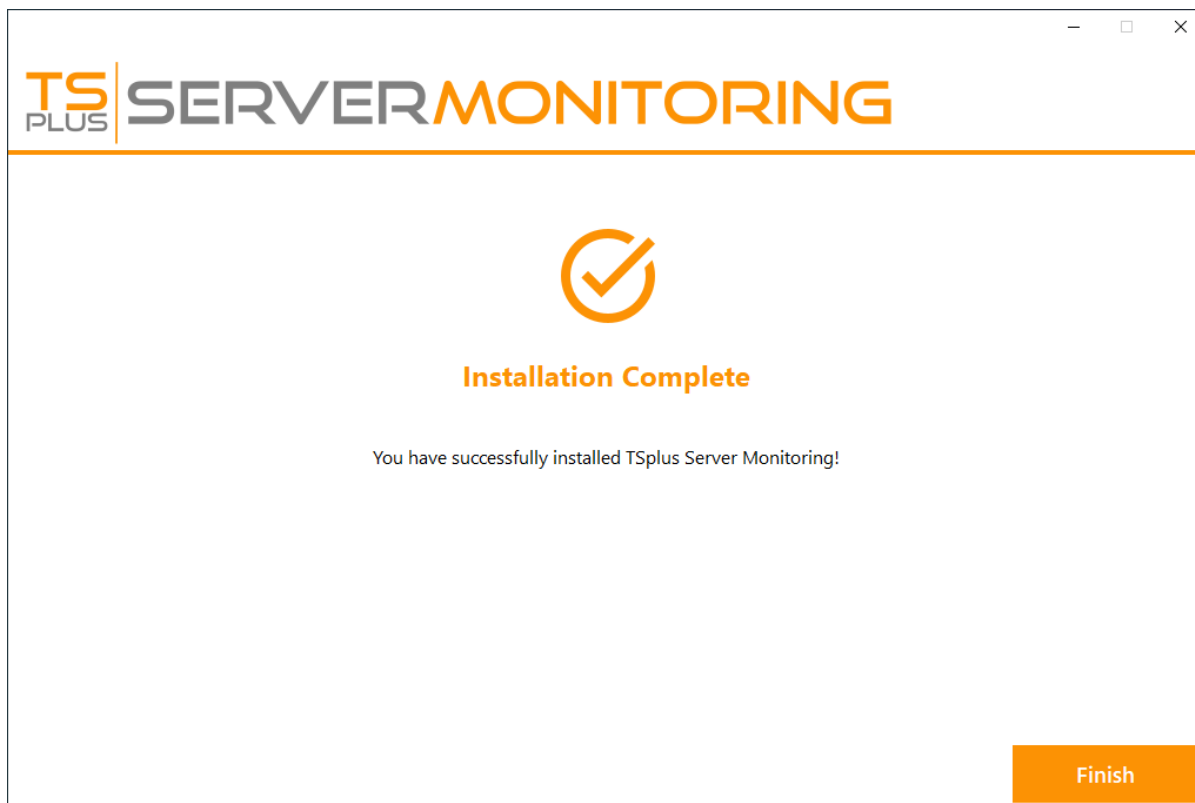
请点击“我同意”以接受许可协议。



安装程序现在将下载所有先决条件



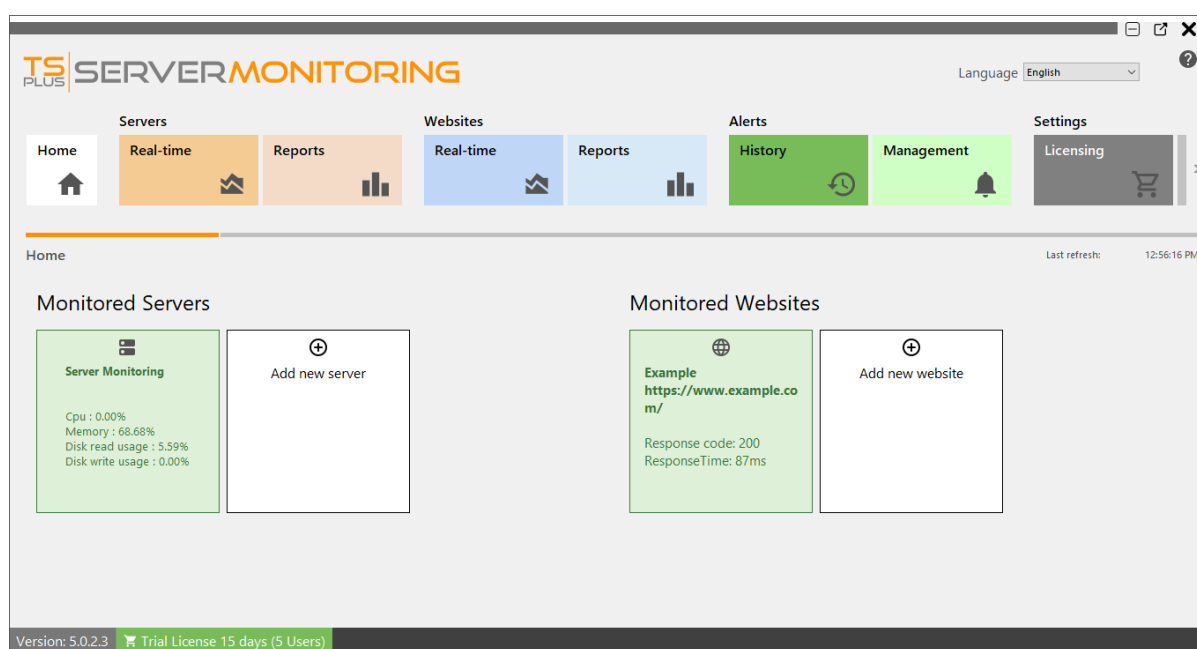
请耐心等待 安装软件及其先决条件可能需要几分钟的时间。



注意： 您可能需要在使用服务器监控之前重新启动计算机。

您现在可以通过单击在桌面上创建的快捷方式打开服务器监控。

您将看到管理控制台的主页屏幕：



Server Monitoring的免费试用是一个功能齐全的15天许可证。

服务器监控 CPU 消耗高于预期。我该怎么办？

1. 检查更新

请定期检查更新，因为大多数更新提供性能改进。我们建议您在非工作时间应用服务器监控更新，因为更新可能会在数据库上执行长时间的后台操作。

最新版本的服务器监控始终可以在此处获取：[直接链接](#)。

2. 应用推荐配置

数据库将始终利用所有可用的计算资源，以尽快完成请求。因此，建议根据其使用情况规划您的服务器监控服务器的资源。

请查看以下基于监控服务器数量的建议：

监控的服务器	中央处理器	内存 (RAM)
1-2	2	8
3-4	4	16
5+	8	32

建议在SSD类型的磁盘驱动器上安装服务器监控以获得更好的性能。

此外，您可能需要为您的服务器监控服务器分配额外的磁盘空间，这取决于监控的服务器和网站的数量，以及在 SQL Server 数据库中收集和存储的数据量。

最后，请注意，通常在专用服务器上运行监控应用程序，例如服务器监控，是一个好主意。这可以防止其他应用程序减少可用资源。

3. 联系我们的客户支持

如果以上所有建议未能为您提供满意的服务器监控体验，请随时通过以下方式联系我们的客户支持：<https://terminalserviceplus.freshdesk.com> 我们很高兴帮助您排查 Server Monitoring 安装问题。

为了方便我们的技术支持并重现您的问题，我们可能会要求您导出您的数据库。

要做到这一点，请打开提升权限的命令提示符，输入以下命令：

```
sqlcmd -S [您的 SQL Server 实例名称] -Q "BACKUP DATABASE [ServerMonitoring] TO DISK =  
N'ServerMonitoring_Support.bak' WITH NOFORMAT, NOINIT, NAME = 'demodb-full', SKIP,  
NOREWIND, NOUNLOAD, STATS = 10"
```

导出完成后，请将位于的文件发送给我们 C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL
Server[YourVersionOfSQLServer]\MSSQL\Backup\ServerMonitoring_Support.bak .

前提条件

硬件要求

处理器和内存要求基于监控服务器的数量：

监控的服务器	CPU核心	内存 (RAM)
1-2	2	8
3-4	4	16
5+	8	32

注意：

- 建议在SSD硬盘上安装服务器监控以获得更好的性能。
- 确保在托管管理控制台的服务器上分配足够的磁盘空间。收集的数据量和SQL数据库的大小将取决于监控的服务器数量。
- 最佳实践表明，在专用服务器上运行服务器监控是理想的。这可以防止其他应用程序减少可用于您的监控平台的资源。

操作系统

您的硬件必须使用以下操作系统之一：

- Windows 7专业版
- Windows 8/8.1 专业版
- Windows 10专业版
- Windows 11 Pro
- Windows Server 2008 SP2/小型企业服务器 SP2 或 2008 R2 SP1
- Windows Server 2012 或 2012 R2

- Windows **Server 2016**
- Windows **Server 2019**
- Windows **服务器 2022**
- Windows **服务器 2025**

同时支持32位和64位架构。

代理（被监控的服务器）可以是 Linux 或 Windows 操作系统。到目前为止，Linux 代理已在 Ubuntu 和 Debian 发行版上进行了测试。如果您有其他发行版的服务器并在安装代理时遇到问题，请与我们联系。

网络

只需要一个网络端口：端口 7778，它不是一个官方注册的端口，因此未被分配给特定服务。

开始使用服务器监控

步骤 1：在您的计算机上安装服务器监控

安装服务器监控是一个简单的过程。

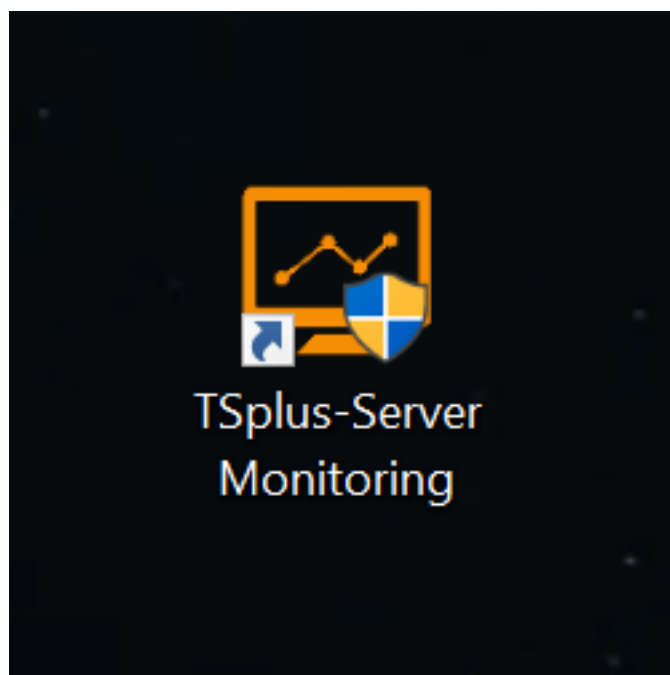
直接从下载安装程序 (Setup-TSplus-ServerMonitoring.exe) [我们的网站](#)，遵循详细步骤 [这里](#)。

文件被解压并复制到以下文件夹中：

- C:\Program Files\TSplus-ServerMonitoring (32 位系统)
- C:\Program Files\ServerMonitoringAgent (32 位系统)
- C:\Program Files (x86)\TSplus-ServerMonitoring (64 位系统)
- C:\Program Files (x86)\ServerMonitoringAgent (64 位系统)。

免费试用版功能齐全，提供15天的许可证。

安装后，桌面上将会出现一个新的快捷方式：



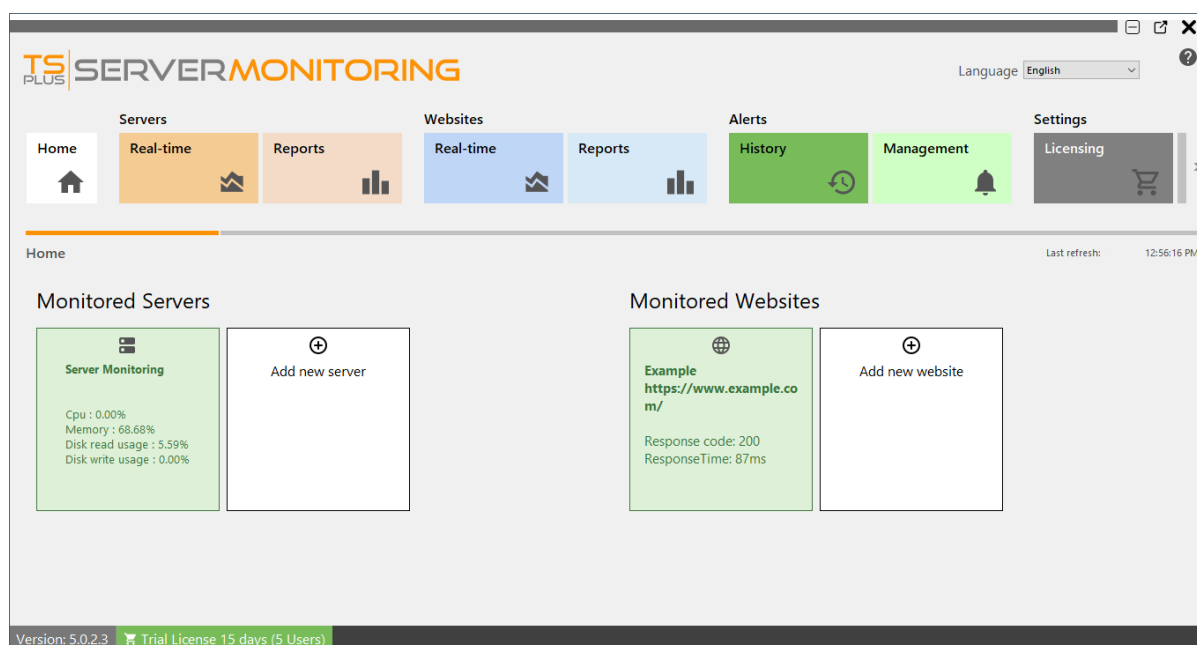
步骤 2：检查您的安装

服务器监控的安装分为两个部分：

- 服务器监控管理控制台 - 主要的服务器监控界面，管理员可以在此查看服务器健康和活动的信息并创建报告。
- 服务器监控代理 - 安装在每个被监控服务器上的小程序。代理收集关键数据并将其发送到服务器监控管理控制台。

当安装服务器监控管理控制台时，代理也会随之安装。这意味着当您第一次打开服务器监控时，您会立即在主屏幕上看到本地机器列为被监控的服务器。

要打开管理控制台，请单击服务器监控桌面快捷方式。您将看到一个看起来像这样的主页。



您可以看到一个已配置的服务器（您安装了服务器监控的服务器）和一个已配置的网站（www.example.com）。

下一步

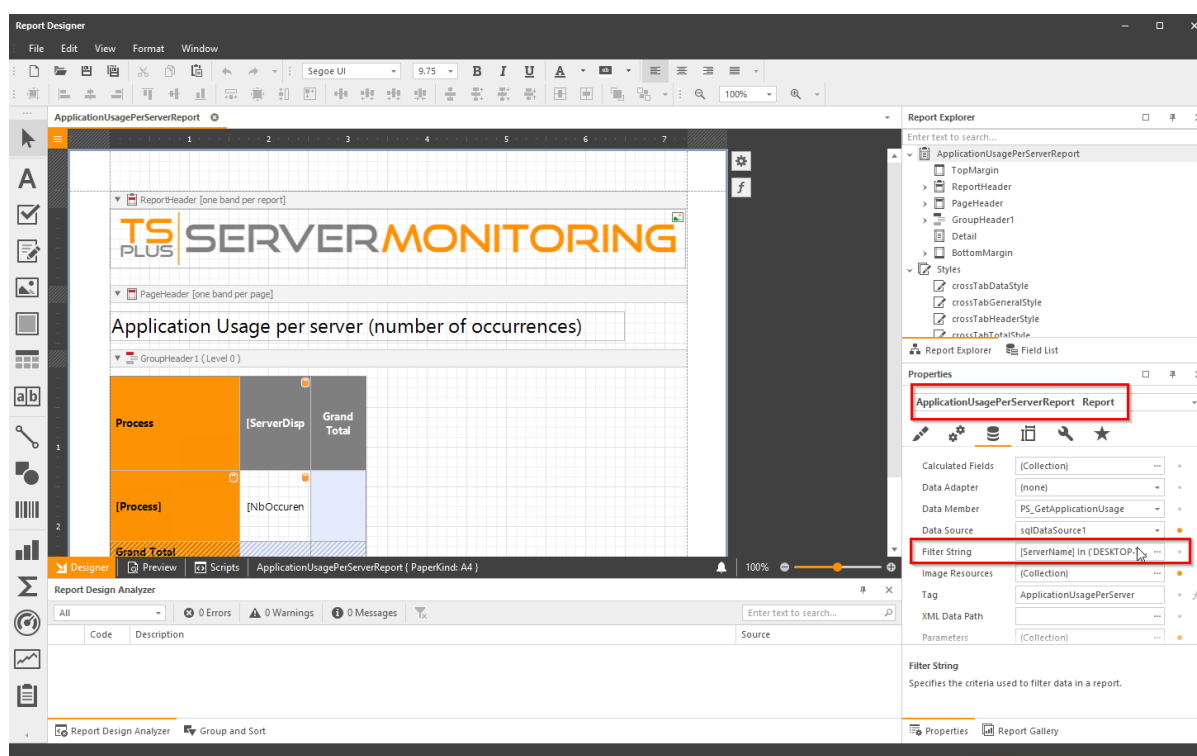
有关服务器监控的更多详细信息，请阅读 [完整在线文档](#)。

请随时联系 [联系我们](#) 如果您对服务器监控和/或本快速入门指南有任何疑问或反馈。

如何：在自定义报告上添加过滤器

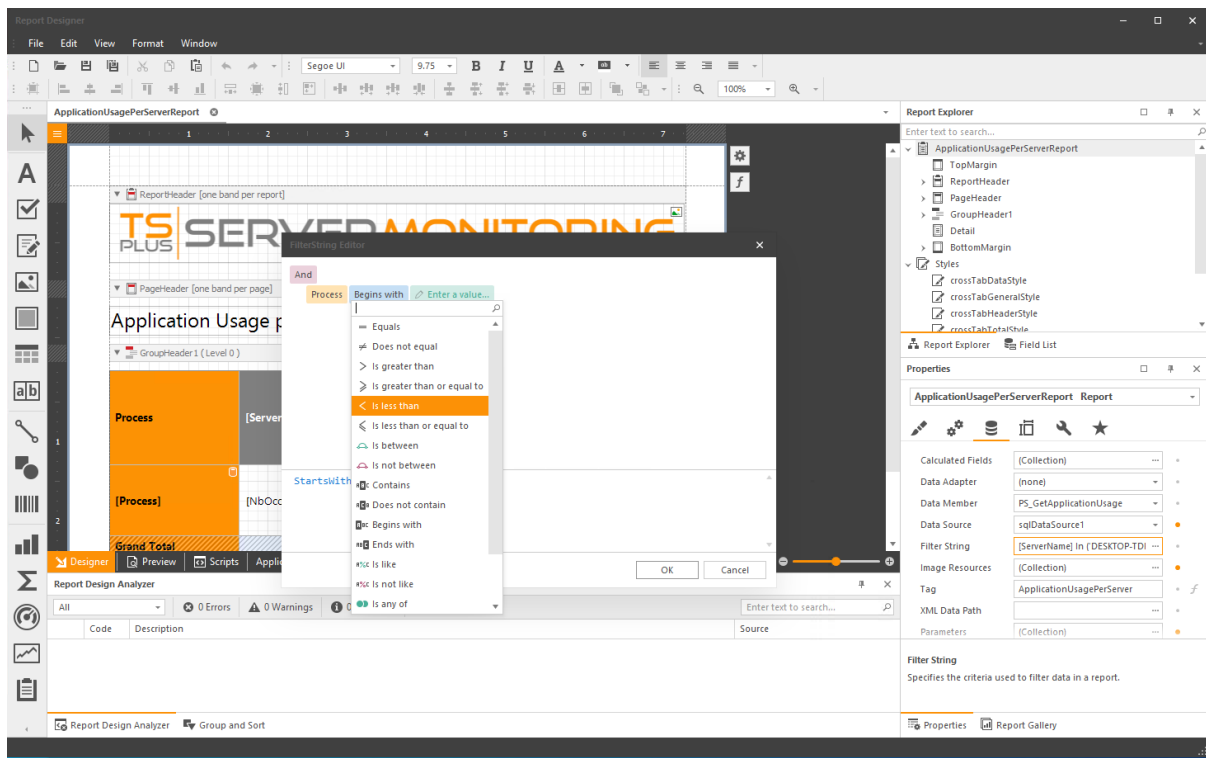
您可以在报告上添加一个或多个数据过滤器。例如，在“应用程序使用情况”报告中，您可能希望按应用程序名称进行过滤。让我们过滤名称以“Microsoft”开头的应用程序：

首先，选择报告的过滤器：

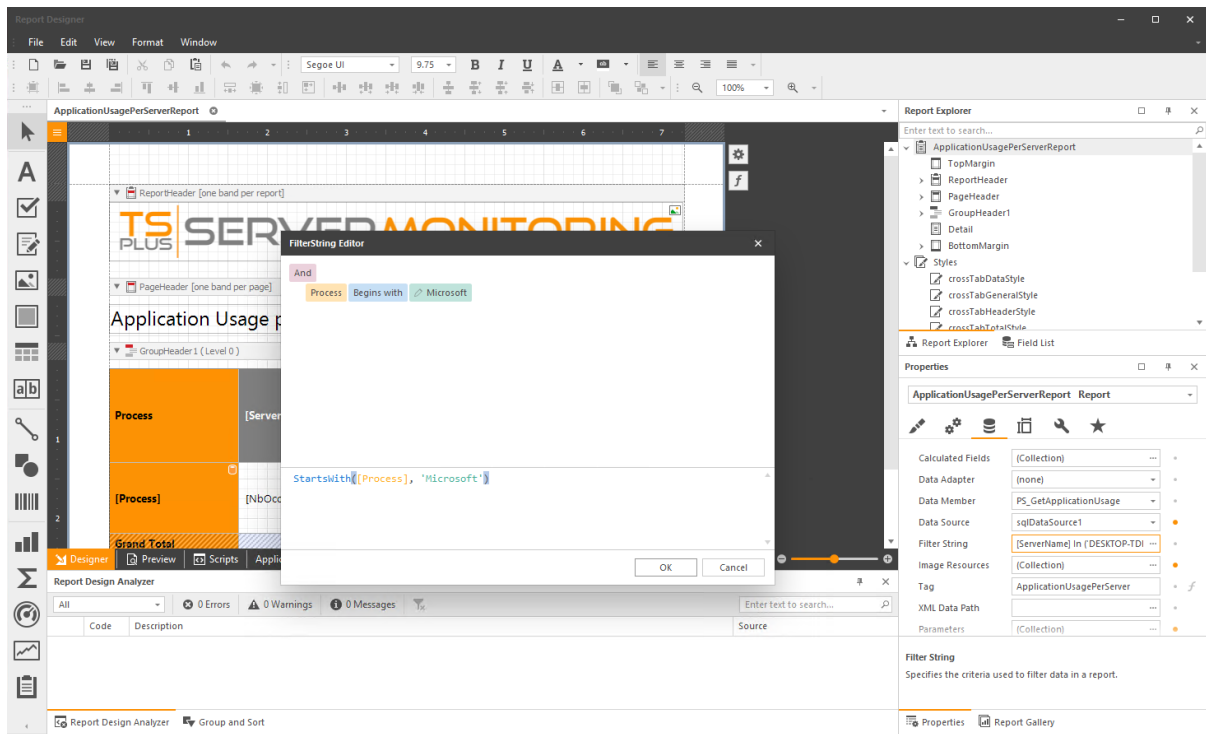


然后，会打开一个窗口，显示当前过滤器的列表。您将始终有一个包含服务器名称或网站名称的过滤器，这是强制性的，请忽略它（您可以将其删除，但随后它会自动再次添加）。

点击“+”按钮添加过滤器。



选择您要应用过滤器的字段（在本例中为进程名称），然后选择过滤器操作符和数值：



然后点击“确定”，保存自定义报告，并访问以查看过滤后的结果：

TSplus ServerMonitoring

TSPLUS

SERVERMONITORING

Language English

Home

Servers

Real-time

Reports

Websites

Real-time

Reports

Alerts

History

Management

Settings

Licensing

General Settings

Server Reports

Performances

- Average performances
- Concurrent sessions per hour
- Network Usage

Availability

- User Presence
- User attendance

Applications

- Application usage per user
- Application usage

Custom

- Add...
- AppMicrosoftfilter

Export/Print

Schedule emailing

Add Report

Customize Report

Delete Report

Start date

End date

Servers

4/13/2022

4/28/2022

Server Monitoring (DESKTOP-T...)

TSPLUS

SERVERMONITORING

Application Usage per server (number of occurrences)

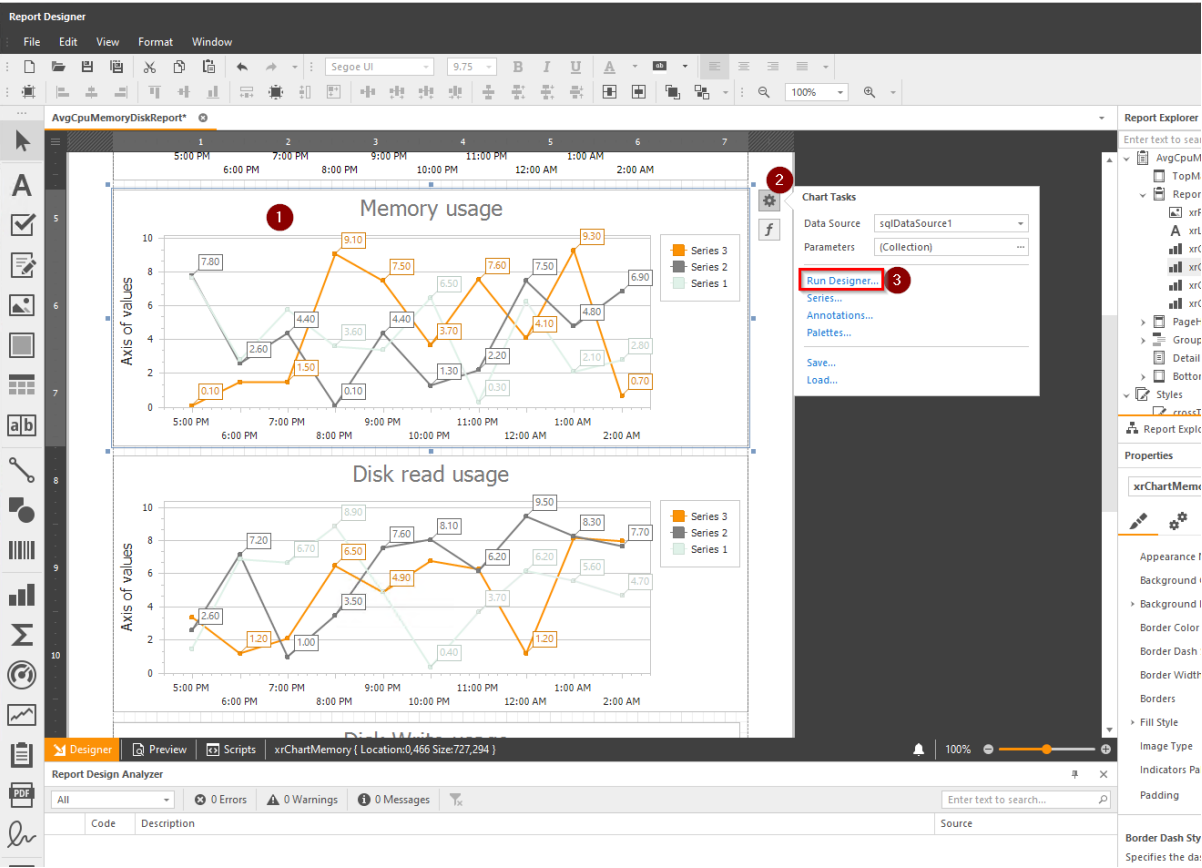
Process	Server Monitoring (DESKTOP-T...)	Grand Total
Microsoft OneDrive	143	143
Microsoft Edge	24	24

Version: 5.1.4.28 Trial License 15 days (5 Servers and Websites)

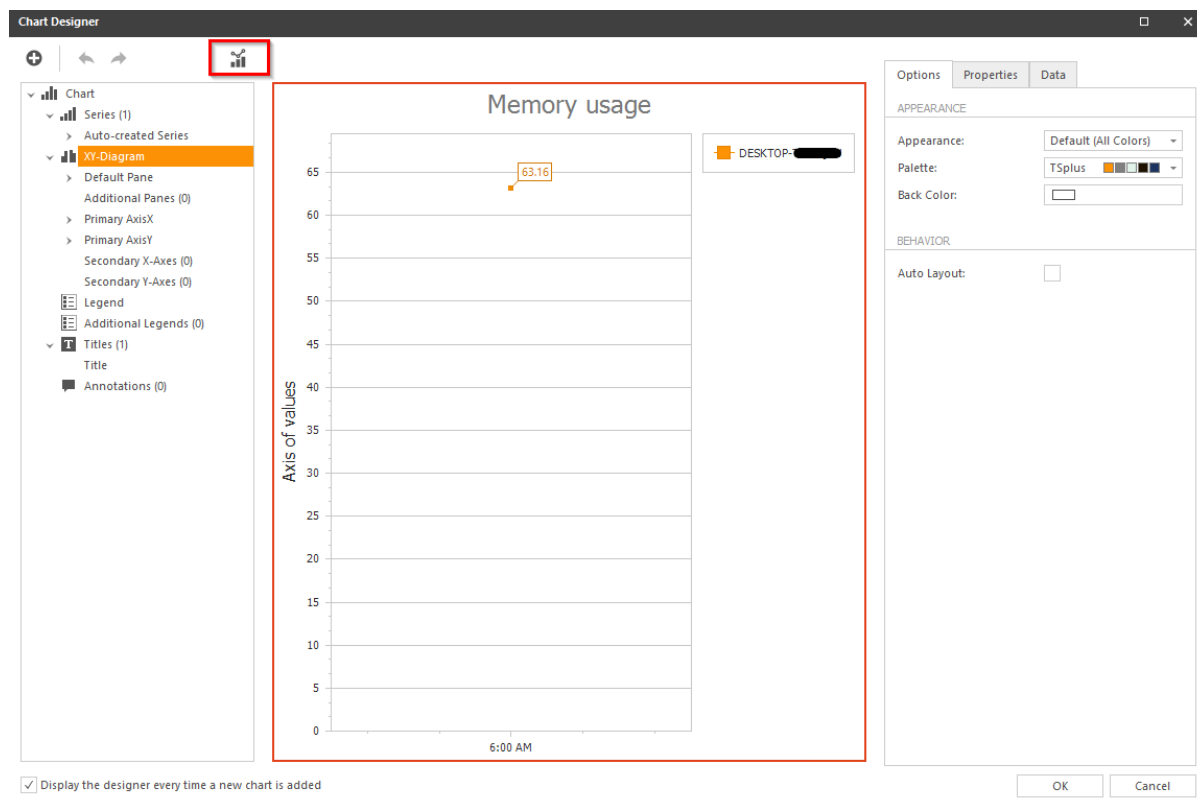
如何：更改自定义报告的图表类型

您可以更改报告中显示的图表类型：

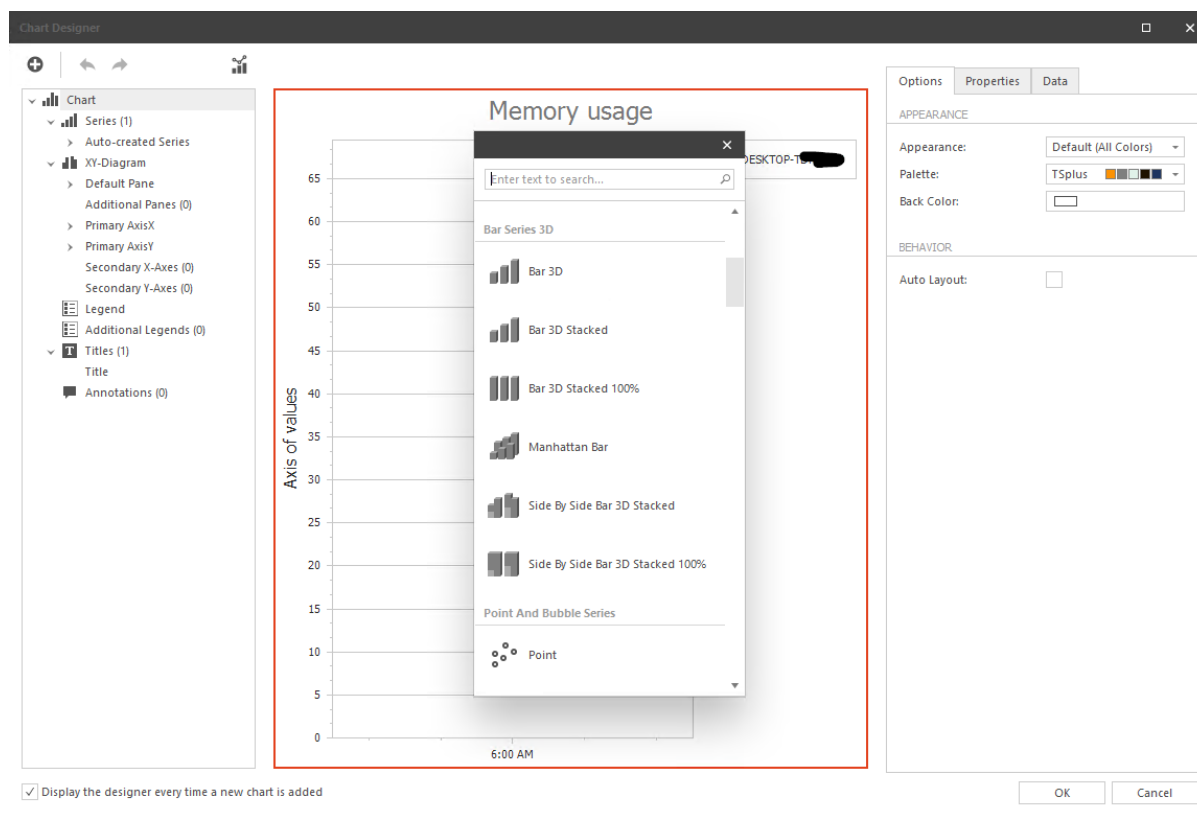
首先，选择您想要更改的图表，然后单击。 设置 按钮，然后单击 运行设计器：



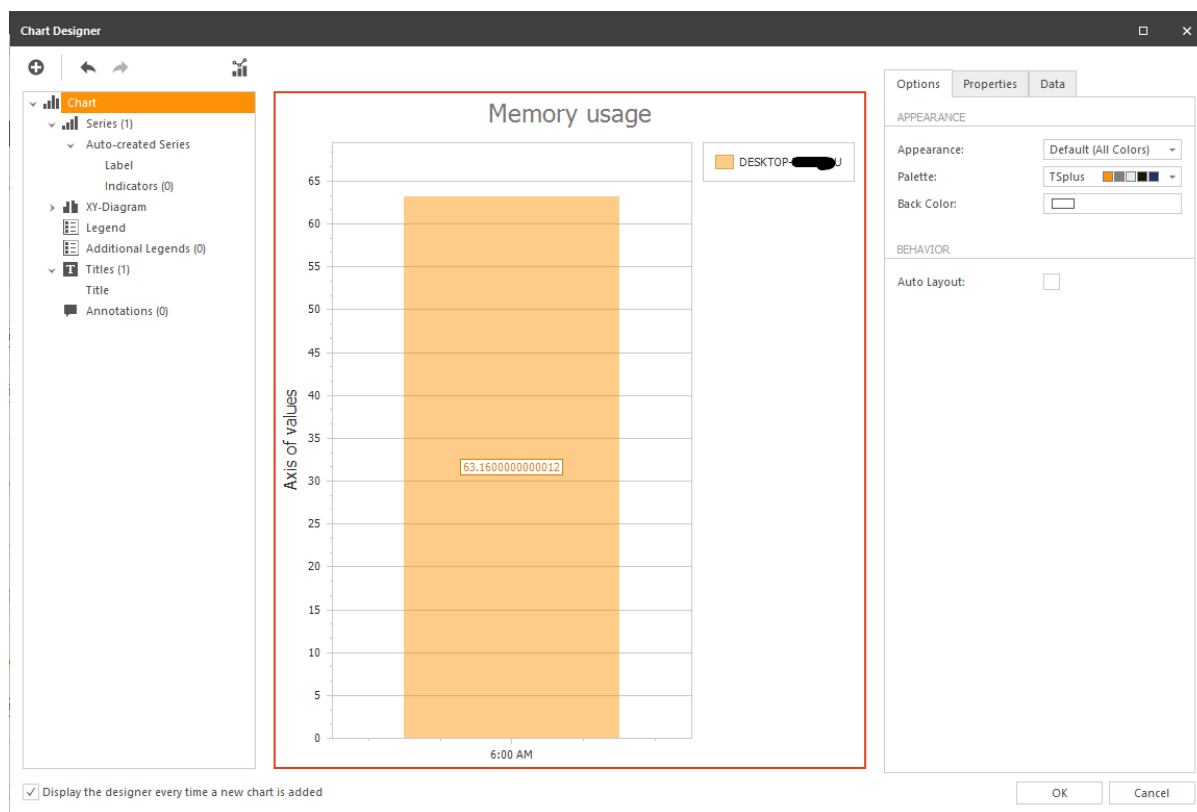
然后单击“更改类型”按钮：



选择新类型：



点击确定，查看所应用的修改：

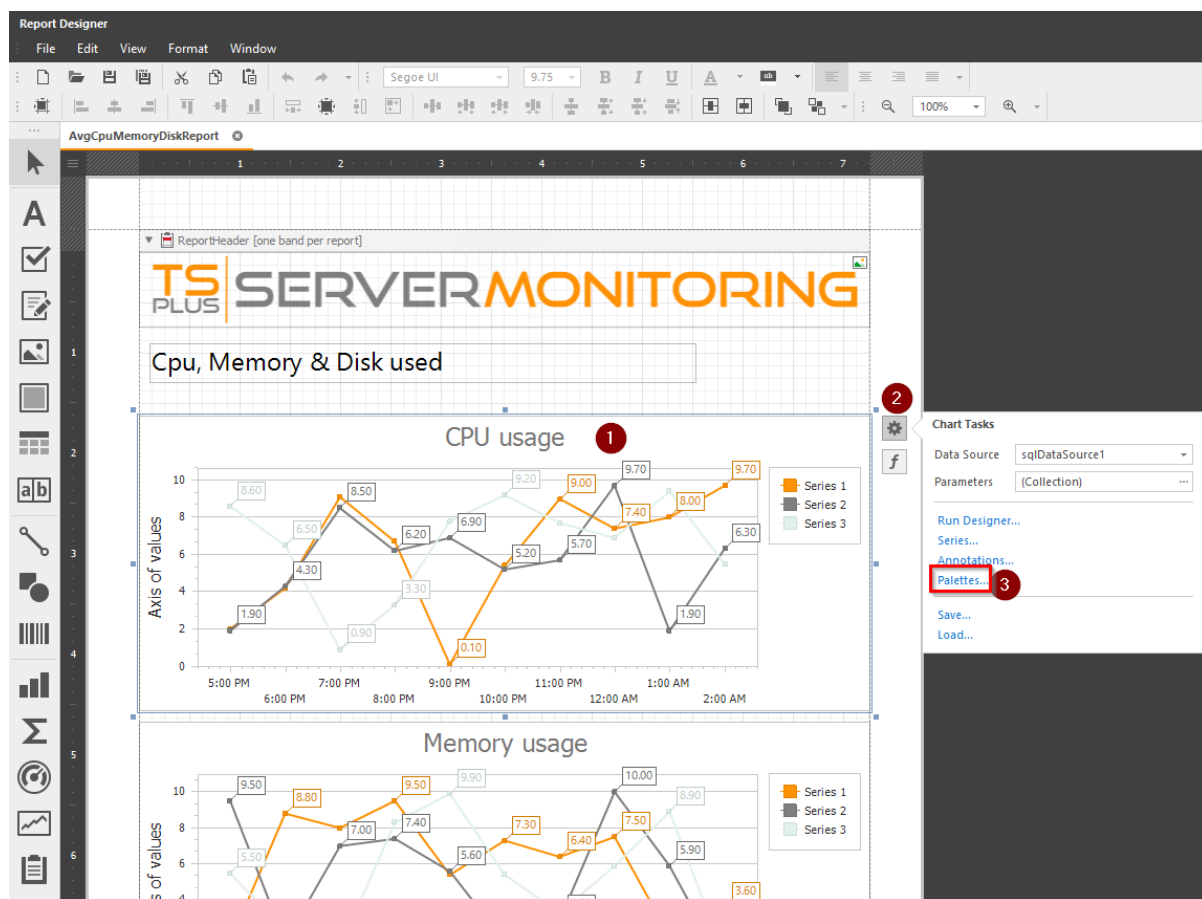


您还可以在此表单中自定义图表内容 (标题、图例、注释等)。

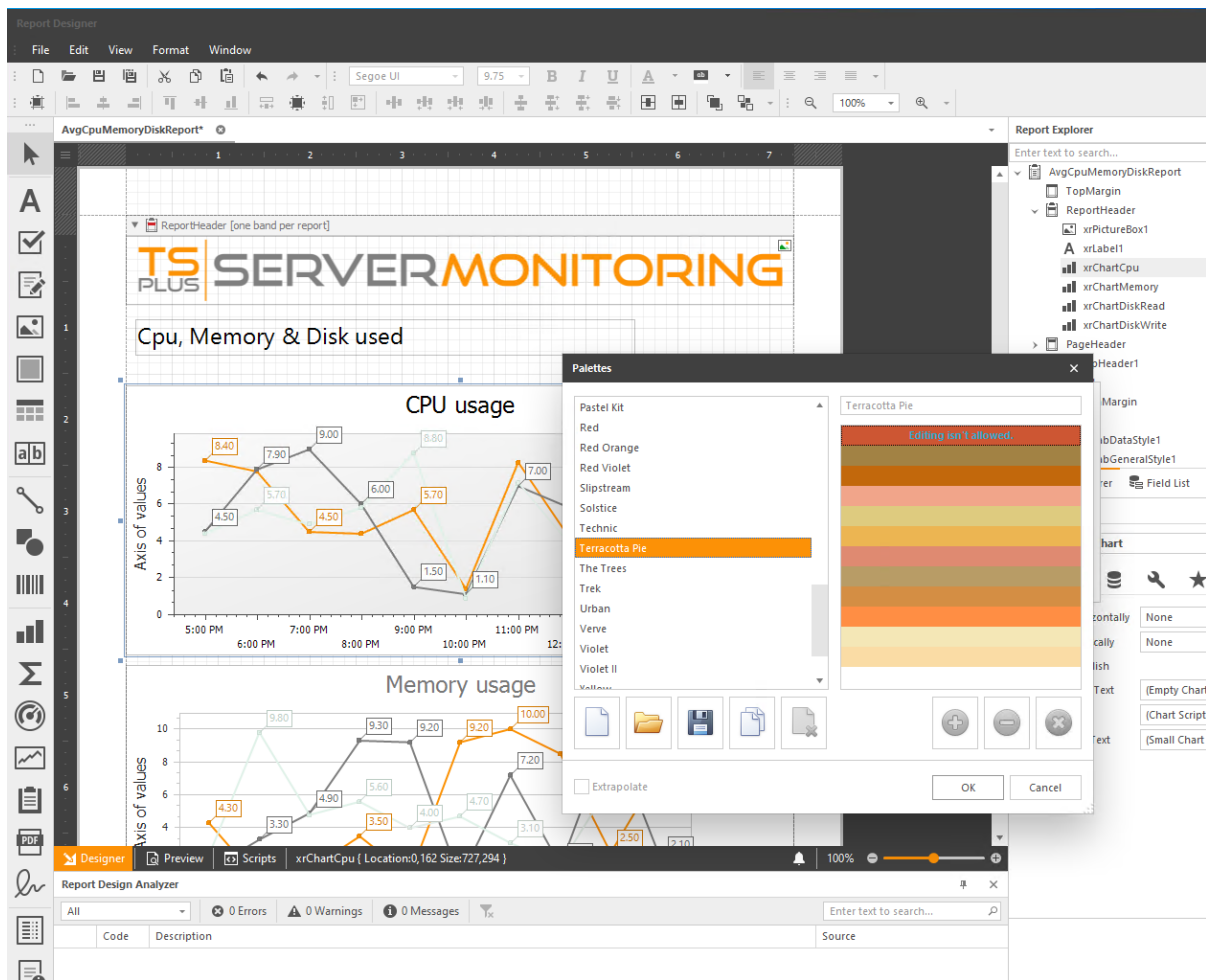
如何：更改自定义报告的颜色

如果您想更改图表中系列的颜色：

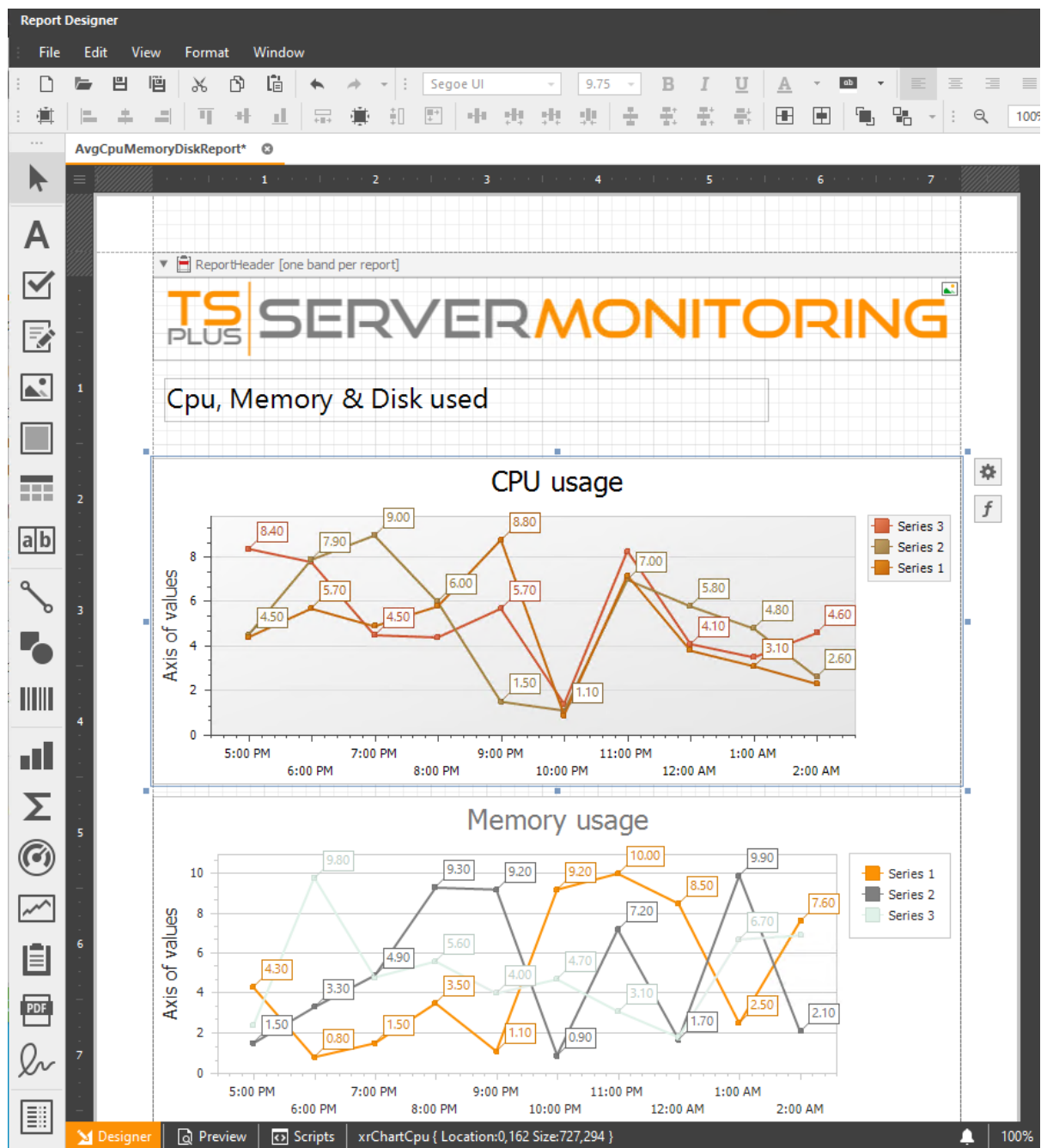
选择您想要更改的图表，然后单击该图表。 **设置** 按钮，然后单击 **调色板**：



然后选择一个现有的调色板，或创建您自己的：



点击确定，查看所应用的修改：



您还可以自定义数据网格内容（颜色、边框、字体等）。您只需选择要修改的单元格，然后修改您想要的属性。

Report Designer

File Edit View Format Window

Segoe UI 9.75 B I U A 100%

AvgCpuMemoryDiskReport*

1

2

3

4

5

6

7

AXIS of values

5:00 PM 6:00 PM 7:00 PM 8:00 PM 9:00 PM 10:00 PM 11:00 PM 12:00 AM 1:00 AM 2:00 AM

1.00 0.00 3.90 4.50 4.60 4.40 3.60 4.00 0.90 1.80

Disk Write usage

AXIS of values

5:00 PM 6:00 PM 7:00 PM 8:00 PM 9:00 PM 10:00 PM 11:00 PM 12:00 AM 1:00 AM 2:00 AM

6.10 8.20 3.20 0.90 1.00 2.40 8.70 7.60 6.90 1.00 3.90

PageHeader [one band per page]

Cpu, Memory & Disk used

GroupHeader1 (Level 0)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

996

997

998

999

Report Explorer

Enter text to search...

AvgCpuMemoryDiskReport

TopMargin

ReportHeader

xrPictureBox1

xrLabel1

xrChartCpu

xrChartMemory

xrChartDiskRead

xrChartDiskWrite

PageHeader

GroupHeader1

Detail

BottomMargin

Styles

crossTabDataStyle1

crossTabGeneralStyle1

crossTabHeaderStyle1

Report Explorer Field List

Properties

Enter text to search...

2

Background Color

Border Color

Border Dash Style

Border Width

Borders

Font

Foreground Color

Padding

Text Alignment

Column Index

Border Dash Style

Specifies the dash style for the control's border.

Report Design Analyzer

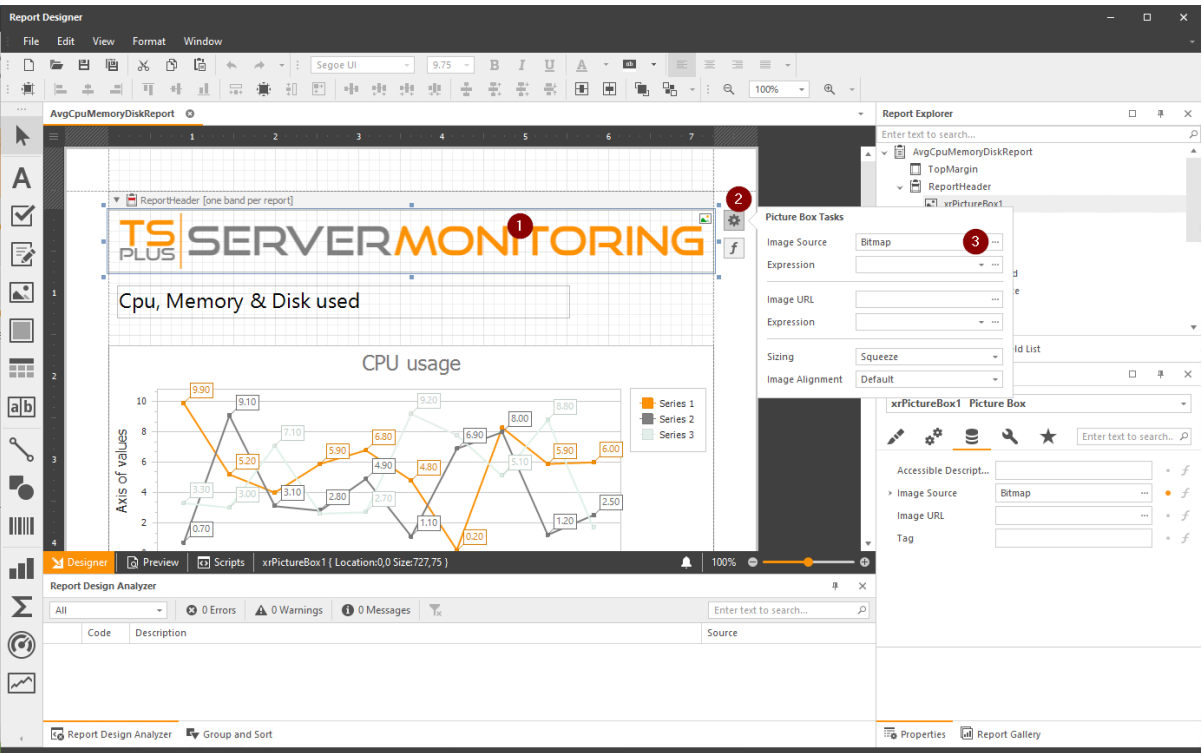
Group and Sort

Report Design Analyzer

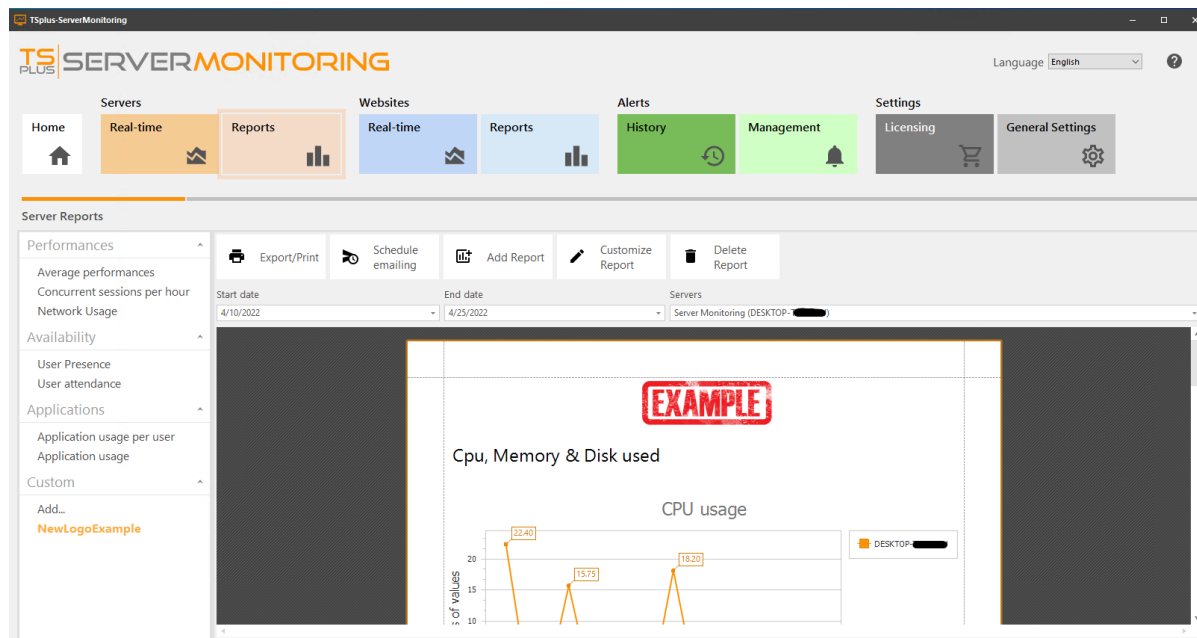
Group and Sort

如何：更改自定义报告的徽标

要更改自定义报告的徽标，您可以单击当前徽标，然后单击 **设置** 按钮，并更改 **图像来源** 字段：

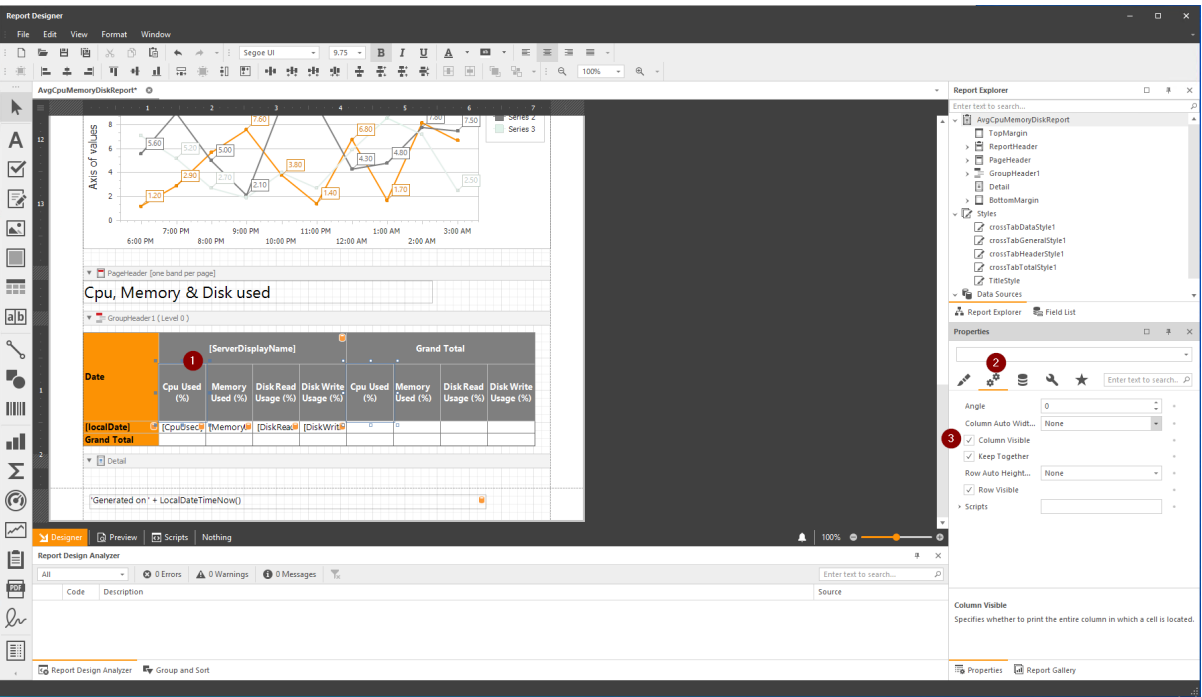


然后，保存并查看所应用的修改：

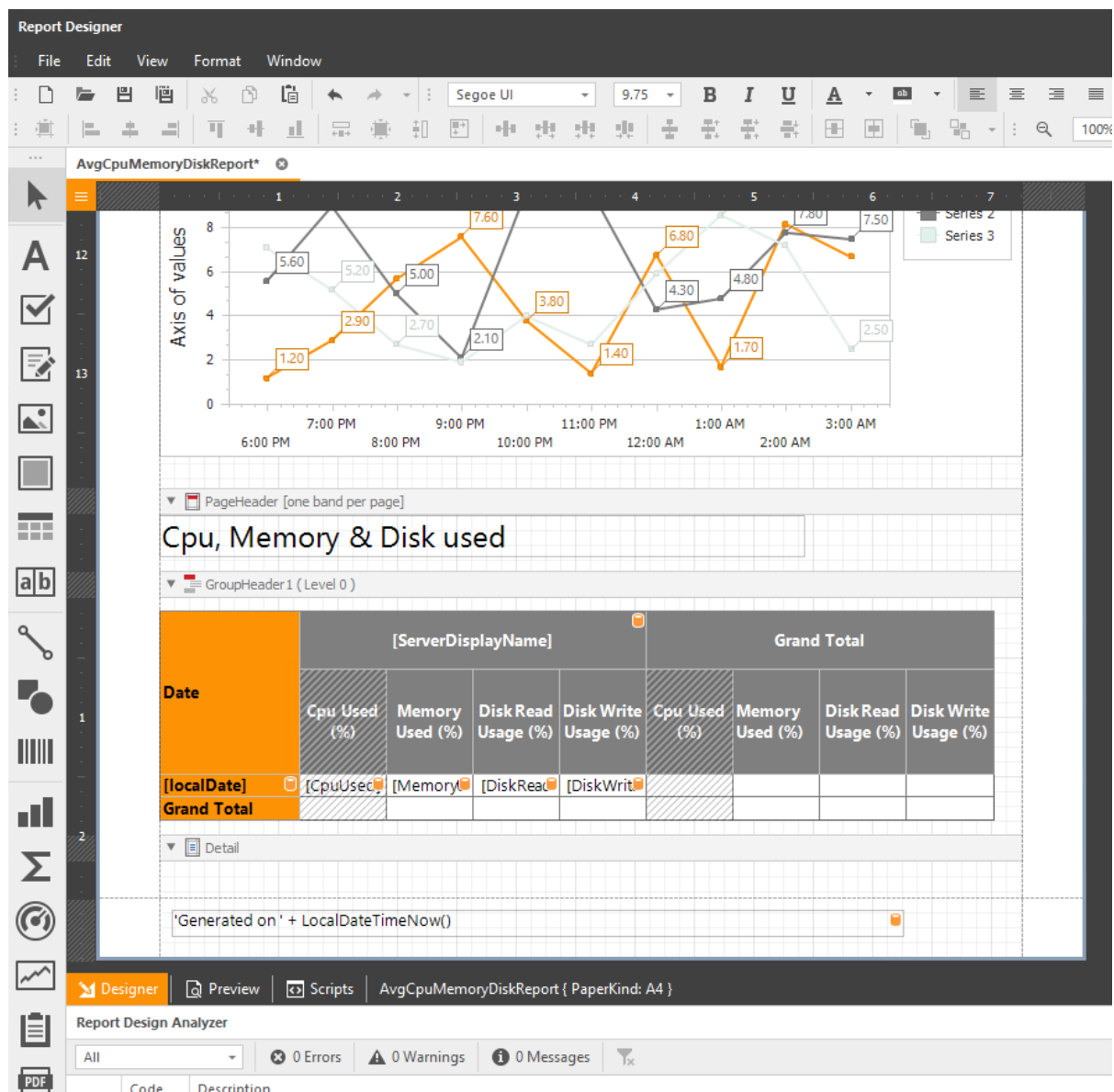


如何：更改自定义报告上某些信息的可见性

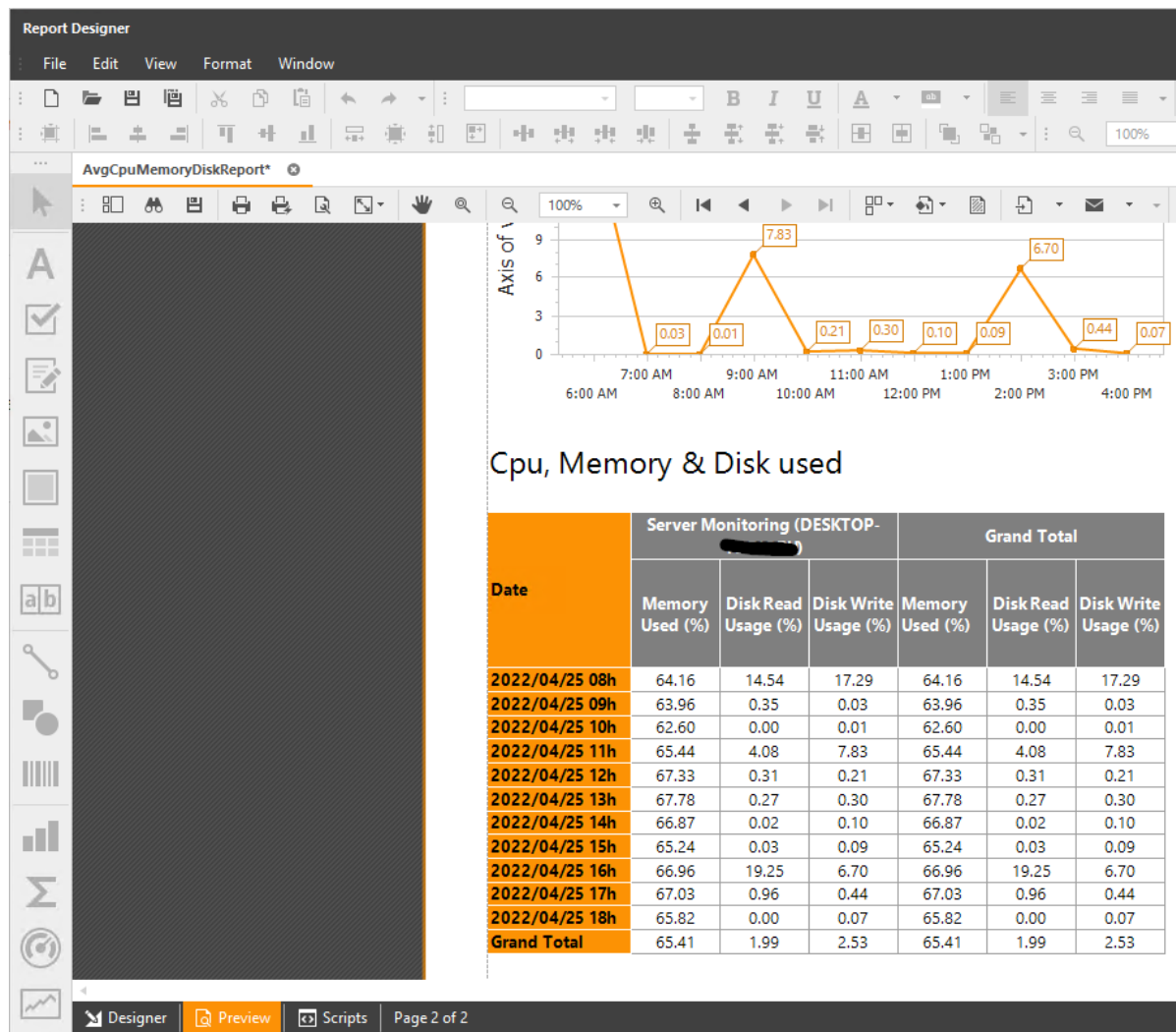
您可能只对报告中的某些指标感兴趣。您可以通过单击相关字段来隐藏其他指标，然后在 行为属性 您可以勾选 列可见 复选框：



然后，在 设计师视图 您将看到字段变为灰色：



在 预览视图 您将看到隐藏的字段：

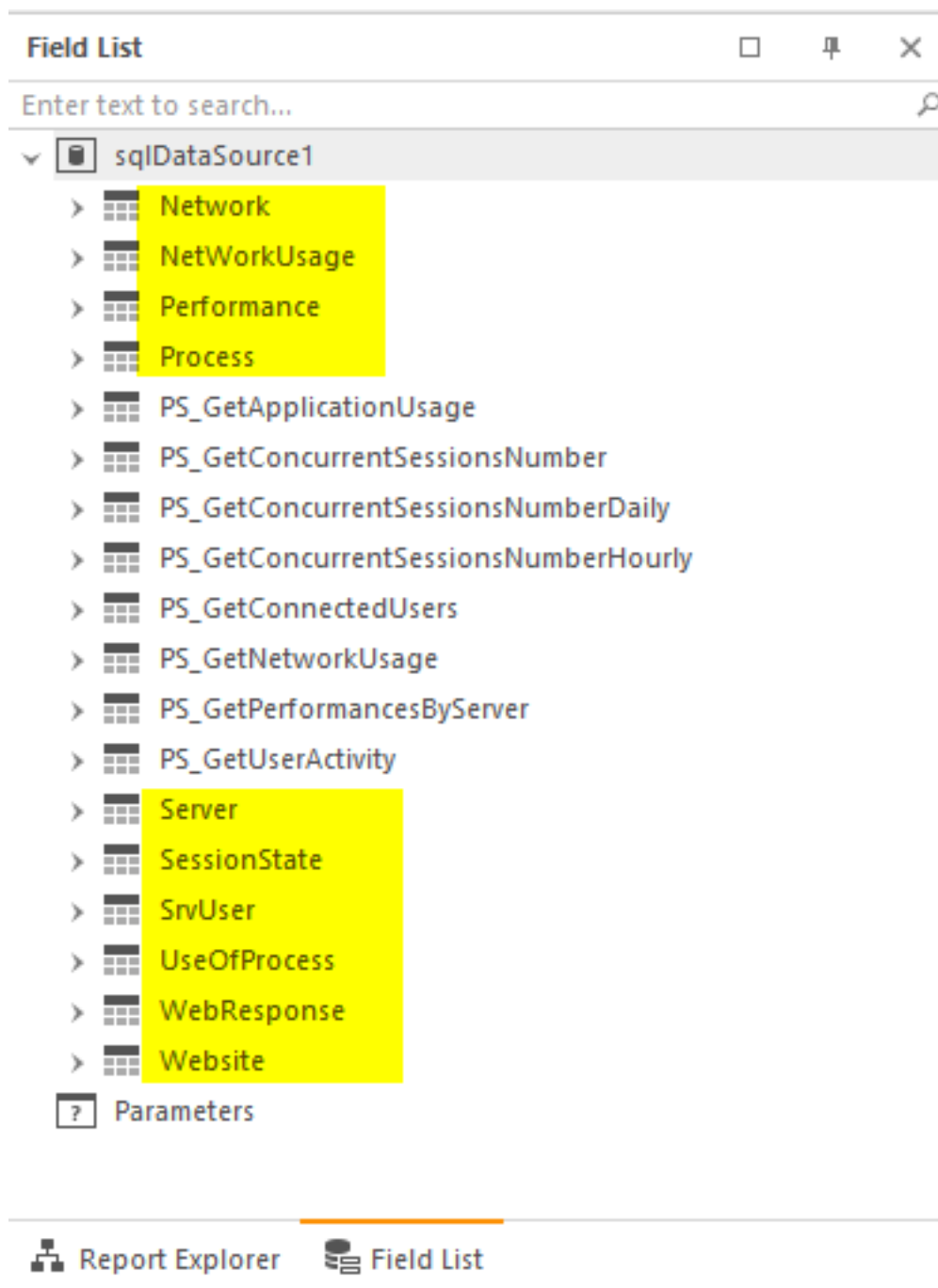


如何使用现有数据库生成自定义报告：

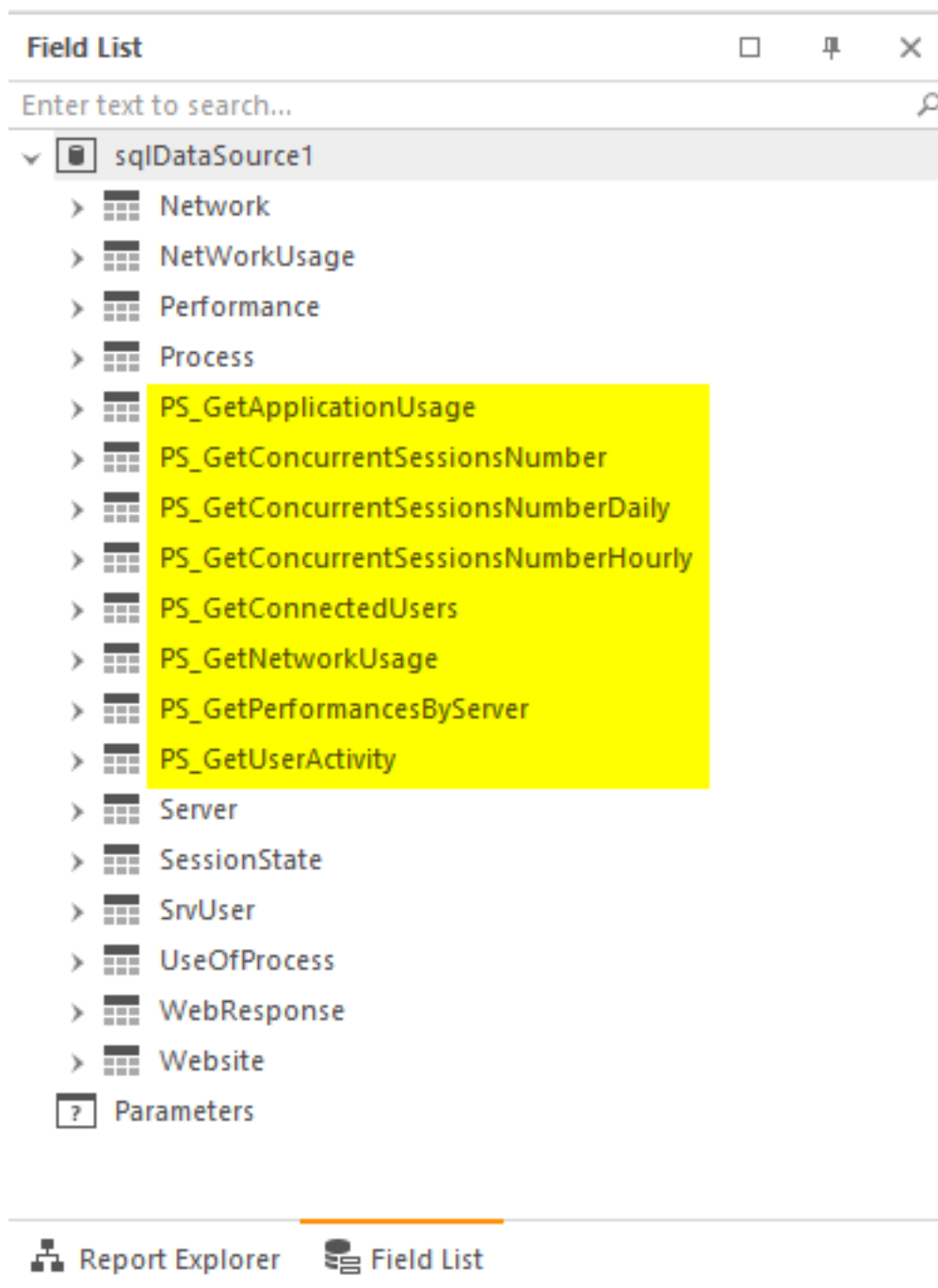
当您自定义现有报告或创建新报告时，您将使用在设置过程中构建的数据库中存储的监控数据，并且这些数据会定期由您监控的所有服务器和网站的数据提供。

您可能会看到您可以使用的两种数据类型：

- 表格，它们是您监控的服务器传来的“纯”数据



- 存储过程，它是许多表的集合，旨在满足报告或仪表板的需求



您可以根据需要使用其中之一。如果您习惯使用 SQL Server Management Studio，您甚至可以创建自己的存储过程，并在自定义报告中使用的它们。

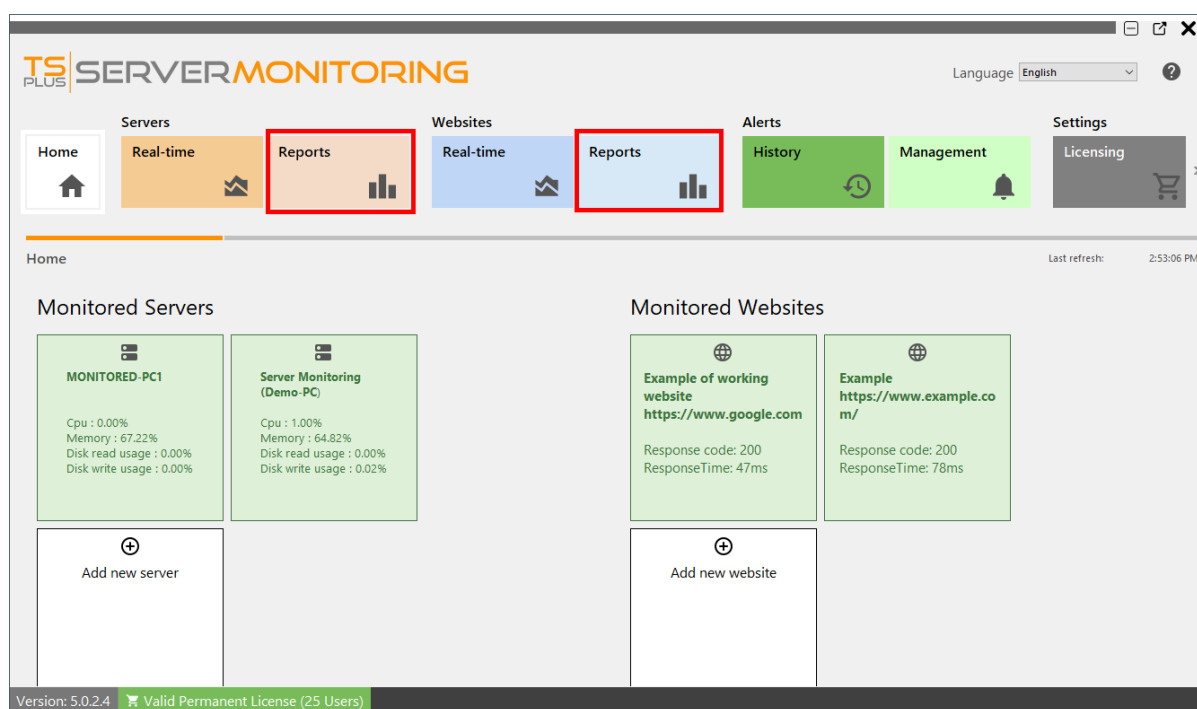
自定义报告（高级用户）

通过服务器监控，您可以获得我们团队提供的各种标准报告模板。然而，在某些情况下，您可能需要一份我们团队未提供的特定报告。

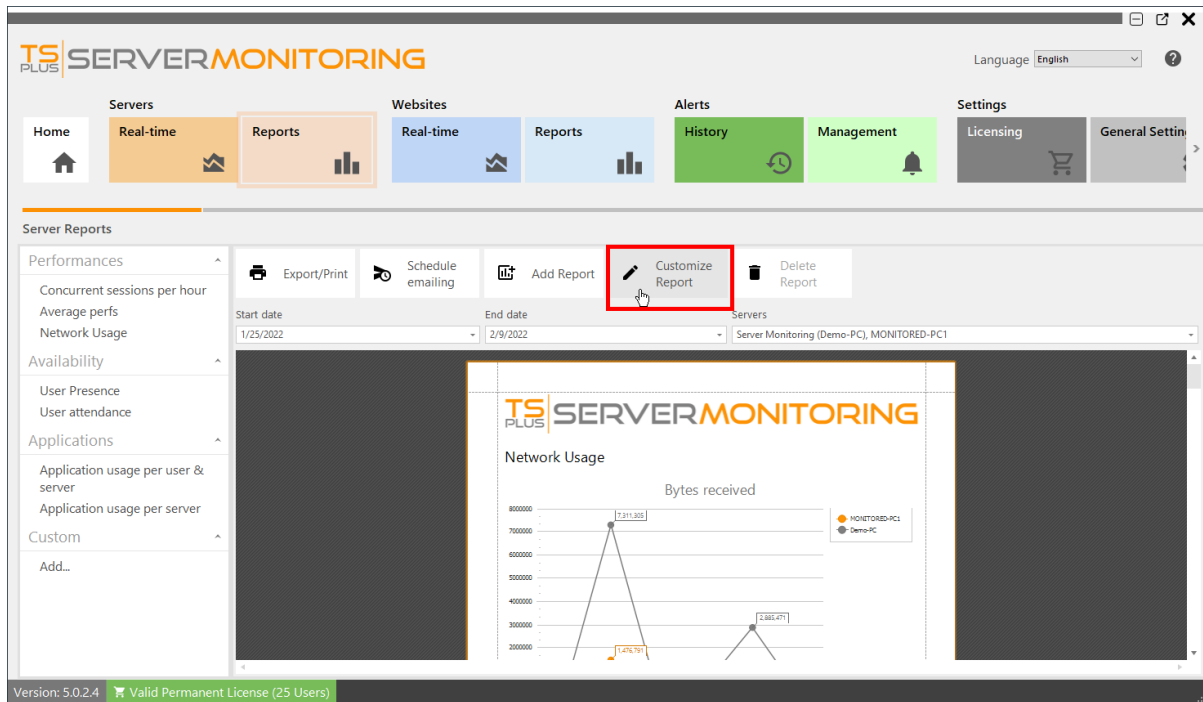
如果您认为除了您以外的其他客户可能对该报告感兴趣，请联系我们的支持团队，我们将尽力将其添加到标准报告列表中，如果它符合条件。

如果您需要非常具体的更改，您可能想要自定义现有报告，甚至创建一个新的报告（适合高级用户）。

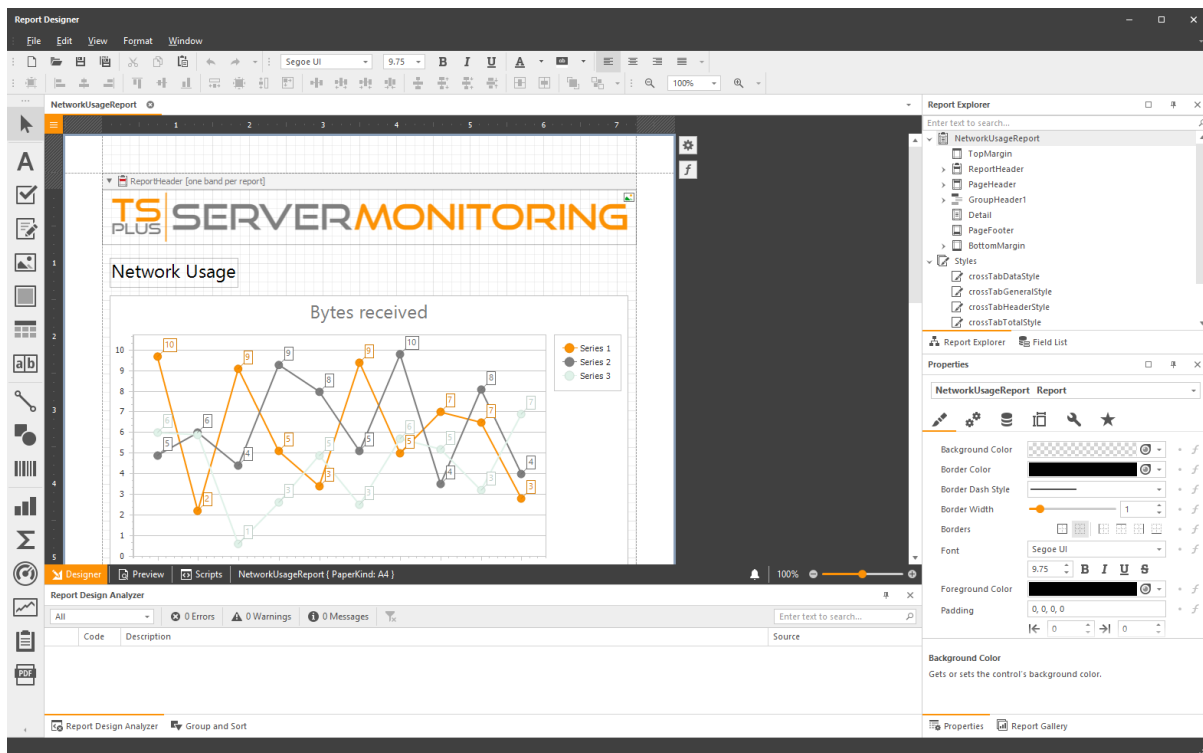
要自定义现有报告：首先通过点击服务器图块选择一个报告（网站或服务器），然后在左侧菜单中选择一个报告。



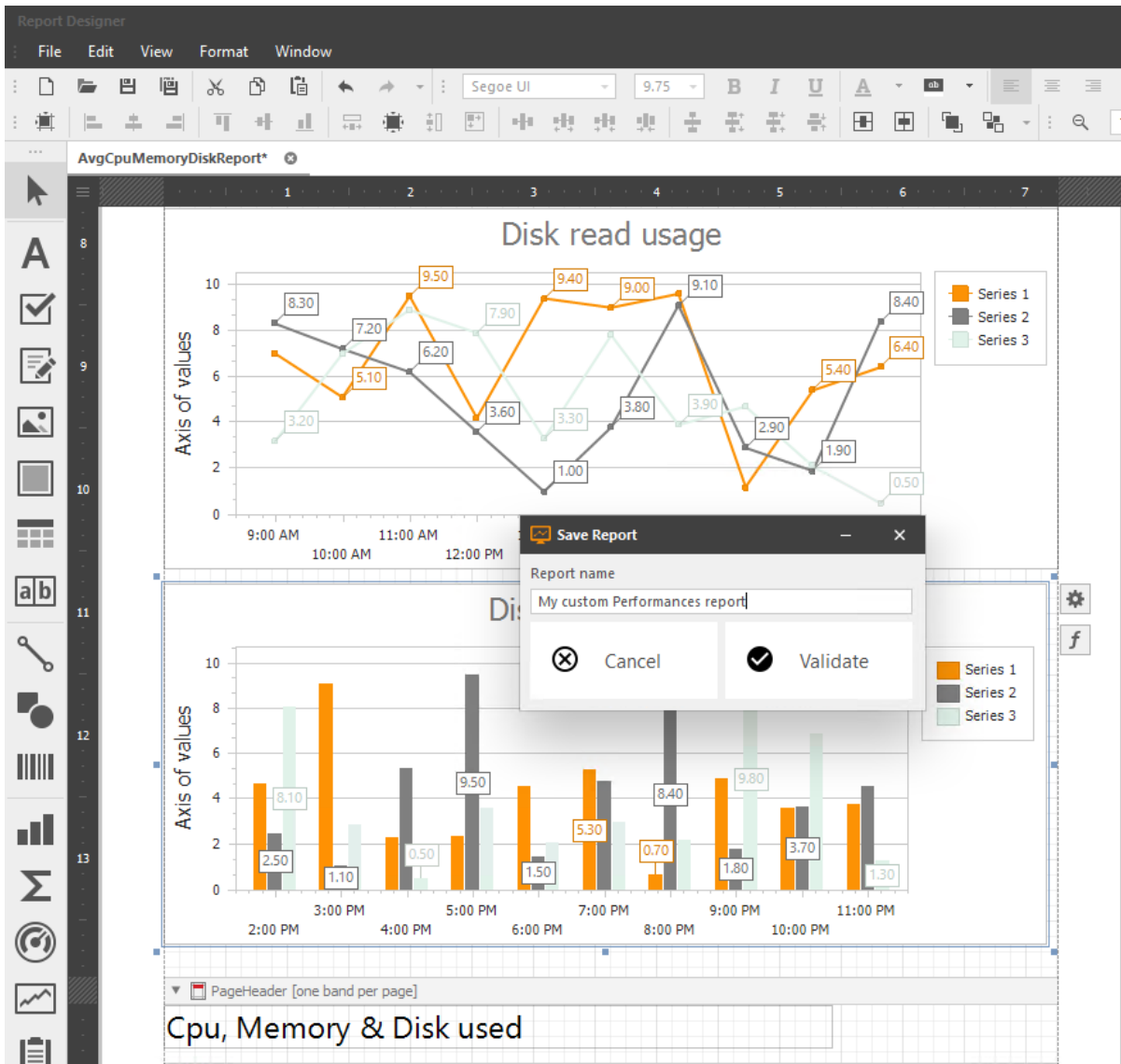
然后点击 自定义 按钮：



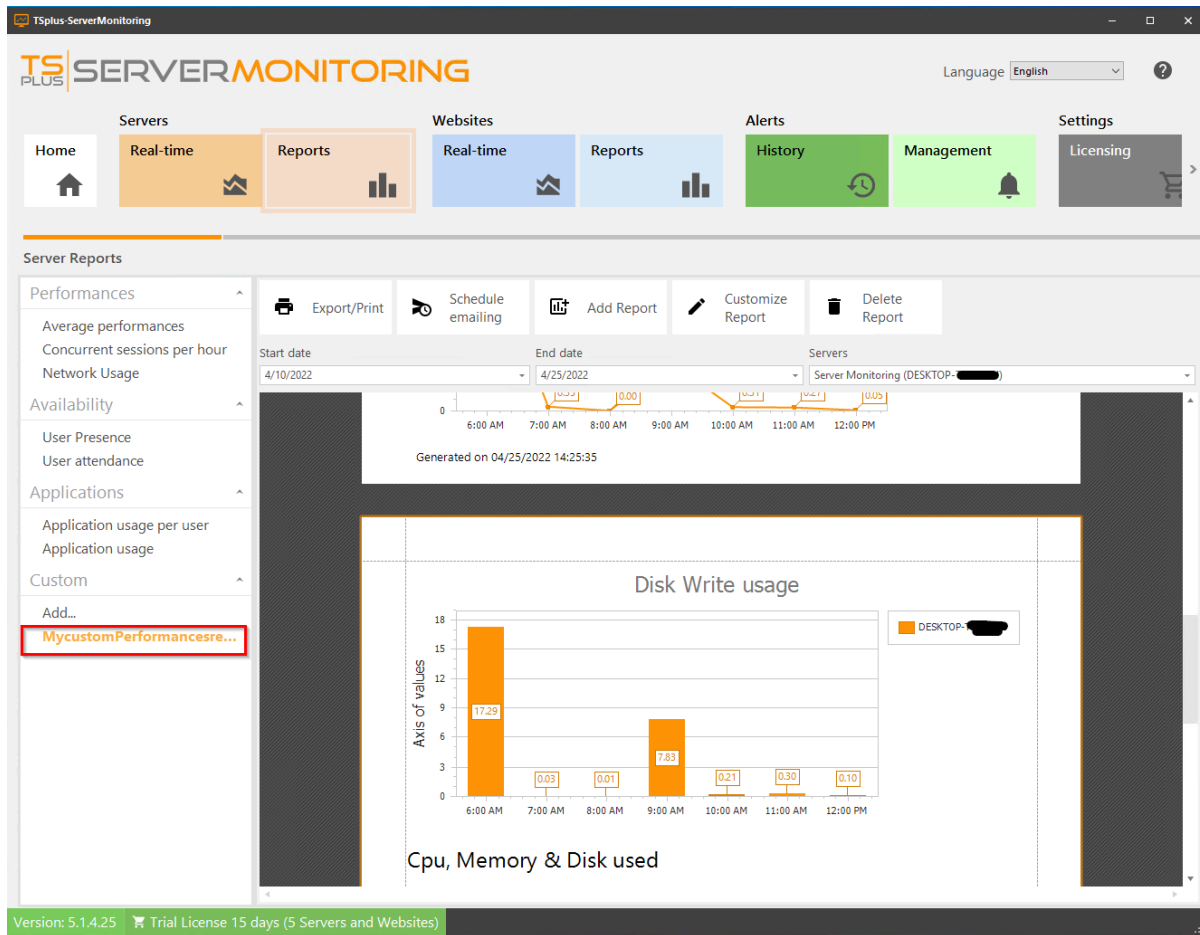
将出现一个报告设计器：



完成所有想要的修改后，点击 保存 按钮，并为您的自定义报告命名：



您的自定义报告将会在左侧菜单中可用，您可以选择它以查看。



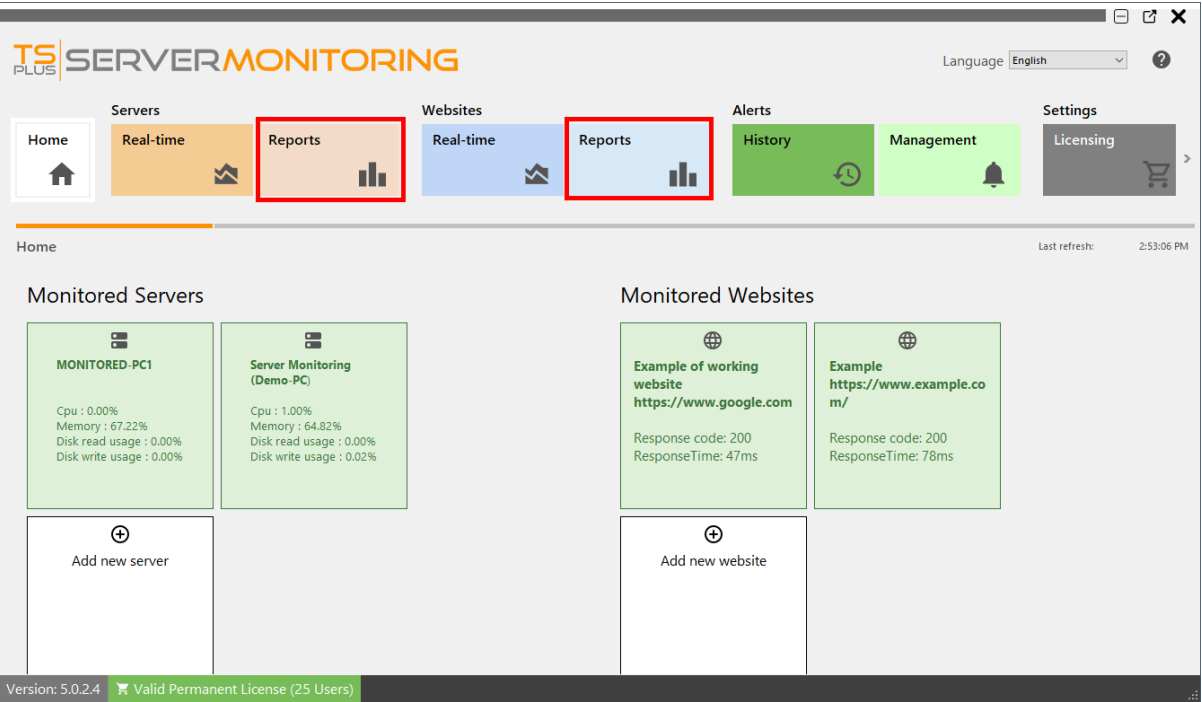
这里有一些您可以对报告进行的简单修改示例：

- [更改徽标](#)
- [更改颜色](#)
- [更改图表类型](#)
- [过滤您的数据](#)
- [更改信息的可见性](#)

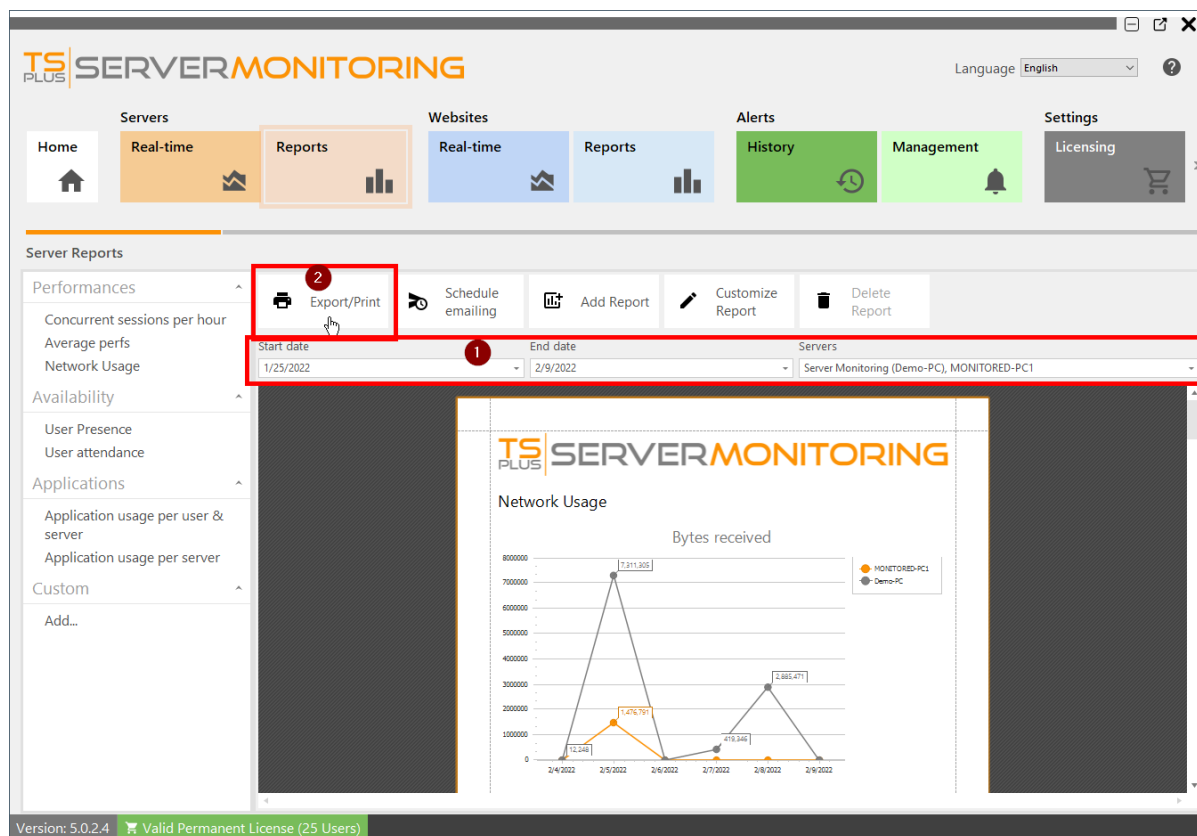
这是您如何使用服务器监控数据库中的现有数据：[使用数据库中的数据](#)

导出和打印报告

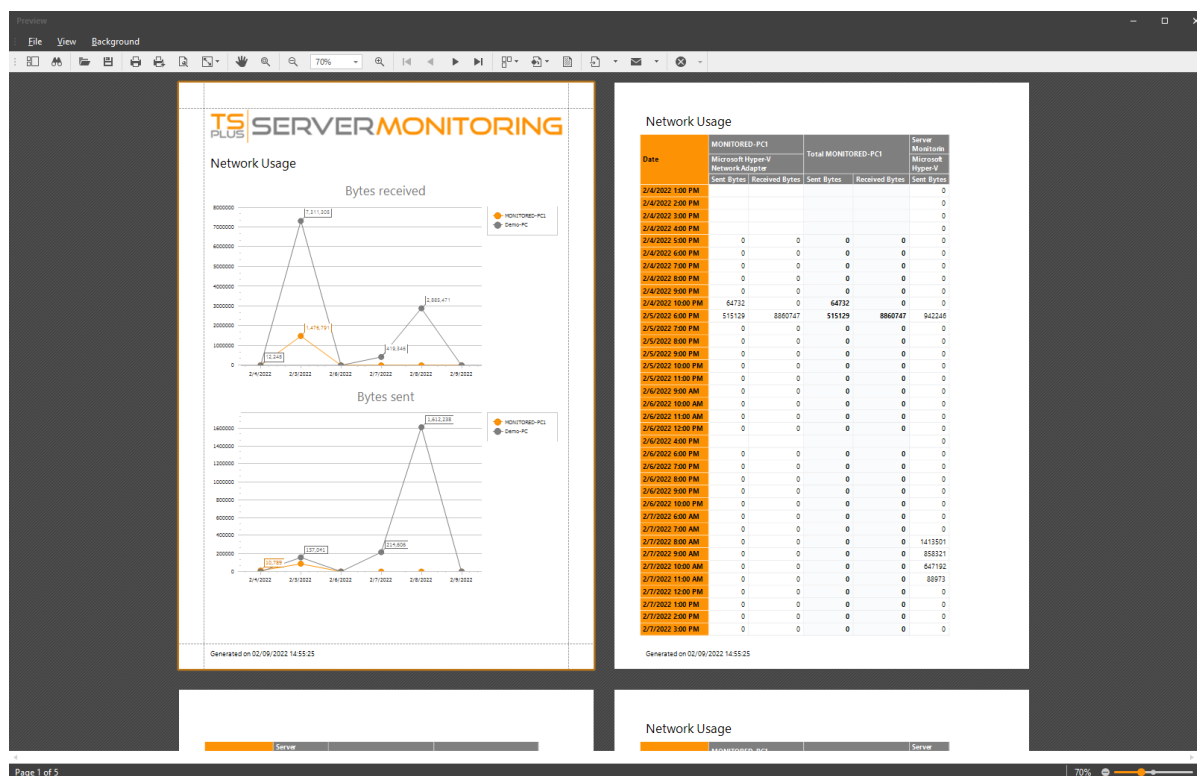
首先通过点击服务器图块选择一个报告（网站或服务器），然后在左侧菜单中选择报告类型。



选择适合您的参数，然后点击 导出/打印 按钮：



预览工具将出现：

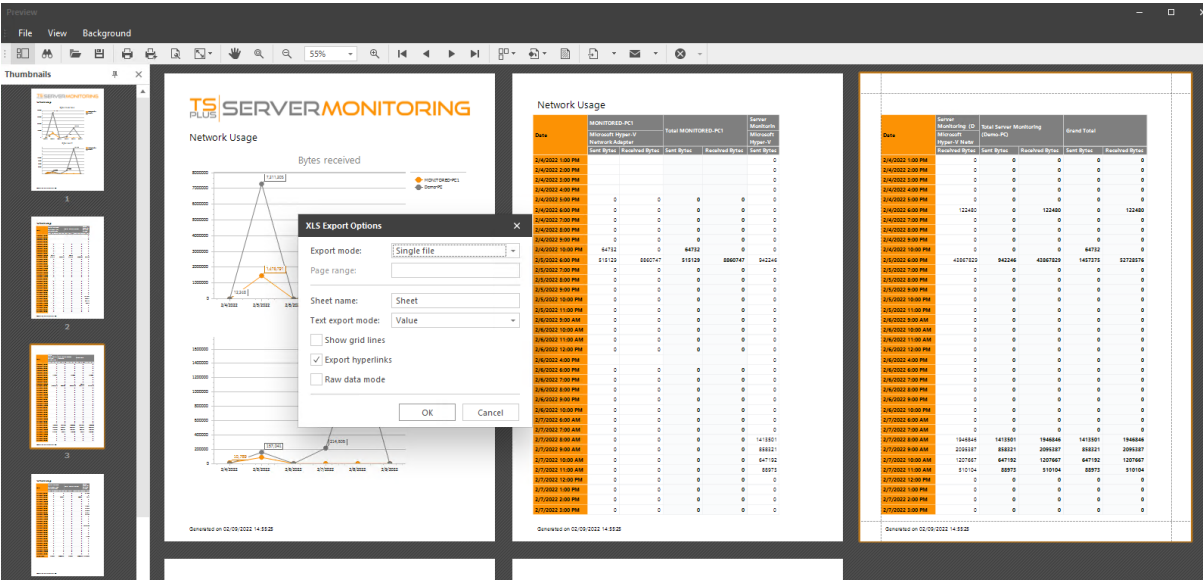


在菜单和工具栏中，您可以执行许多操作：

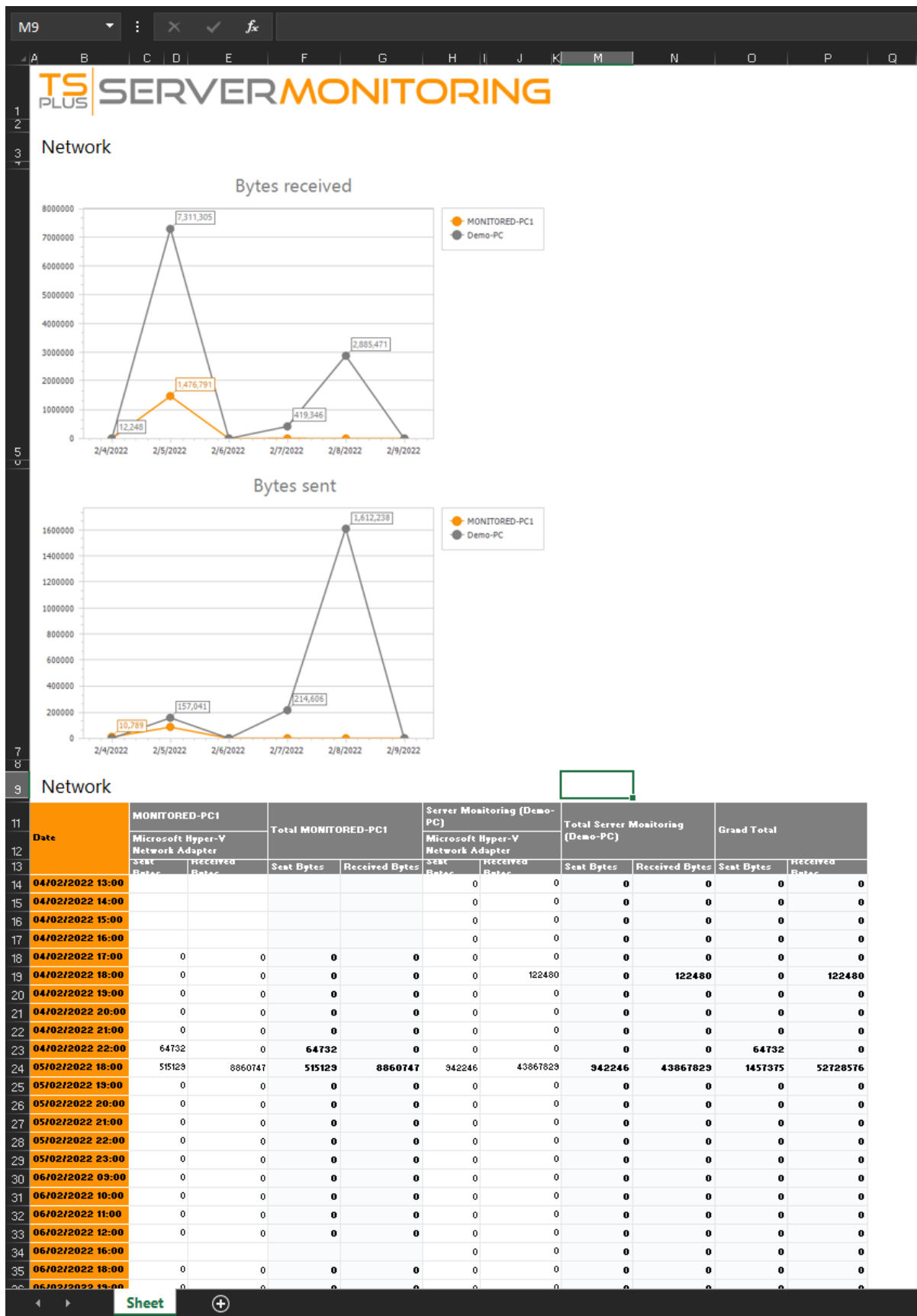
- 在报告中搜索

- 将文档按原样保存 (.prnx格式 , 这在大多数情况下没有用)
- 打印或快速打印文档
- 页面设置 (边距、方向等)
- 选择背景颜色
- 插入水印 (文本或图片)
- 以各种格式导出文档 (PDF、HTML、MHT、RTF、DocX、XLS、XLSX、CSV、文本文件、图像文件)
- 通过电子邮件以多种格式发送文档 (PDF、MHT、RTF、DocX、XLS、XLSX、CSV、文本文件、图像文件)

在以某种格式导出时 , 例如 Excel , 您可以选择一些选项 :



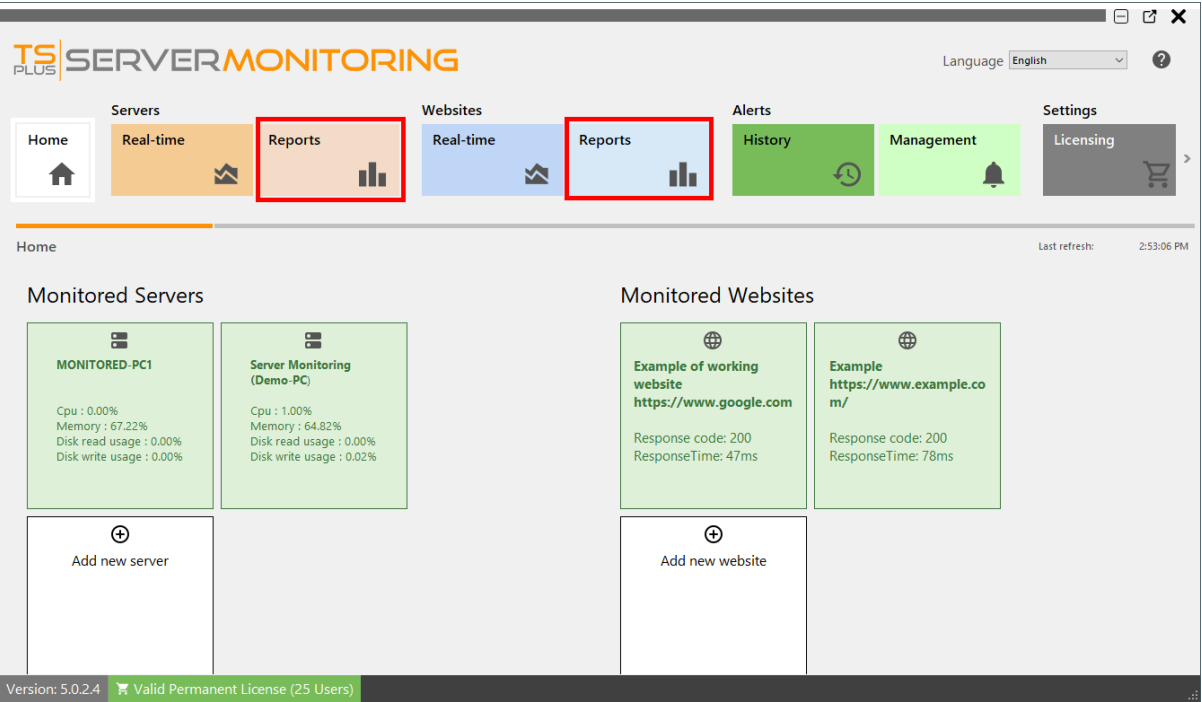
然后您需要选择保存文件的位置 , 以及是否希望在保存后打开它 :



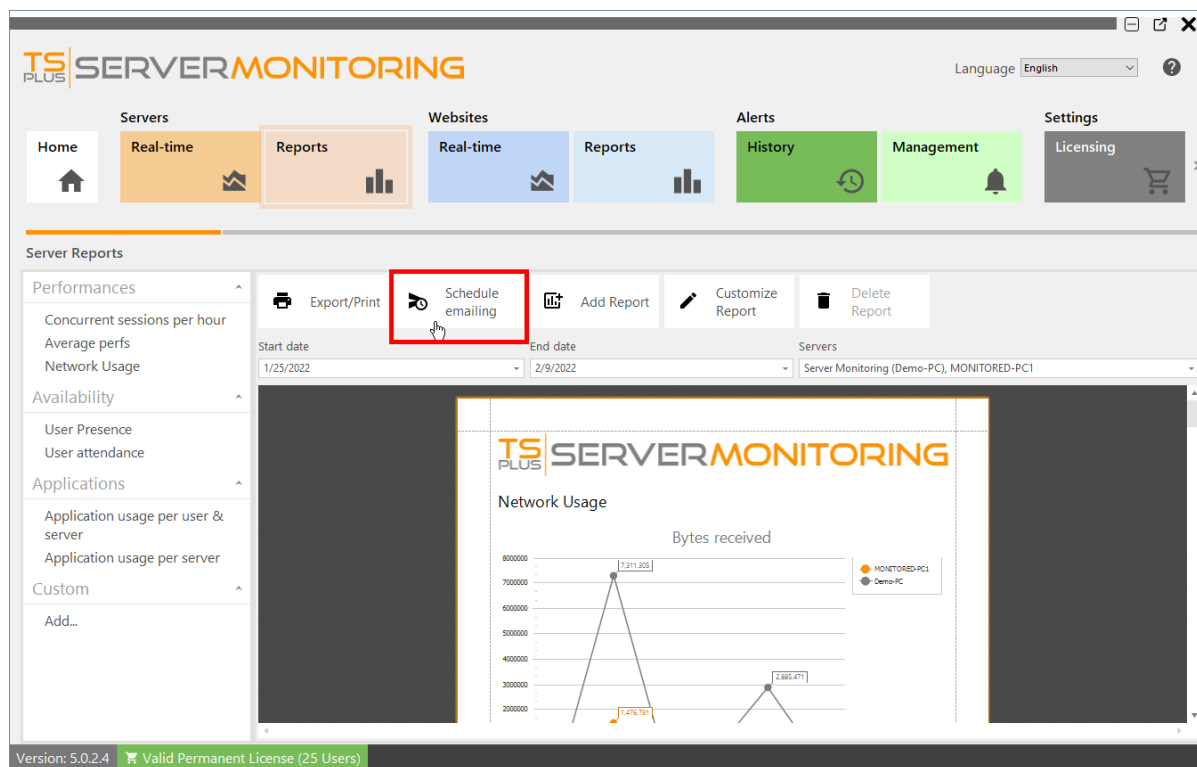
现在您有一个可以随意编辑的 Excel 文件！

调度报告电子邮件发送

首先通过点击服务器图块选择一个报告（网站或服务器），然后在左侧菜单中选择报告类型。



点击此处 安排电子邮件发送 按钮：



将出现一个新表单：

The 'Schedule emailing' dialog box is shown. It contains the following fields and options:

- Report name: Network Usage
- Output file type: pdf
- First export: 01/01/2022 14:19
- Then export every: hour
- Receivers: (empty text box)
- Websites: Example, Example of working website
- Period: Last hour

At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Validate'.

只需填写以下字段：

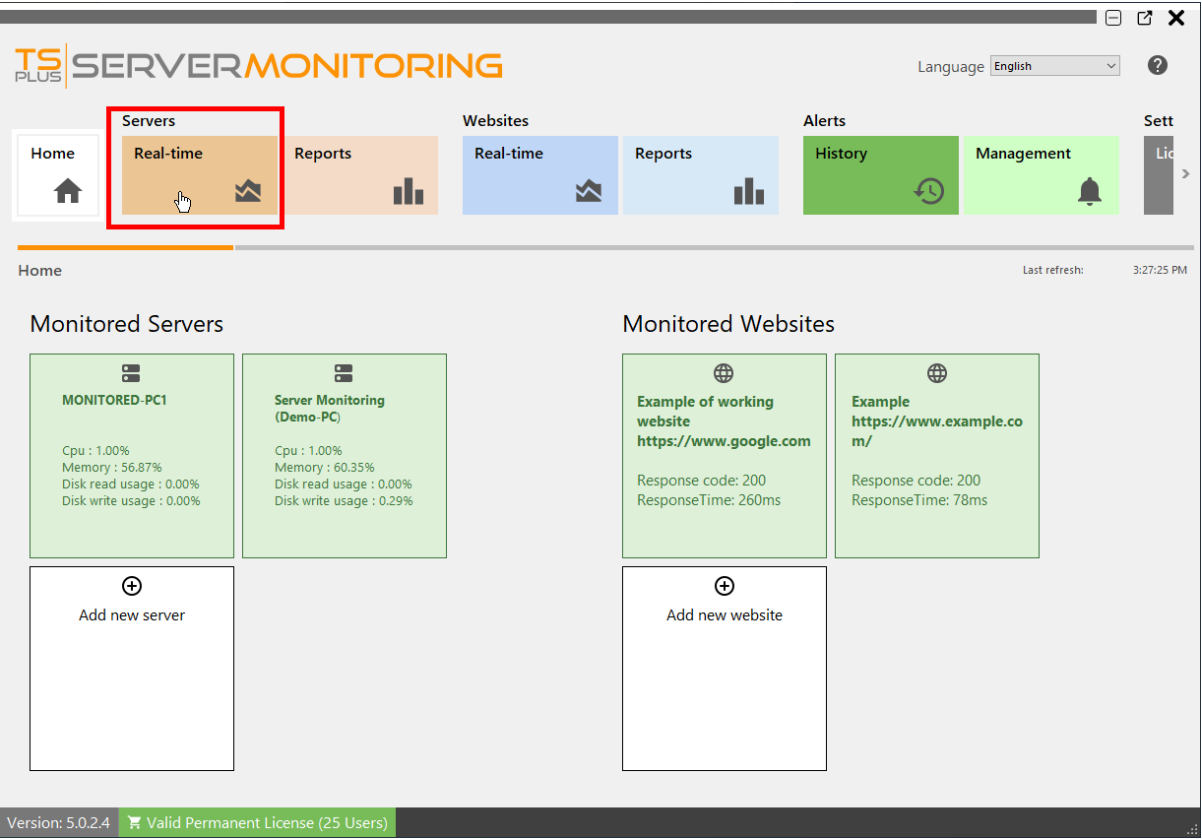
1. 输出文件类型 (PDF、Excel或HTML)。
2. 第一次出口的日期。
3. 导出频率 (每小时 / 4 小时 / 8 小时 / 12 小时 / 天 / 周 / 月)。
4. 发送报告的电子邮件地址。请用逗号分隔多个电子邮件地址。
5. 受报告影响的服务器/网站。
6. 报告的时间段 (最后一小时 / 最后4小时 / 最后8小时 / 最后12小时 / 今天 / 昨天 / 最近7天 / 最近30天 / 最近90天 / 最近180天)。

点击验证以保存计划。

要编辑日程，请再次单击。 **安排电子邮件发送** 按钮。

服务器实时功能

要访问服务器的实时功能，请单击“实时”部分中的“实时”图块：



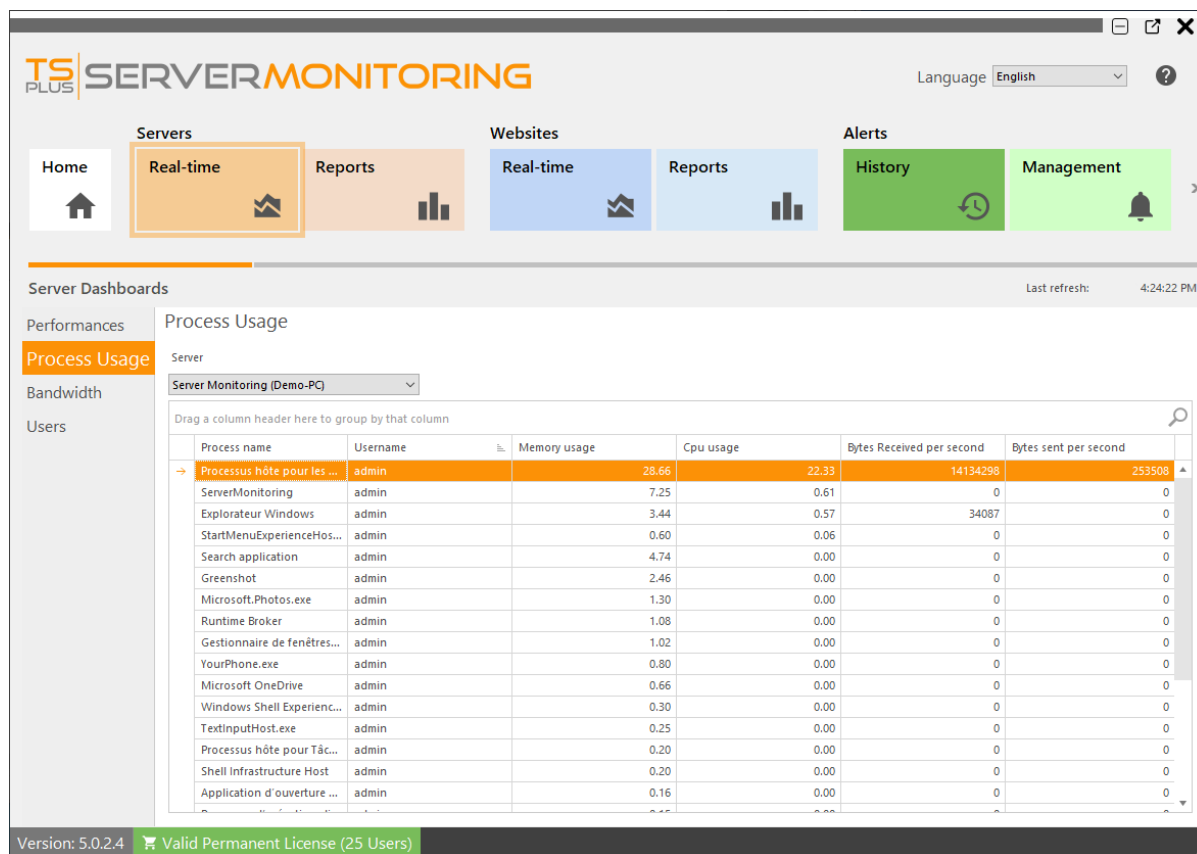
性能

这显示了您服务器性能（CPU、内存、磁盘写入和磁盘读取）在过去10分钟的概览：



处理使用情况

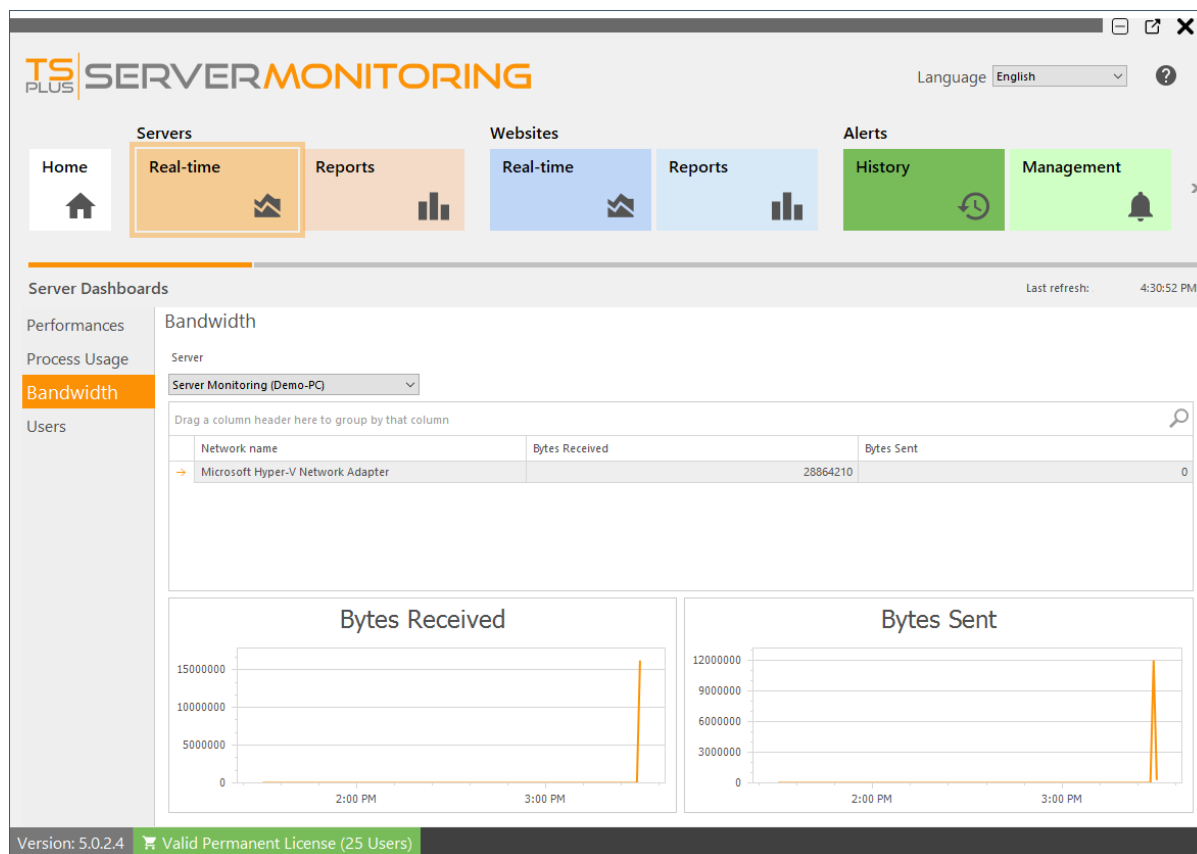
点击左侧菜单中的“处理使用情况”时，您将看到一个表格，显示所选服务器上当前使用的进程以及一些关键指标：



您可以按服务器筛选。

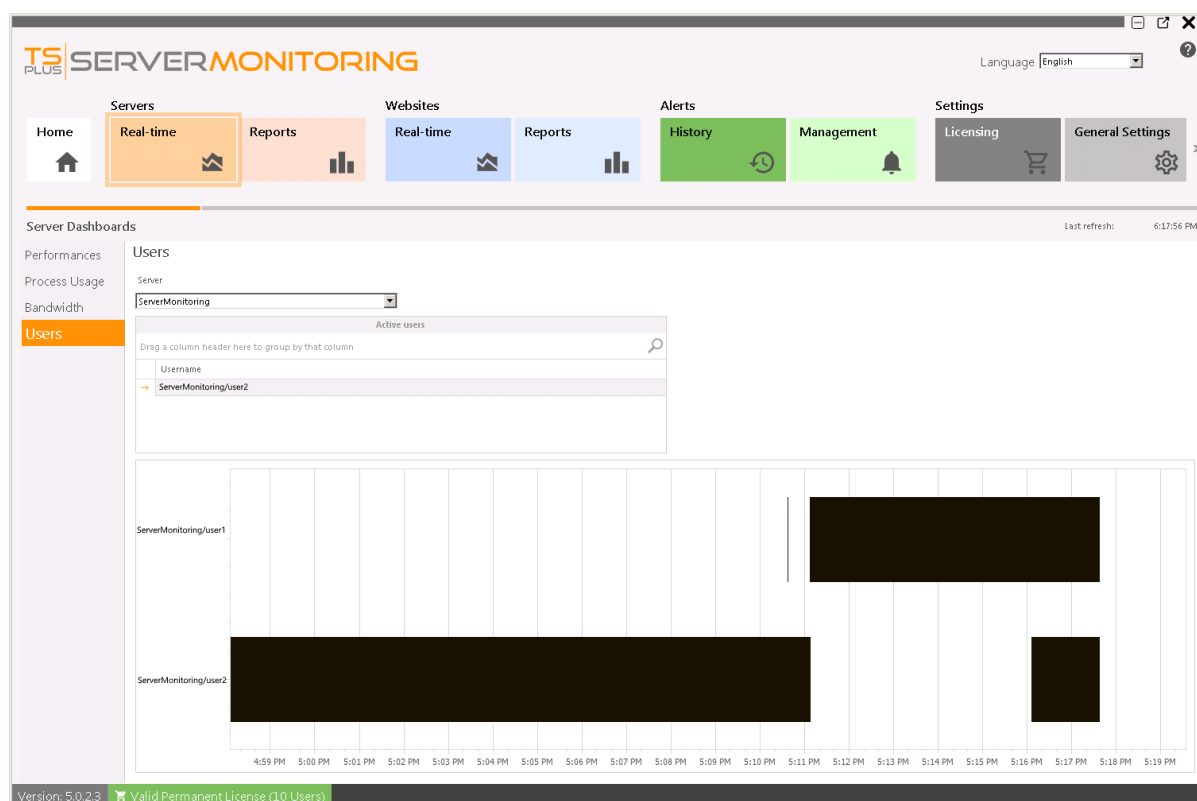
带宽

当您在左侧菜单中点击“带宽”时，您将看到一个表格，显示所选服务器的带宽使用情况（上行和下行）：



用户

当您在左侧菜单中点击“用户”时，您将看到一个表格和一个图表，显示当前连接到所选服务器的用户。



每个服务器和用户的应用程序使用情况报告

此报告可通过点击获取 服务器 > 报告 瓷砖，然后在上面 每个服务器和用户的应用程序使用情况 左侧菜单中的链接

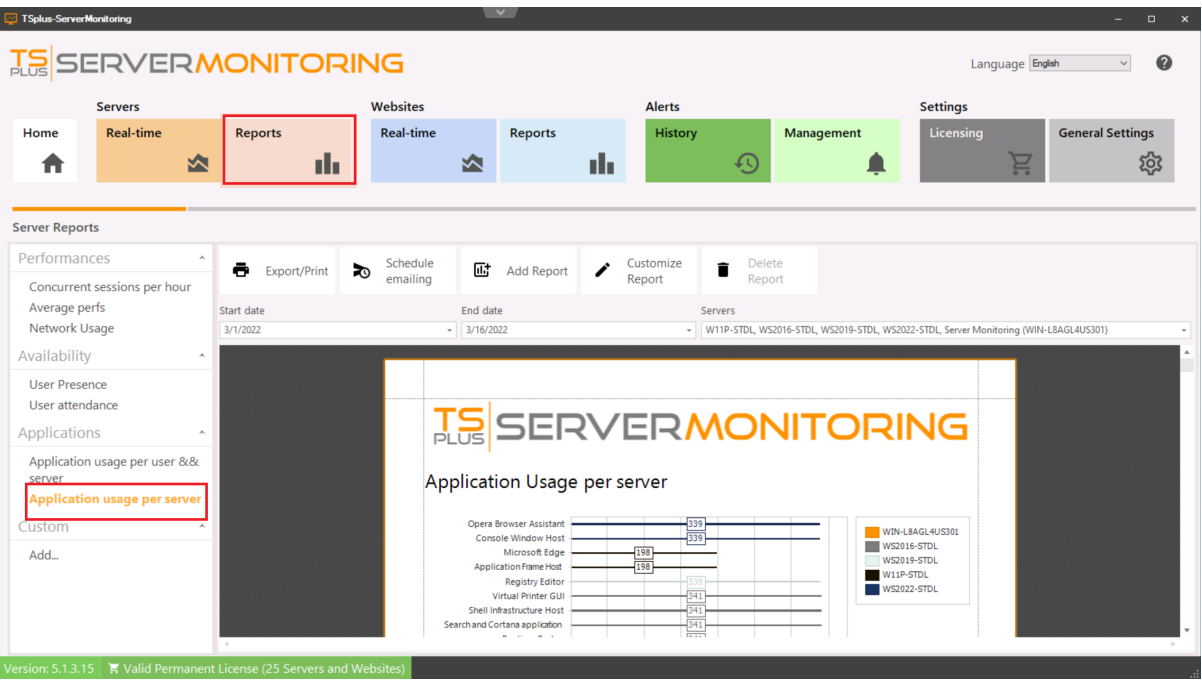


这 每个服务器和用户的应用程序使用情况报告 显示指定服务器和时间段内每个用户的应用程序使用情况。

数据可以按服务器名称和日期范围进行过滤。

每台服务器的应用程序使用情况报告

此报告可通过点击获取 服务器 > 报告 然后在 每台服务器的应用程序使用情况 在左侧菜单中。

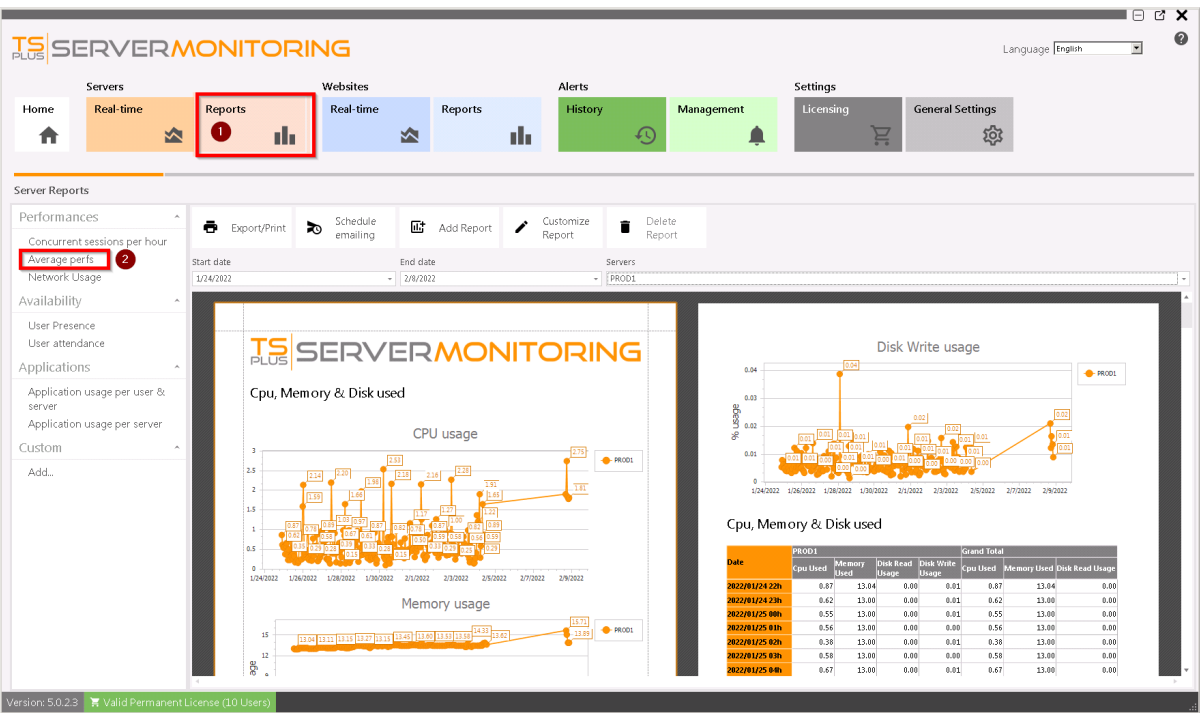


这 每台服务器的应用程序使用情况报告 显示指定服务器及时间段的应用程序使用情况。

数据可以按服务器名称和日期范围进行过滤。

服务器平均性能报告

此报告可通过点击获取 服务器 > 报告 然后在 平均性能 在左侧菜单中。

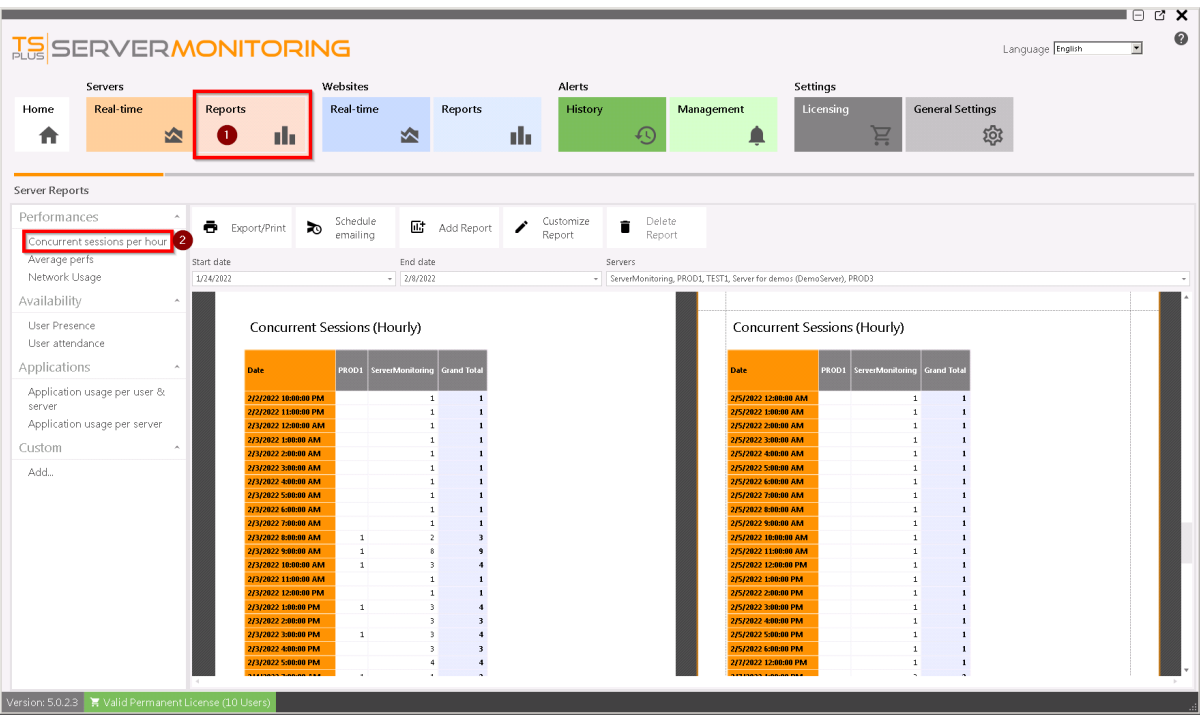


这 服务器平均性能报告 显示指定服务器及时间段的平均性能 (CPU、内存和磁盘使用情况)。

数据可以按服务器名称和日期范围进行过滤。

服务器并发会话报告

此报告可通过点击获取 服务器 > 报告 然后在 每小时并发会话数 在左侧菜单中。

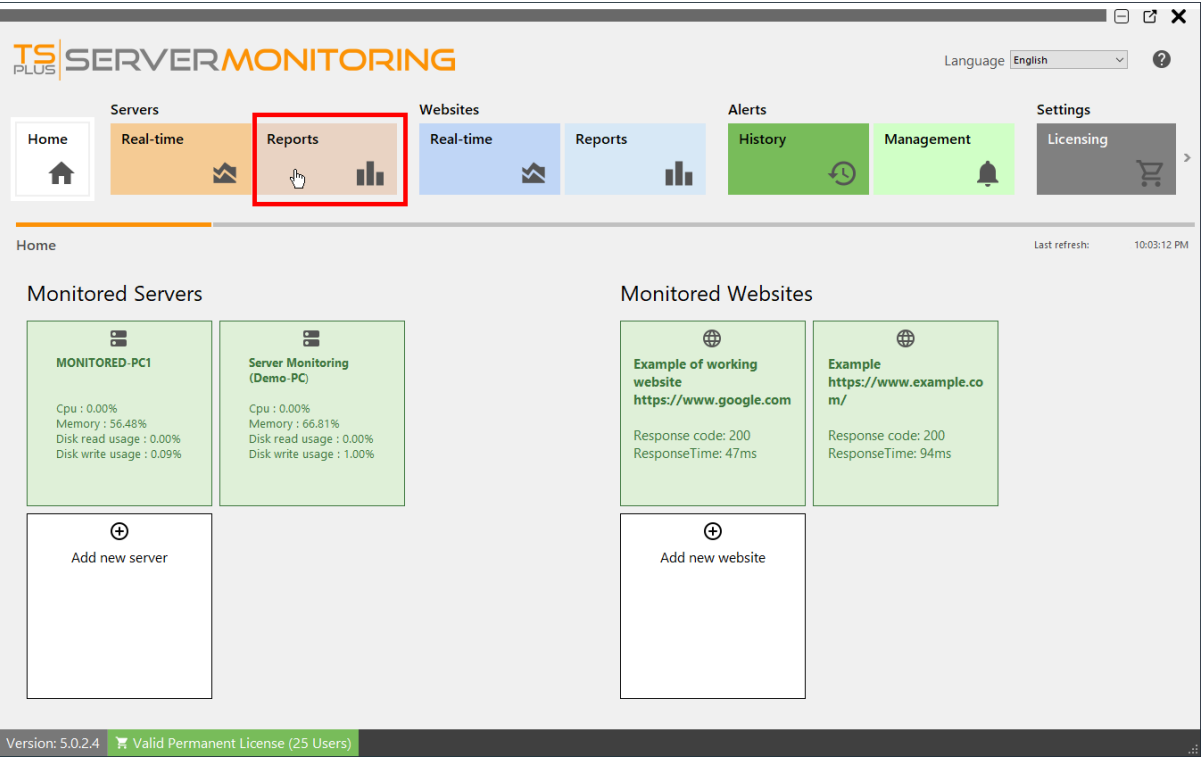


这 服务器并发会话报告 显示指定服务器和时间段的并发会话数量。

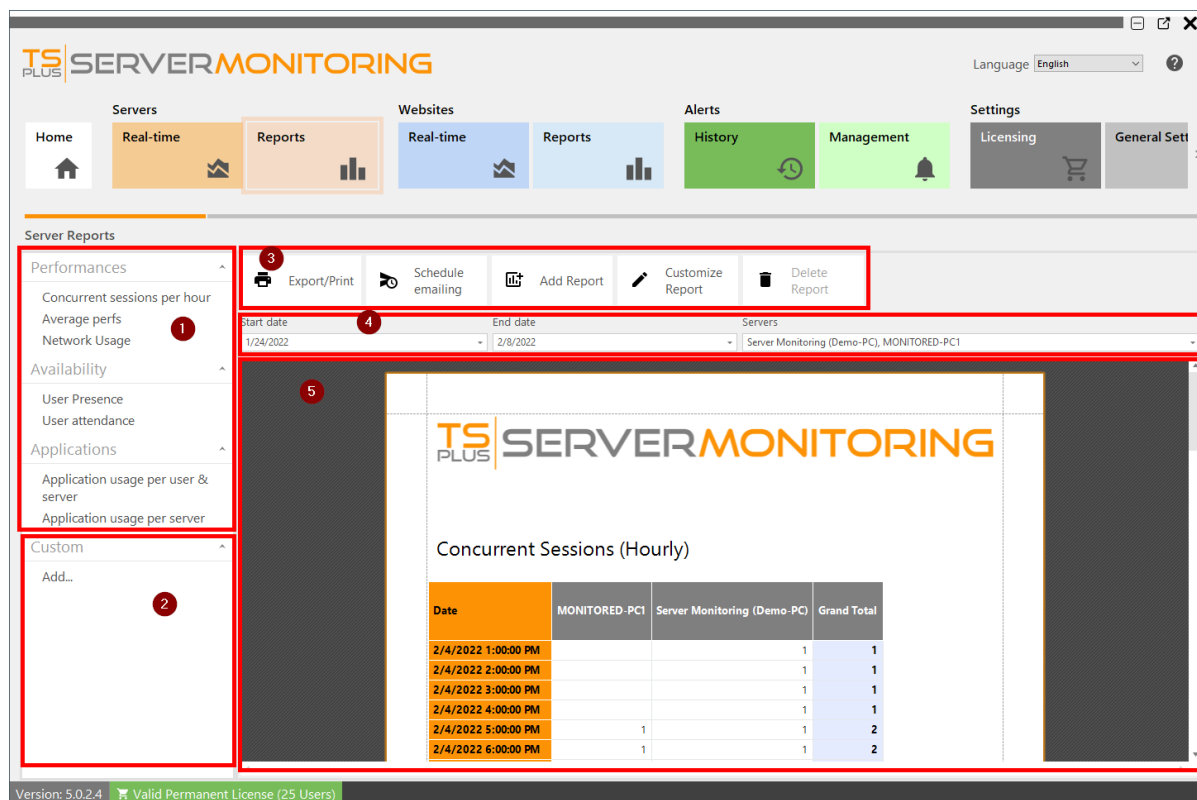
数据可以按服务器名称和日期范围进行过滤。

服务器报告功能

要访问报告功能，请单击“报告”瓷砖在服务器部分。



您将看到此屏幕：



您可以看到5个不同的区域：

1. **标准报告** 这是一个标准报告的列表，默认随服务器监控的安装提供。您可以点击其中任何一个查看报告。
2. **自定义报告** 在这里，您可以通过添加新列、自定义图像等来添加自己的报告。报告列表在此处显示。您可以单击其中任何一个以查看报告。
3. **报告上的操作** 在这里，您可以导出/打印报告，自定义它们，安排电子邮件发送或删除它们（如果它们是自定义报告）。
4. **过滤器** 您可以按服务器和日期过滤报告。
5. **报告预览** 您可以预览当前选择的报告。

网络使用报告

此报告可通过点击获取 服务器 > 报告 然后在 网络使用情况 在左侧菜单中。

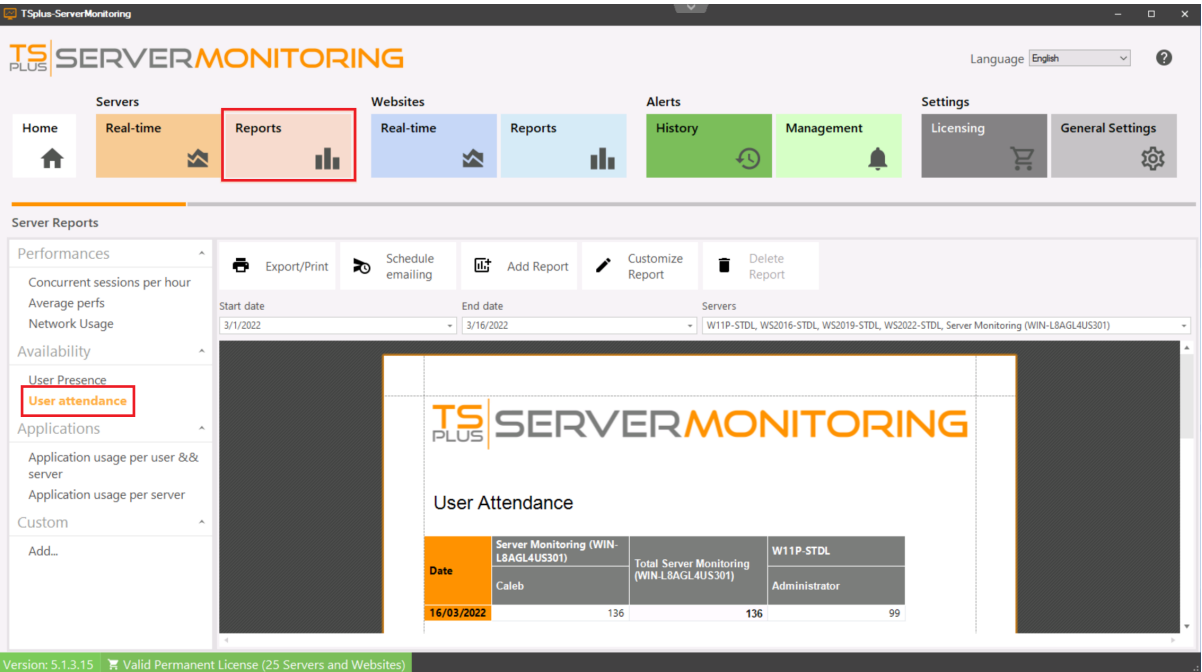


这 网络使用报告 显示指定服务器及时间段的网络使用情况。

数据可以按服务器名称和日期范围进行过滤。

用户出勤报告

此报告可通过点击获取 服务器 > 报告 然后在 用户出勤 在左侧菜单中。

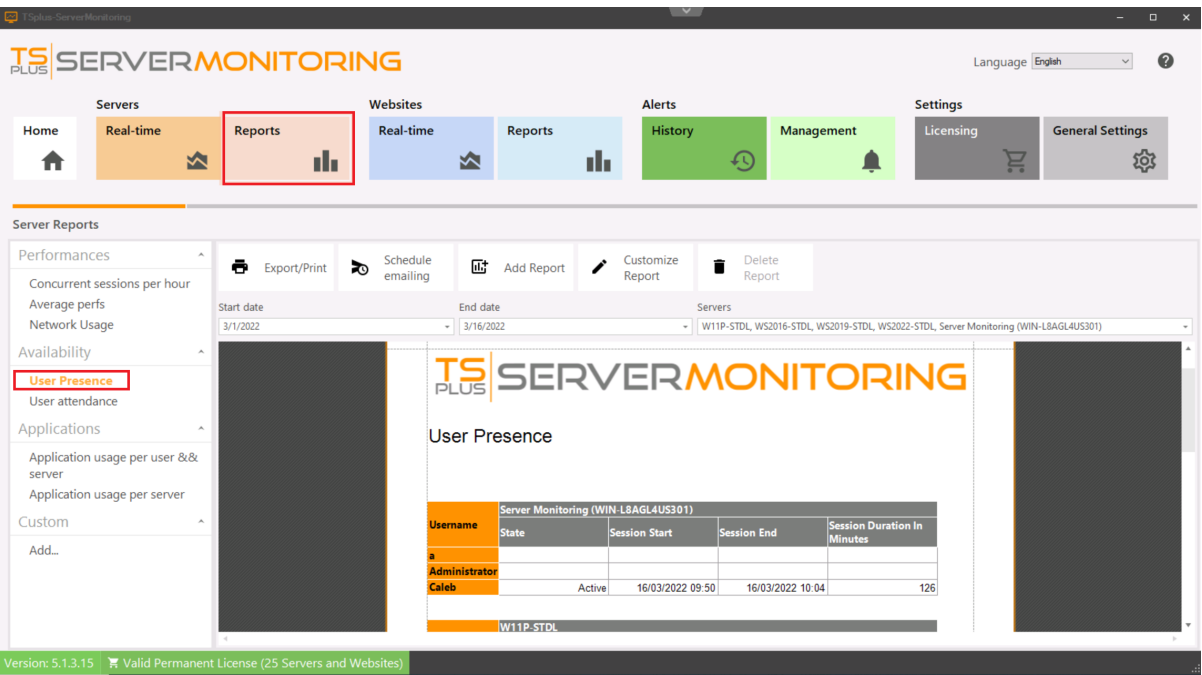


这 用户出勤报告 显示指定服务器及时间段的用户出勤情况。

数据可以按服务器名称和日期范围进行过滤。

用户存在报告

此报告可通过点击获取 服务器 > 报告 然后在 用户存在 在左侧菜单中



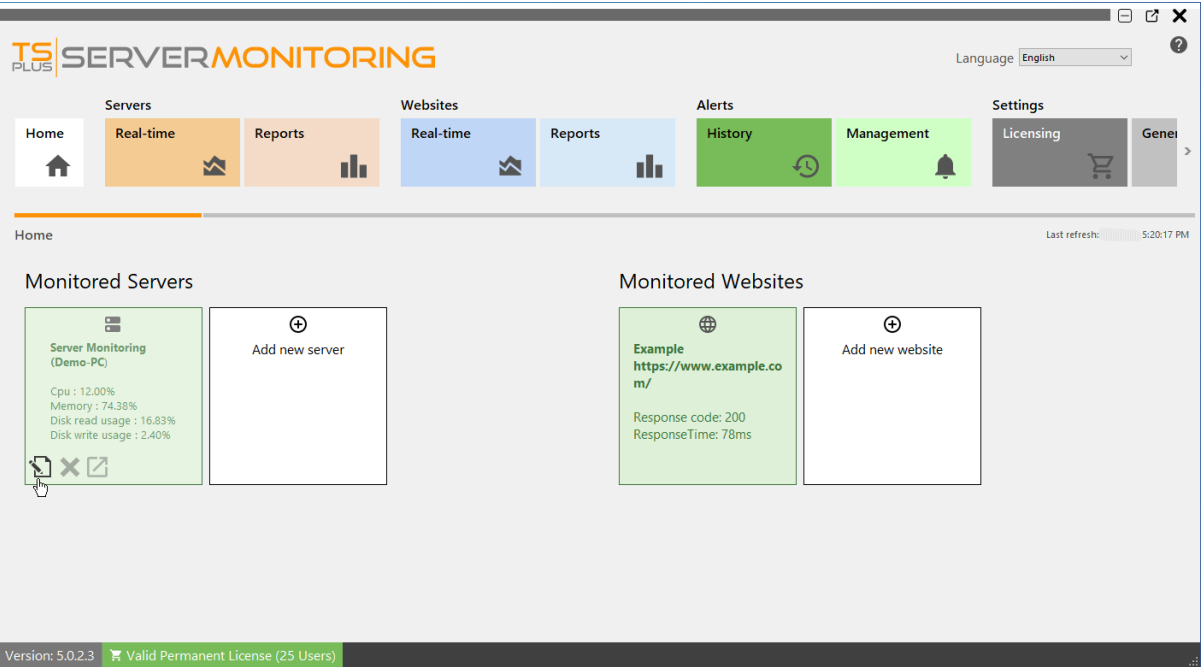
这 用户存在报告 显示指定服务器和时间段的用户存在。

数据可以按服务器名称和日期范围进行过滤。

服务器管理

您可以从主屏幕查看、编辑和删除监控的服务器。

要编辑服务器，请将鼠标悬停在相应的图块上，然后单击编辑图标：



将出现一个对话框。在这里您可以编辑：

- 服务器的别名
- 服务器 URL
- 服务器主机名和IP地址。
- 服务器 RDP 端口。默认情况下，它是 3389

点击验证以保存您的更改。

Edit server

Server name
Demo-PC

Alias
Server Monitoring

Url
http://localhost:7778

Hostname/IP for remote control

RDP Port
3389

Cancel

Validate

删除服务器，点击在 **X** 当您鼠标悬停在要删除的服务器的图标上时，系统会要求您确认您的选择。 **注意：** 删除服务器将删除与该服务器相关的所有数据：性能、用户活动、警报等.....

TS PLUS
SERVER MONITORING

Language English

Home
Servers
Real-time
Reports
Websites
Real-time
Reports
Alerts
History
Management
Settings
Licensing
General

Home

Monitored Servers

Server Monitoring (Demo-PC)
Cpu : 1.00%
Memory : 68.74%
Disk read usage : 0.00%
Disk write usage : 0.02%

Add new server

Monitored Websites

Example
https://www.example.co

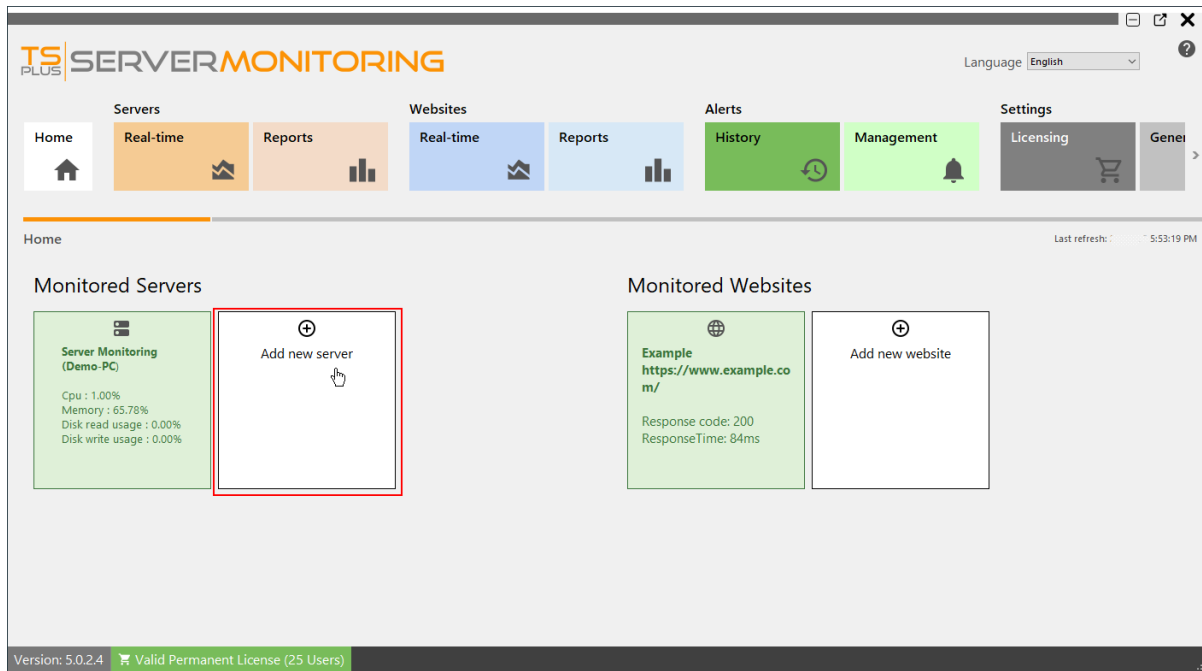
Add new website

Are you sure you want to remove this server ? This will also delete datas associated with this server (Performance, Alerts etc ...)

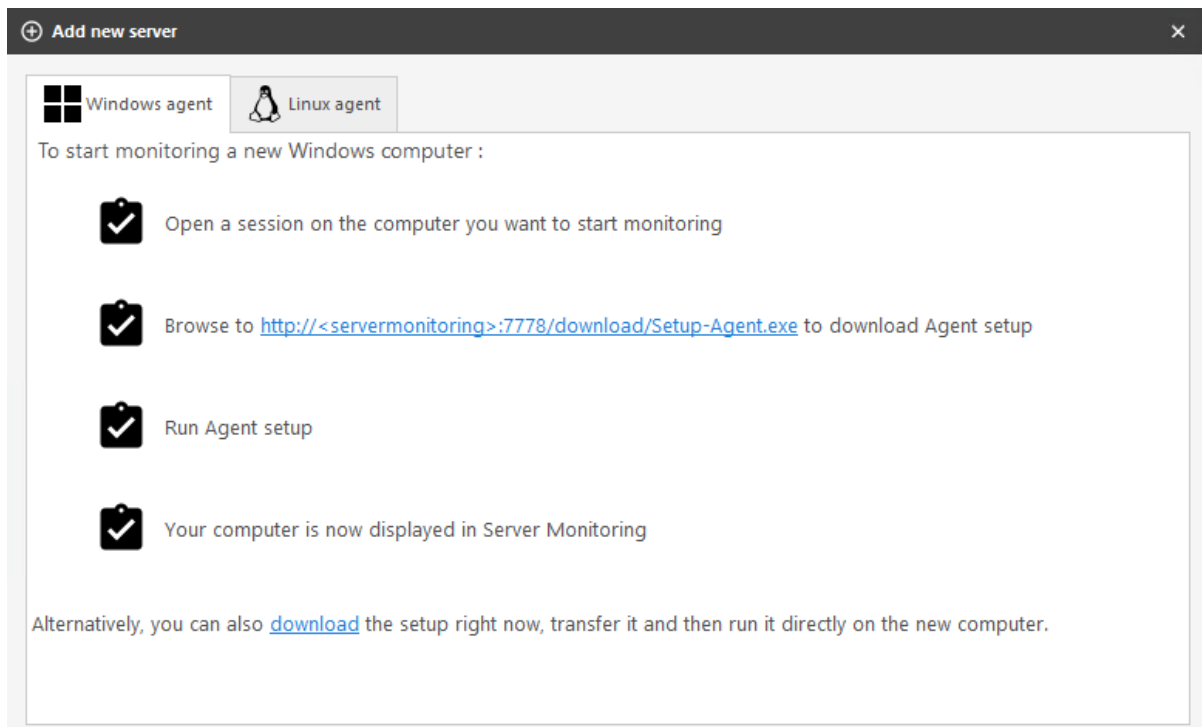
Yes
No
Cancel

Version: 5.0.2.4
Valid Permanent License (25 Users)

添加新服务器 点击“添加新服务器”图块，在主页上：



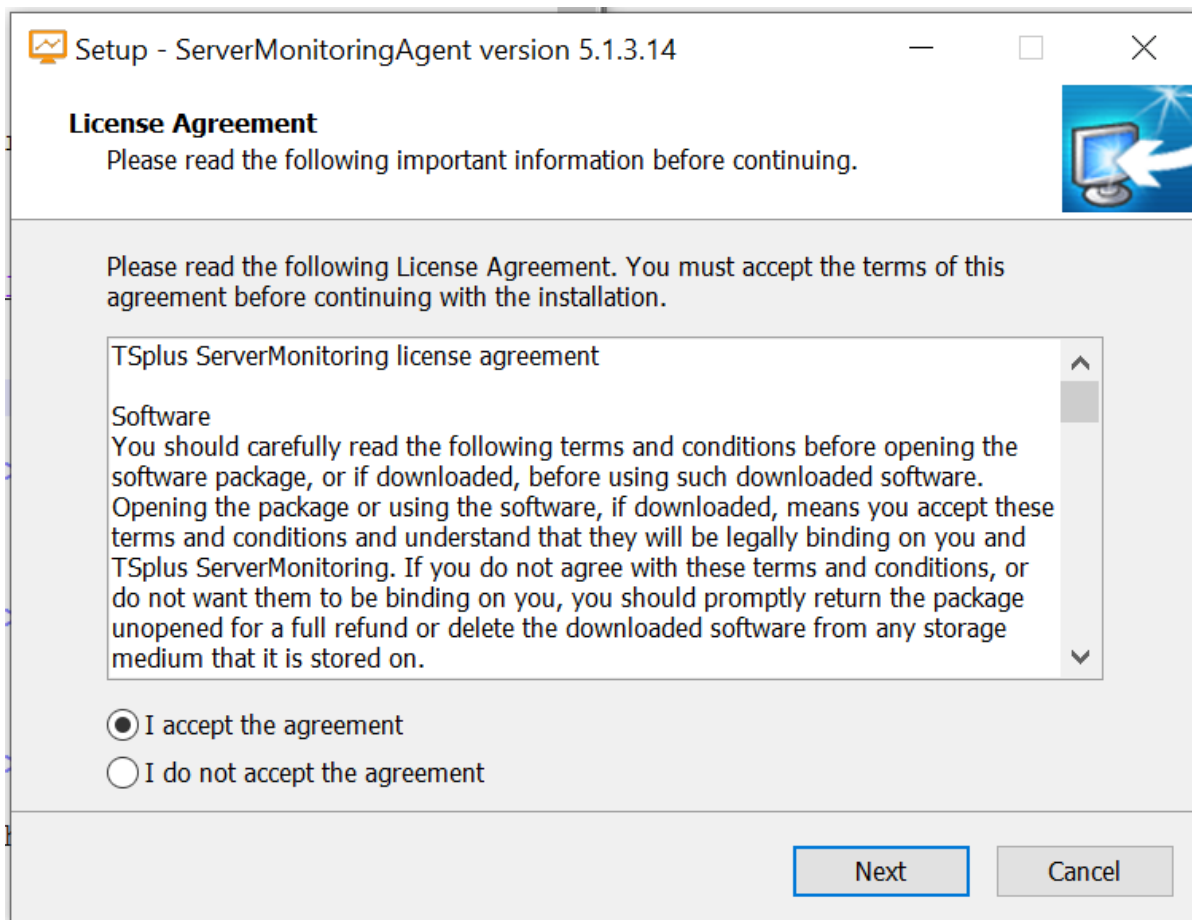
服务器监控将为您提供添加 Windows 服务器的选项：



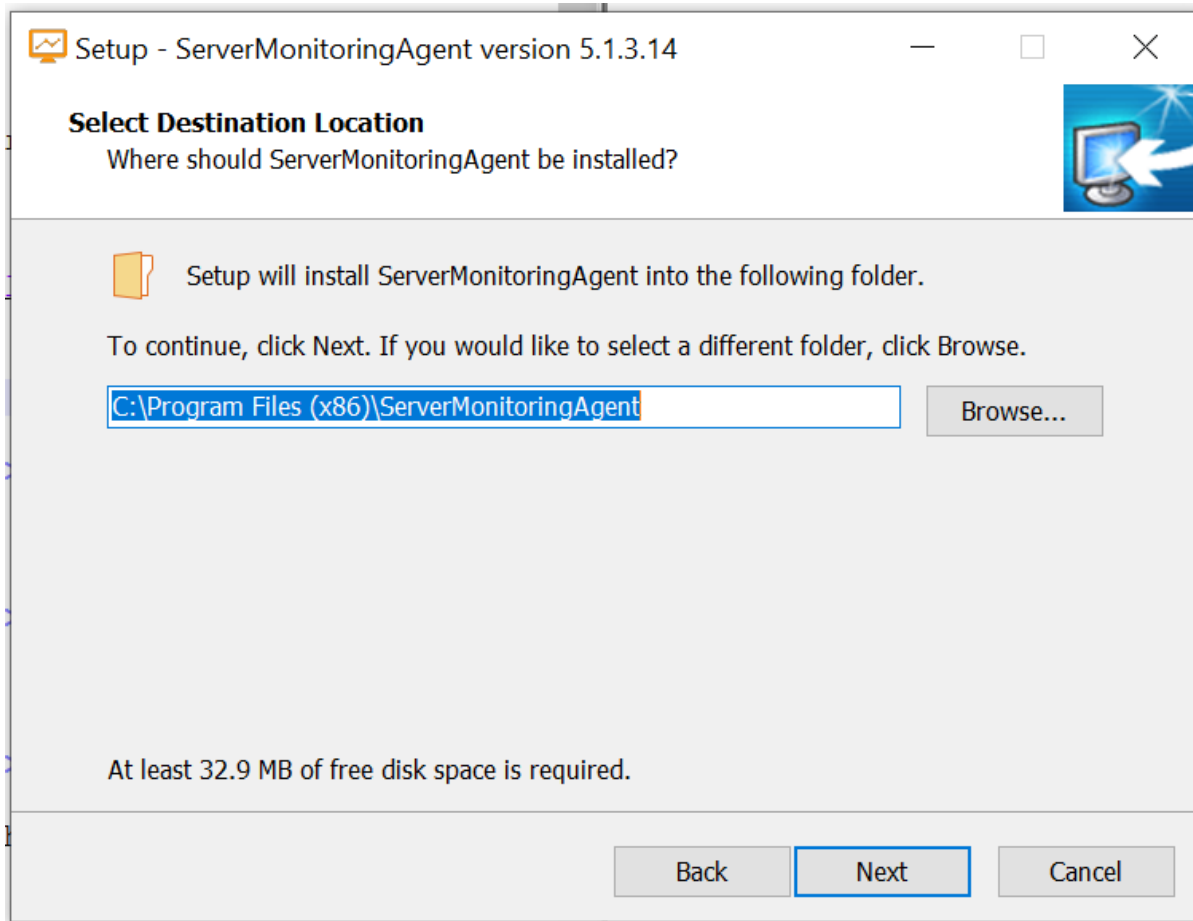
您有两种不同的方法来添加要监控的新 Windows 服务器：

- 登录到您想要监控的服务器并浏览到：<http://YourMonitoringServerUrl:7778/download/Setup-Agent.exe>
- 您还可以直接下载代理并将其发送到您想要监控的服务器。

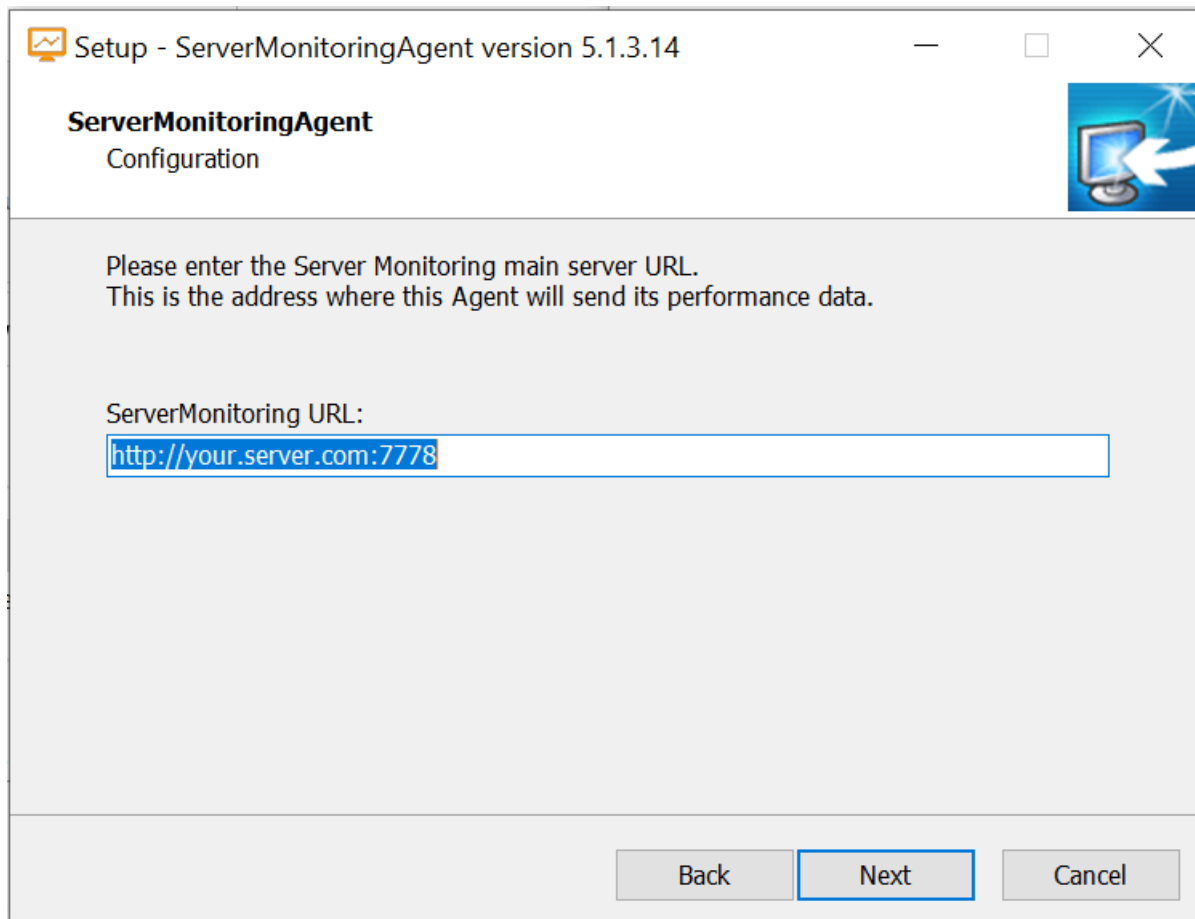
您现在可以启动 Setup-Agent.exe 文件并进行安装。



接受许可并点击下一步

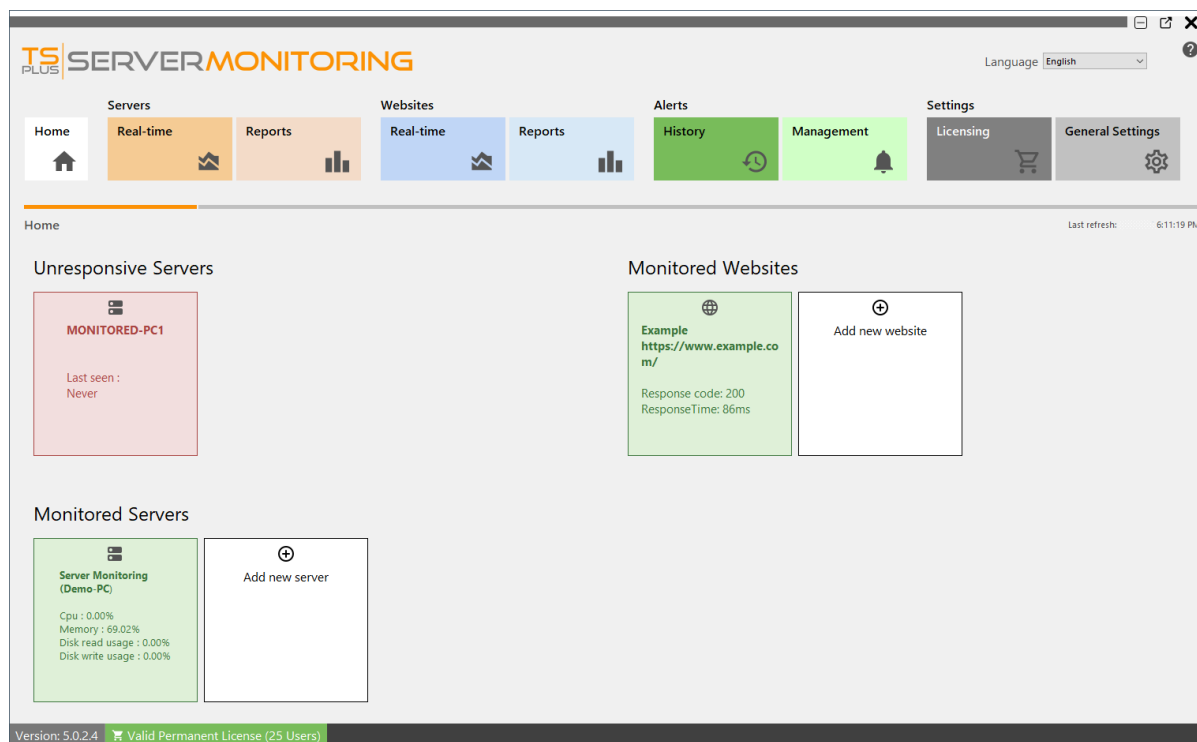


在这里您可以更改已安装文件的位置。

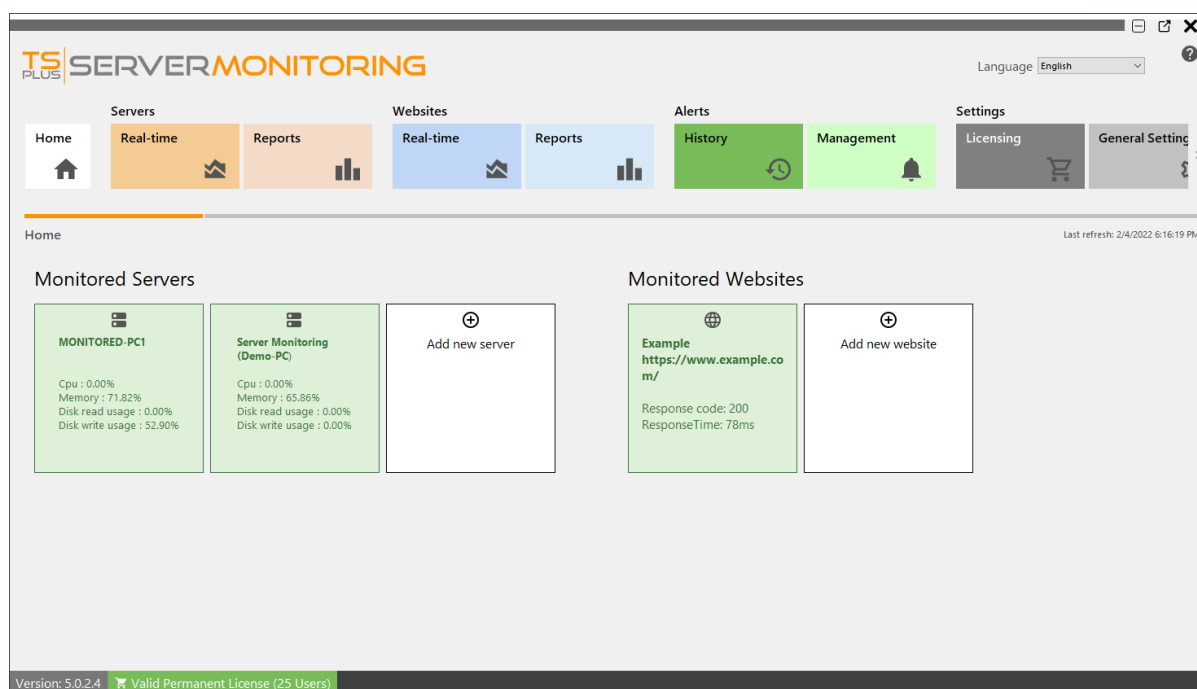


输入安装了服务器监控的主服务器的 URL。请勿更改端口号 (7778)。然后点击下一步。代理安装只需片刻。

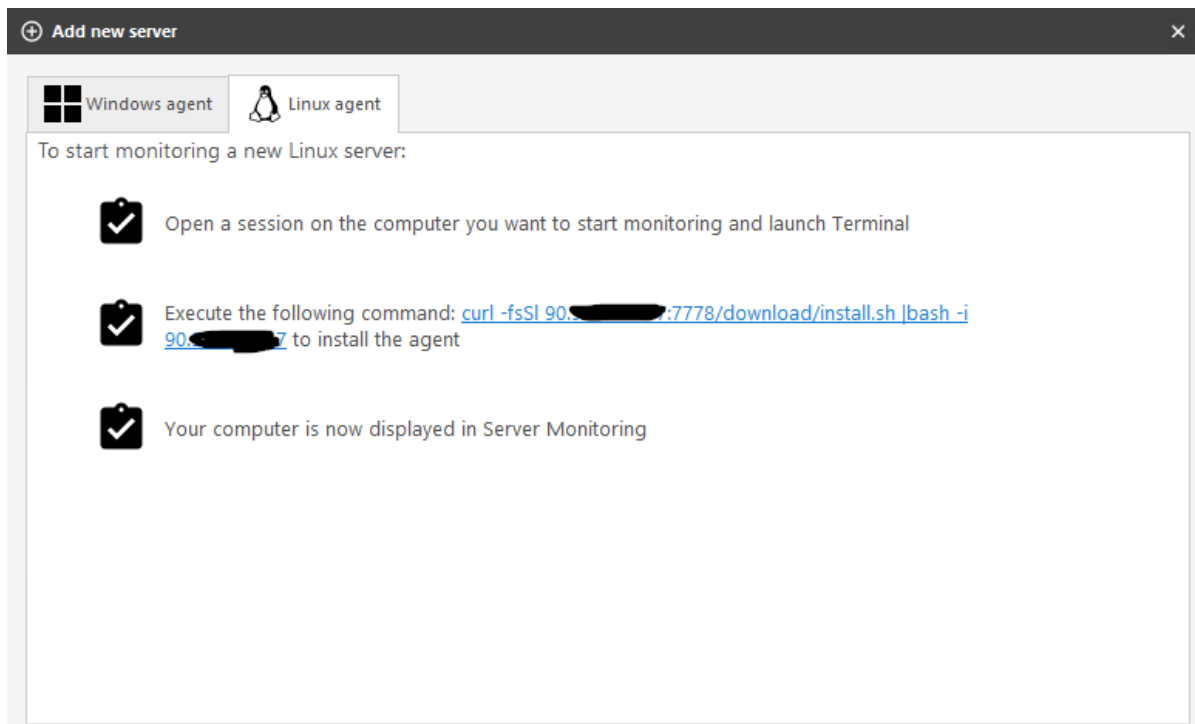
您刚刚添加的服务器将很快出现在您的监控服务器列表中。如果新服务器显示为离线，请不要惊慌。



经过几分钟在新服务器上的数据收集，它将在服务器监控中显示为活动和在线状态。



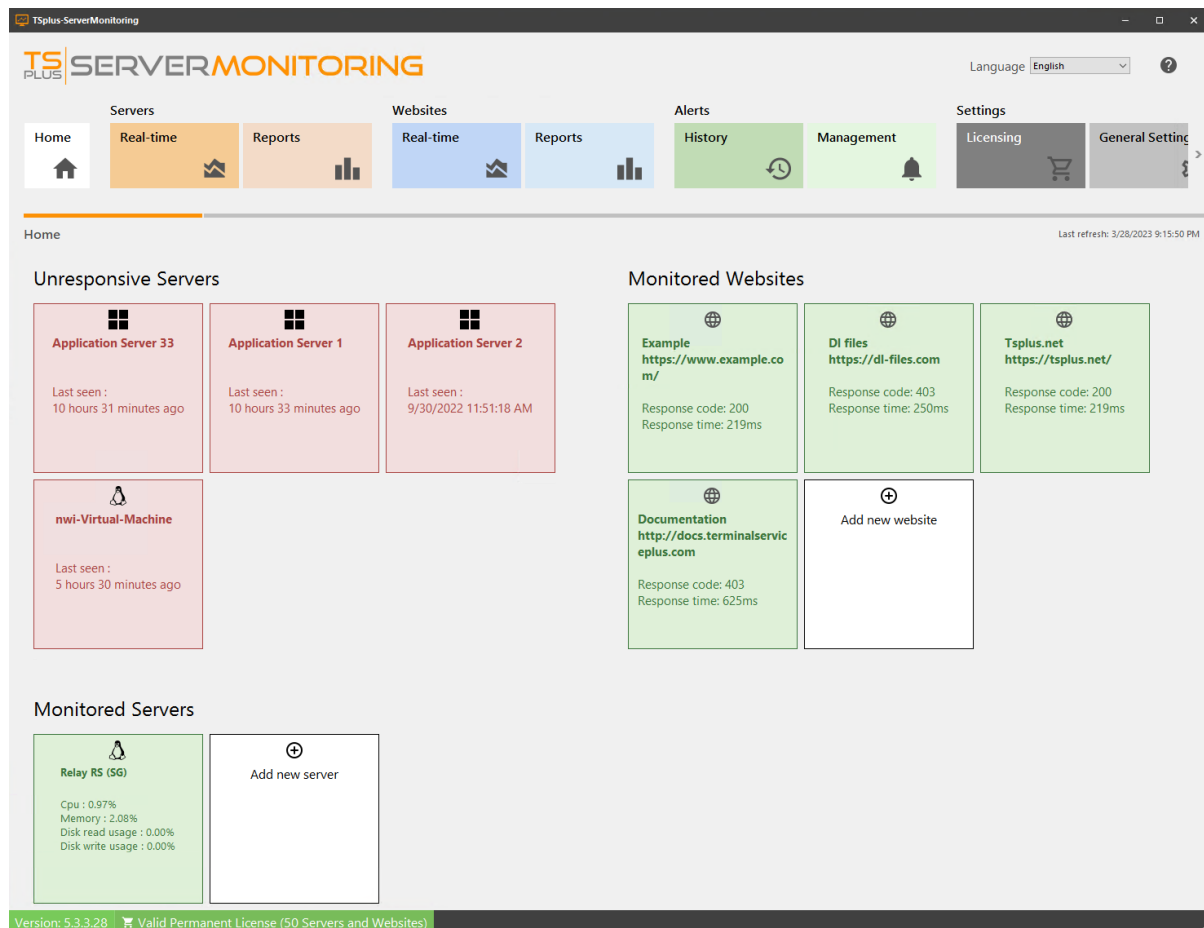
您还可以监控 Linux 服务器：



如所示，您只需：

- 在您想要监控的 Linux 服务器上启动一个终端
- 复制命令并在终端上执行

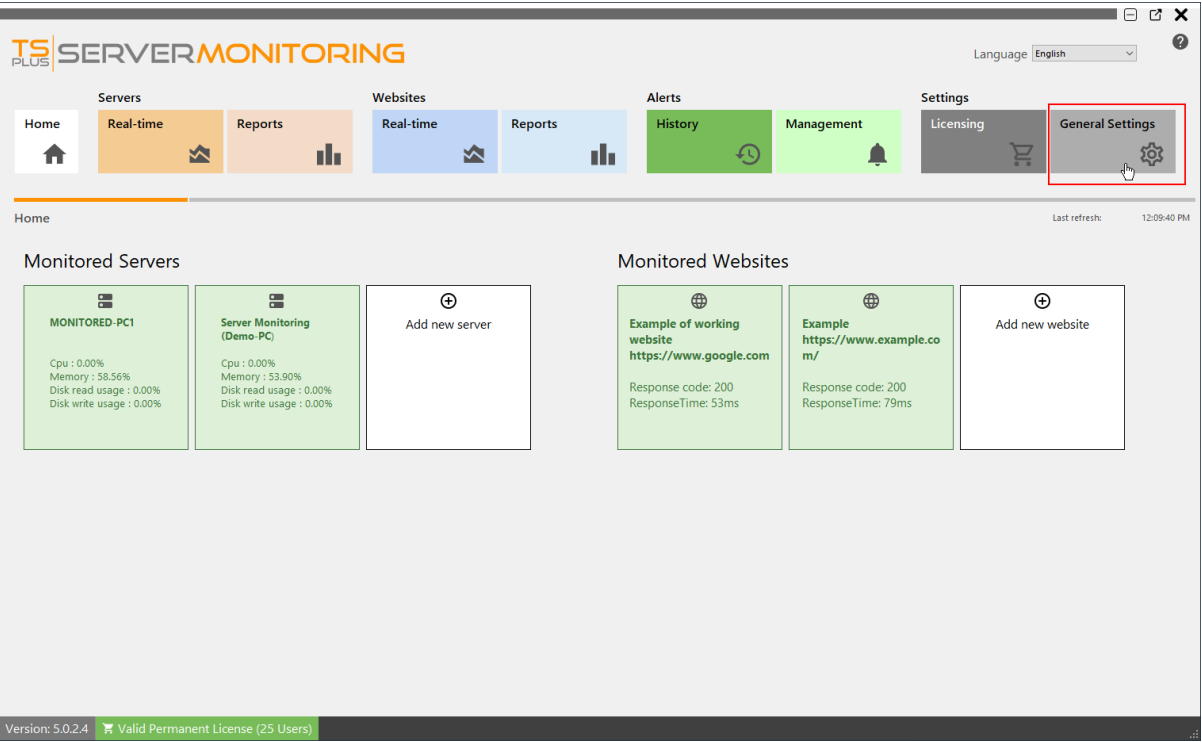
然后您的新 Linux 服务器应该出现：



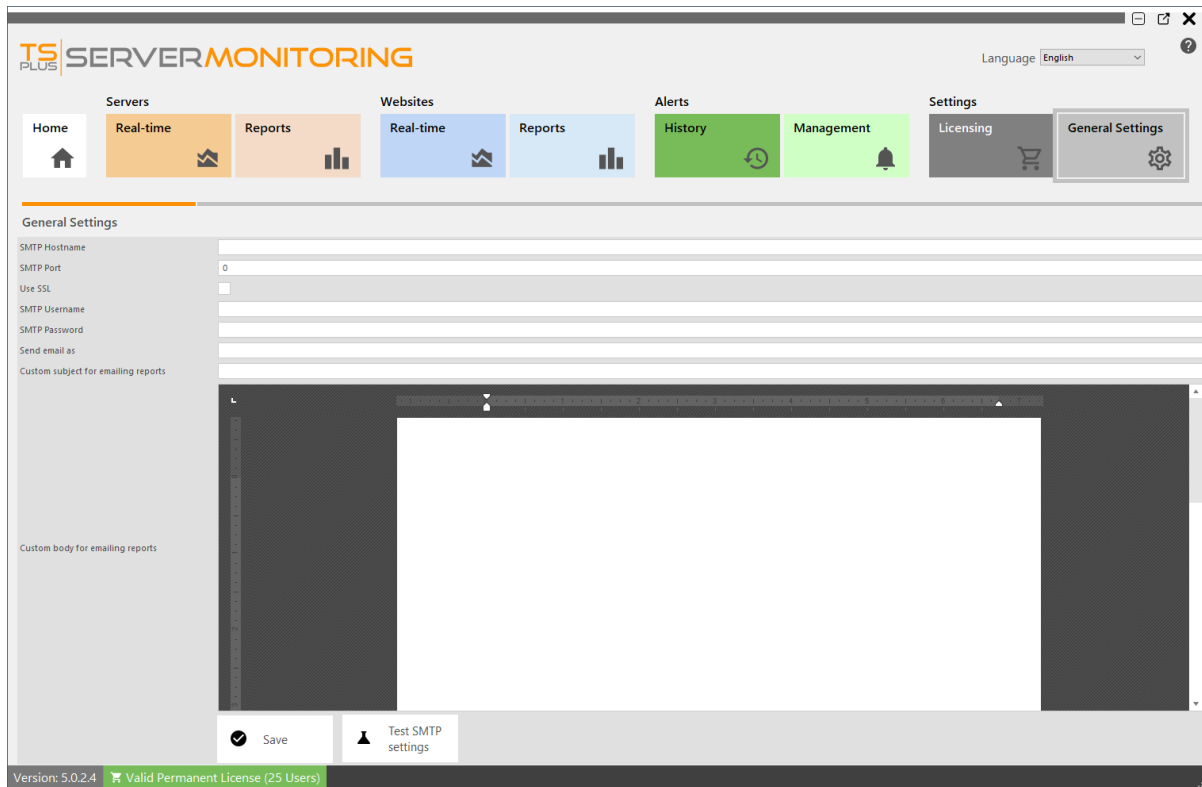
[返回顶部](#)

设置

您可以通过点击“常规设置”图块来管理服务器监控设置：



以下设置将被显示：



- 您可以配置 SMTP 服务器，以便能够发送自动电子邮件（用于报告和警报）。
- 您可以为电子邮件报告定义自定义主题和正文。
- 使用“测试SMTP设置”按钮以确保您的SMTP信息正确。

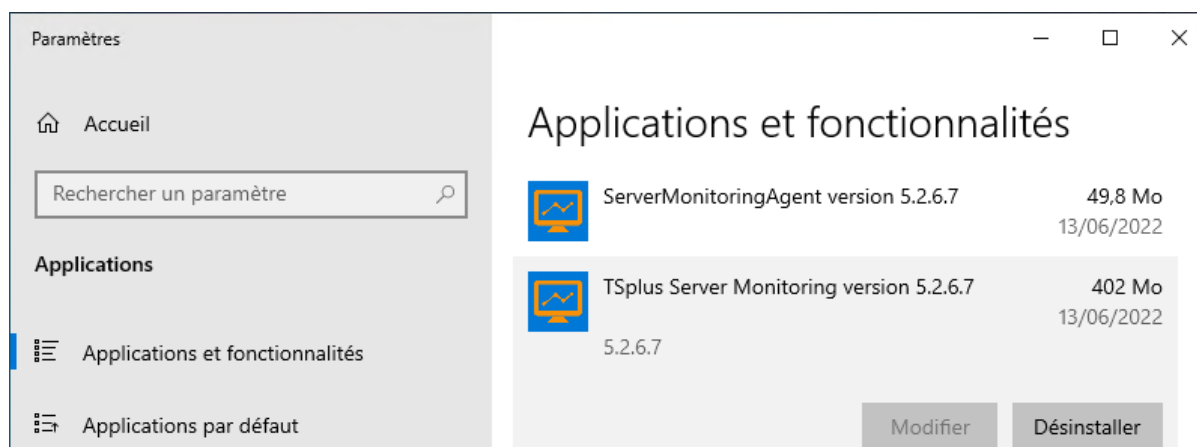
有关警报的更多信息，请访问 [这里](#) 有关报告电子邮件的更多信息，请访问 [这里](#))

[返回顶部](#)

卸载

如果您想卸载服务器监控，可以按照以下步骤进行操作：

1. 前往应用程序和设置，并搜索服务器监控。
2. 卸载两个 **TSplus 服务器监控** 和 **服务器监控代理**。



3. TSplus 服务器监控使用一个 **SQL Server** 用于存储其数据的数据库。在 ServerMonitoring 卸载过程中，SQL Server 实例和数据库是 **不** 删除，因为您可能希望保留您的数据，并且您也可能将 SQL Server 实例用于其他目的。如果不是这种情况，并且您想要 **还要卸载 SQL Server 实例和数据库** 您可以通过搜索 Microsoft SQL Server 并卸载以下内容来做到这一点：

 Accueil

Applications

 Applications et fonctionnalités Applications par défaut Cartes hors connexion Applications pour les sites web Lecture de vidéos Démarrage

Applications et fonctionnalités

Trier par : Date d'installation ▾

Filtrer par : Tous les lecteurs ▾

8 application(s) trouvée(s)

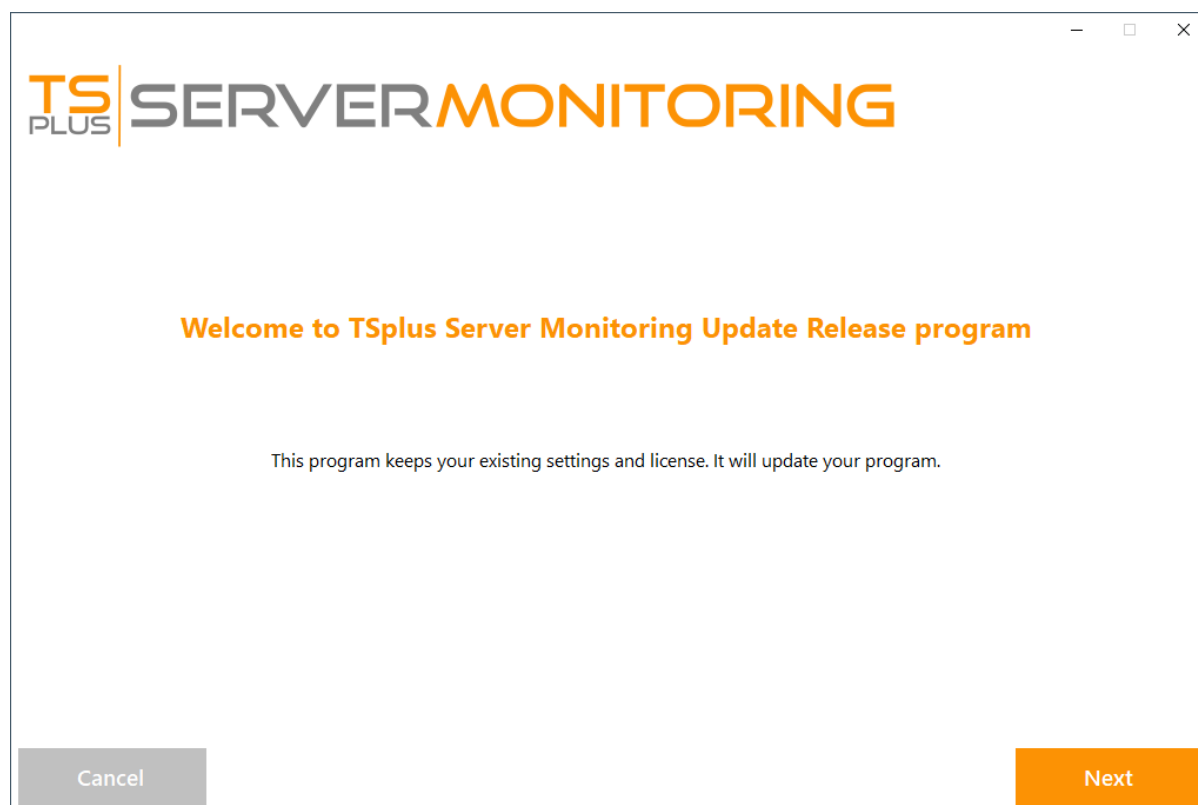
	Microsoft SQL Server 2008 R2	13/06/2022	
			Modifier Désinstaller
	Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client	8,42 Mo 13/06/2022	
	Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)	32,4 Mo 13/06/2022	
	Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files	26,2 Mo 13/06/2022	
	Microsoft SQL Server Browser	9,08 Mo 13/06/2022	
	Microsoft SQL Server VSS Writer	7,68 Mo 13/06/2022	
	Microsoft SQL Server 2012 Native Client	10,1 Mo 18/05/2021	

更新服务器监控

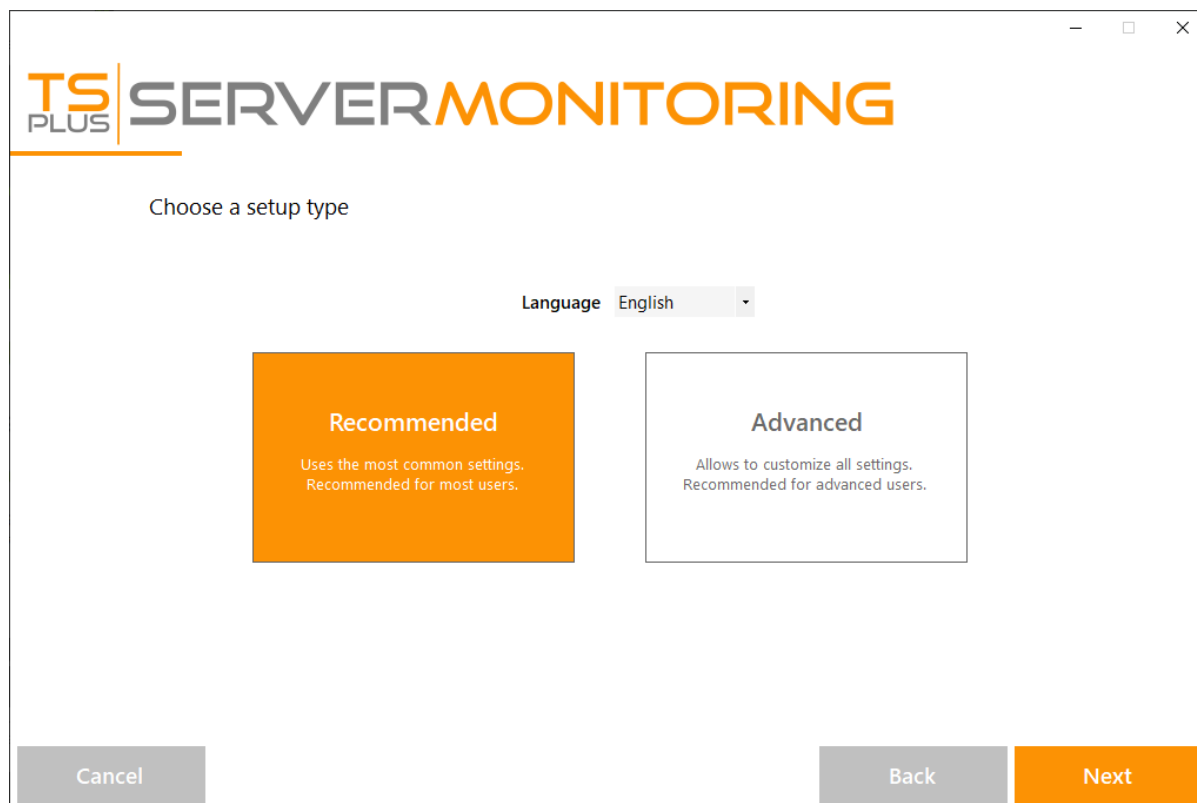
查看我们的修复和改进，点击此处 [更新日志](#)

运行 服务器监控更新发布程序，现已提供 [这里](#) 和 按照安装步骤 。

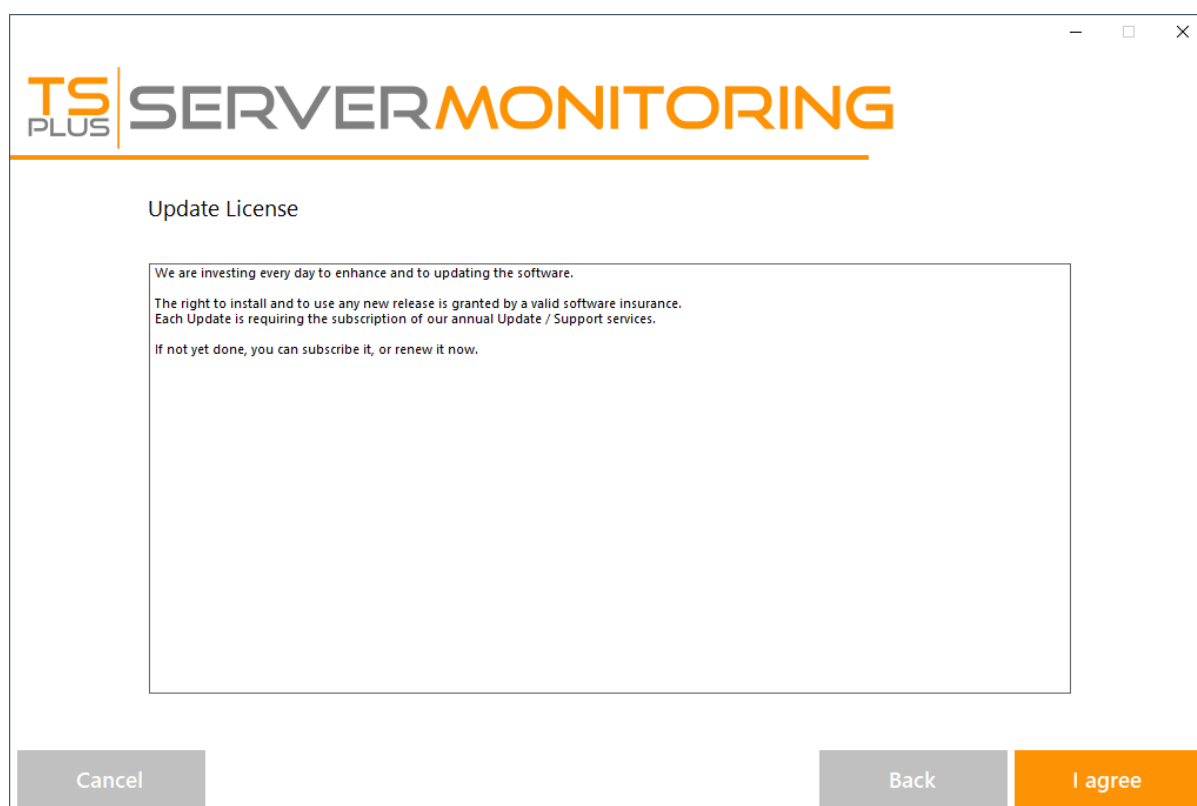
注意： Windows会提示您以管理员身份安装更新。



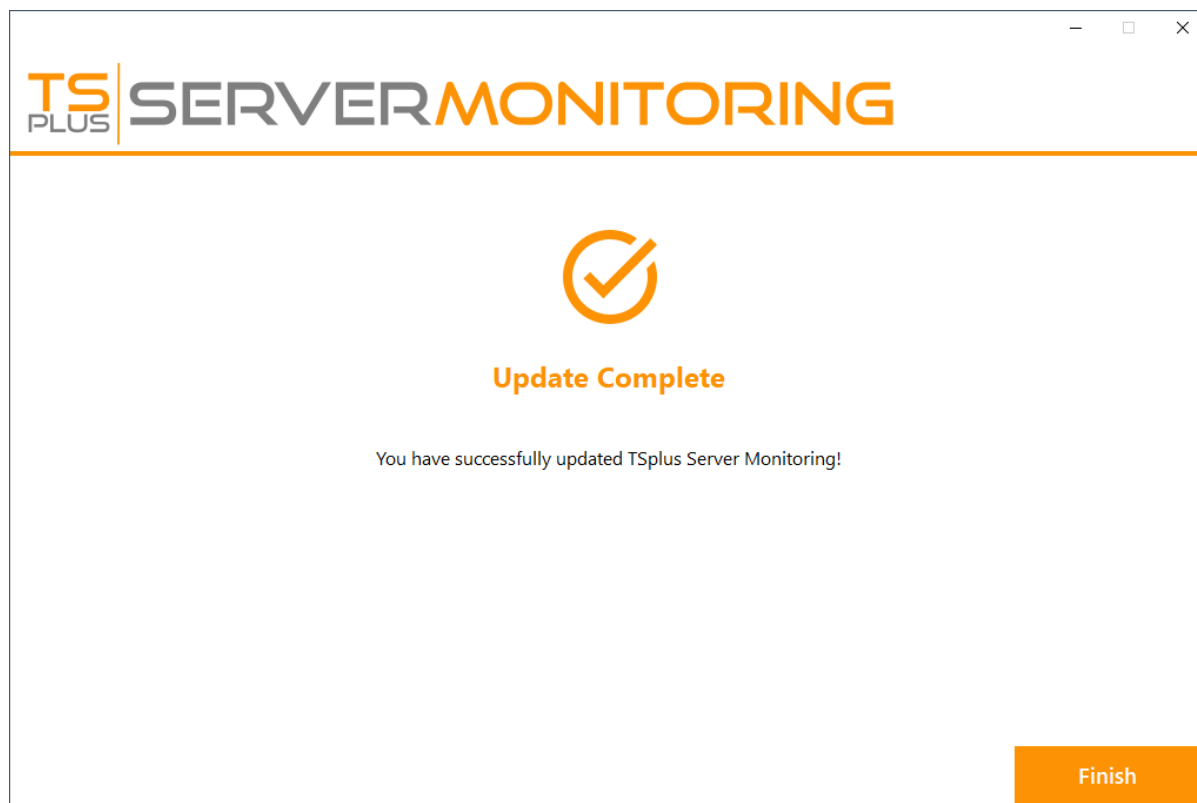
点击“下一步”。



选择适合您部署的安装方法。



点击“我同意”以接受许可协议。

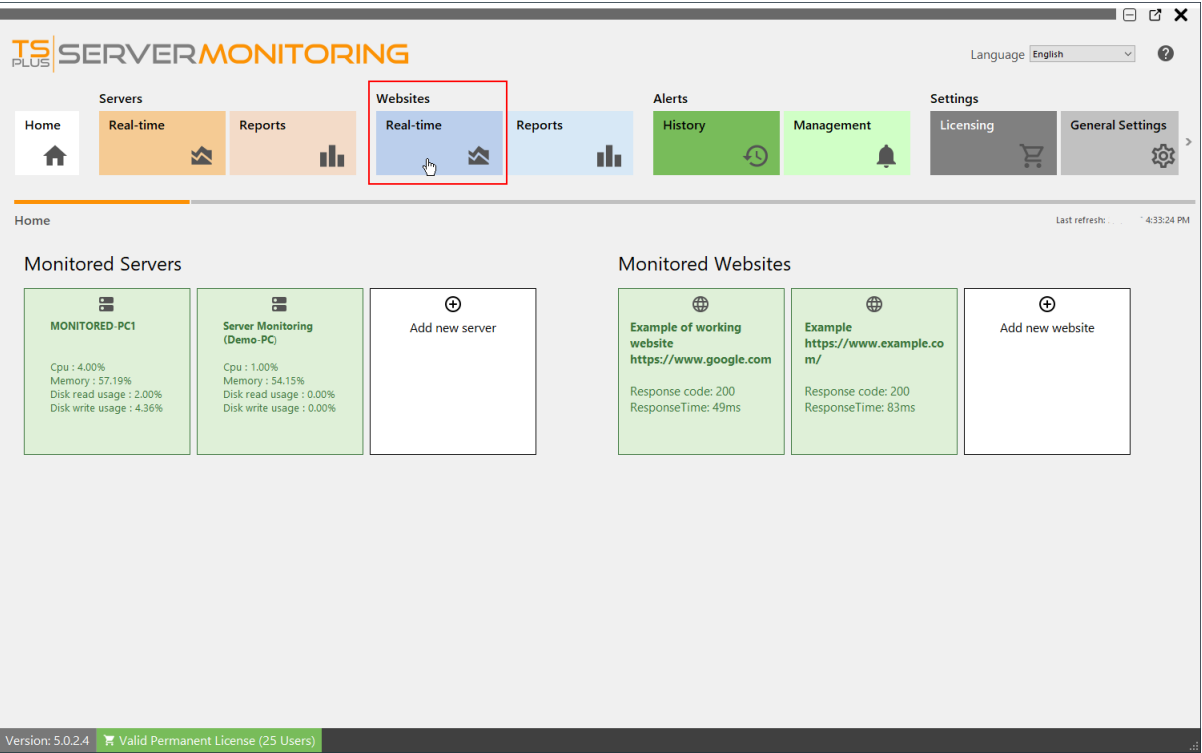


更新现在已完成。您可以开始使用最新版本的 Server Monitoring。

注意： 根据更新包的内容，您可能会被要求重启服务器。

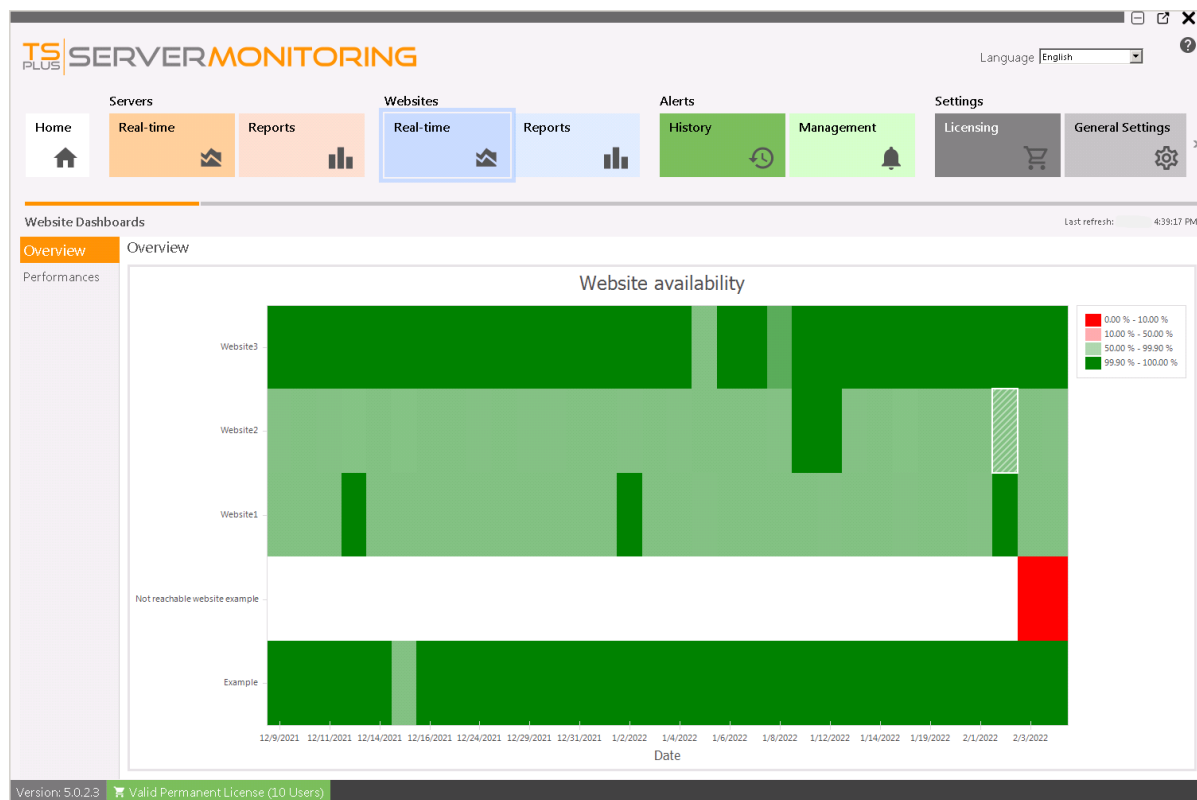
网站实时功能

要访问网站的实时功能，请点击“实时”瓷砖在网站部分。



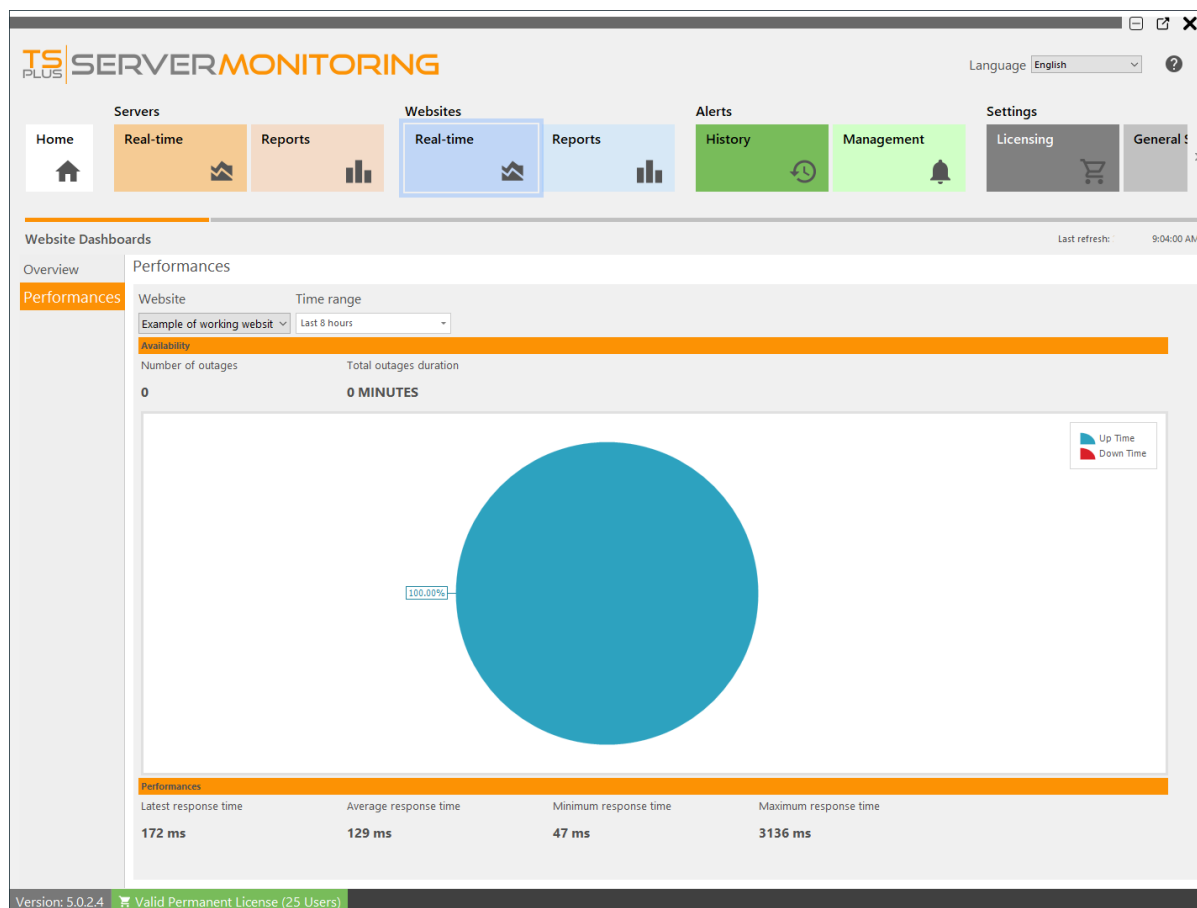
概述

这显示了您网站在过去30天的正常运行时间概览：



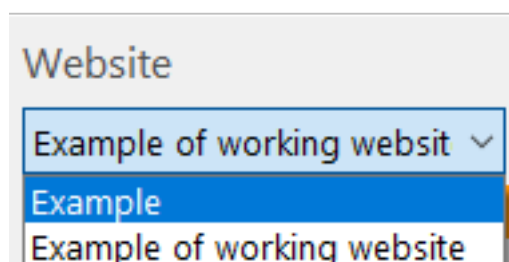
性能

点击左侧菜单中的“性能”时，您将看到一个饼图，显示所选网站的正常运行时间/停机时间，以及一些关键指标：



您可以按以下条件筛选结果：

- 网站名称：



- 时间范围：

Time range

Last 8 hours ▼

Last 4 hours ▲

Last 8 hours

Today

Yesterday

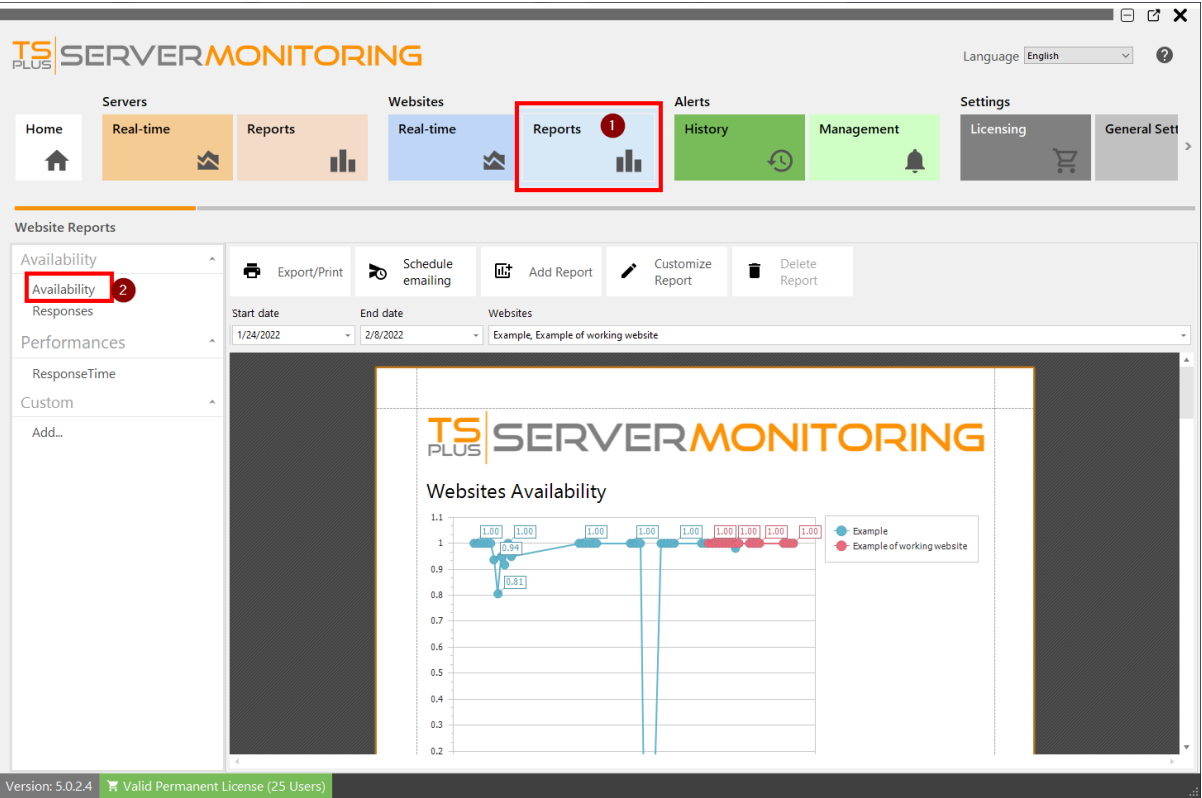
Last 30 days

Last 90 days

Last 180 days ▼

网站可用性报告

此报告可通过点击获取 网站 > 报告 瓷砖，然后点击在 可用性 在左侧菜单中。

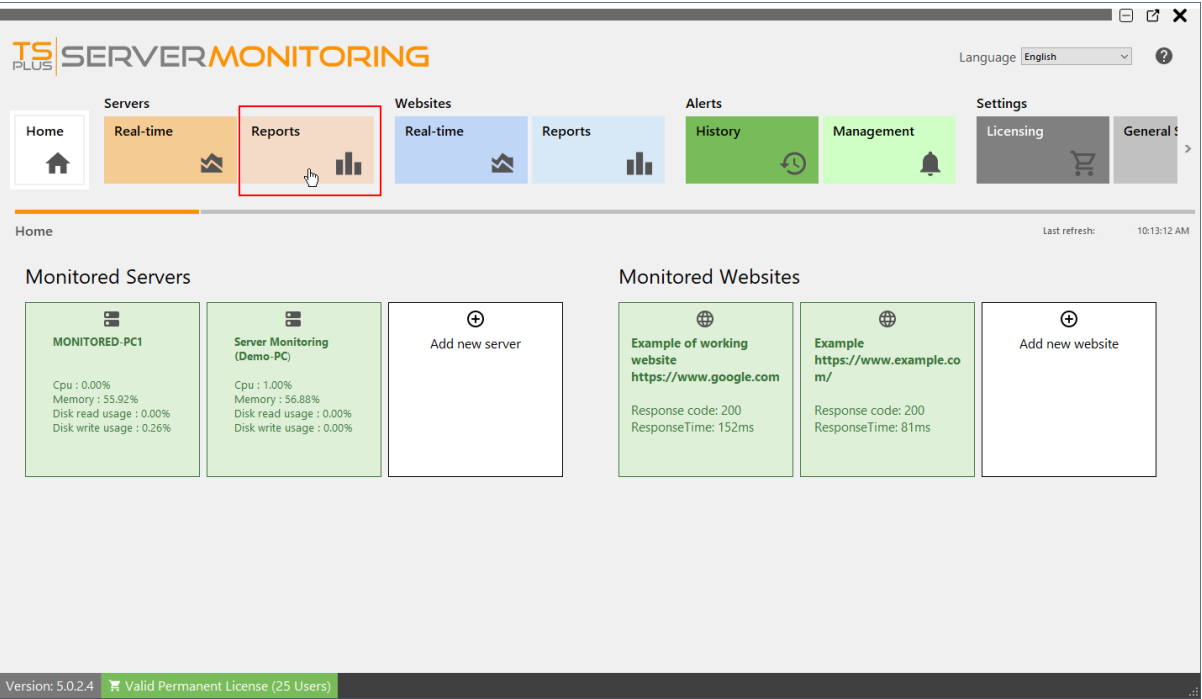


这 网站可用性报告 显示指定网站和时间段的正常运行时间百分比。

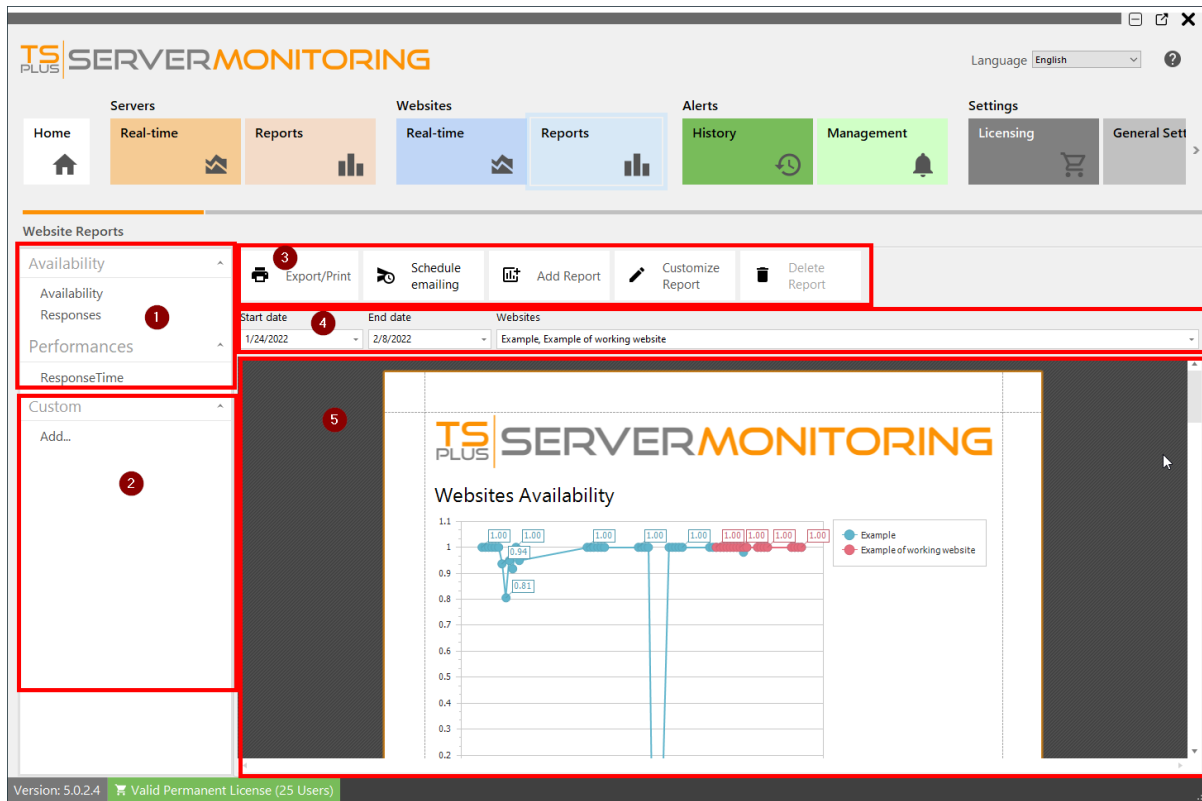
数据可以按网站名称和日期范围进行过滤。

网站报告功能

要访问监控网站的报告功能，请单击“报告”部分中的“报告”图块：



您将看到此屏幕：



您可以看到5个不同的区域：

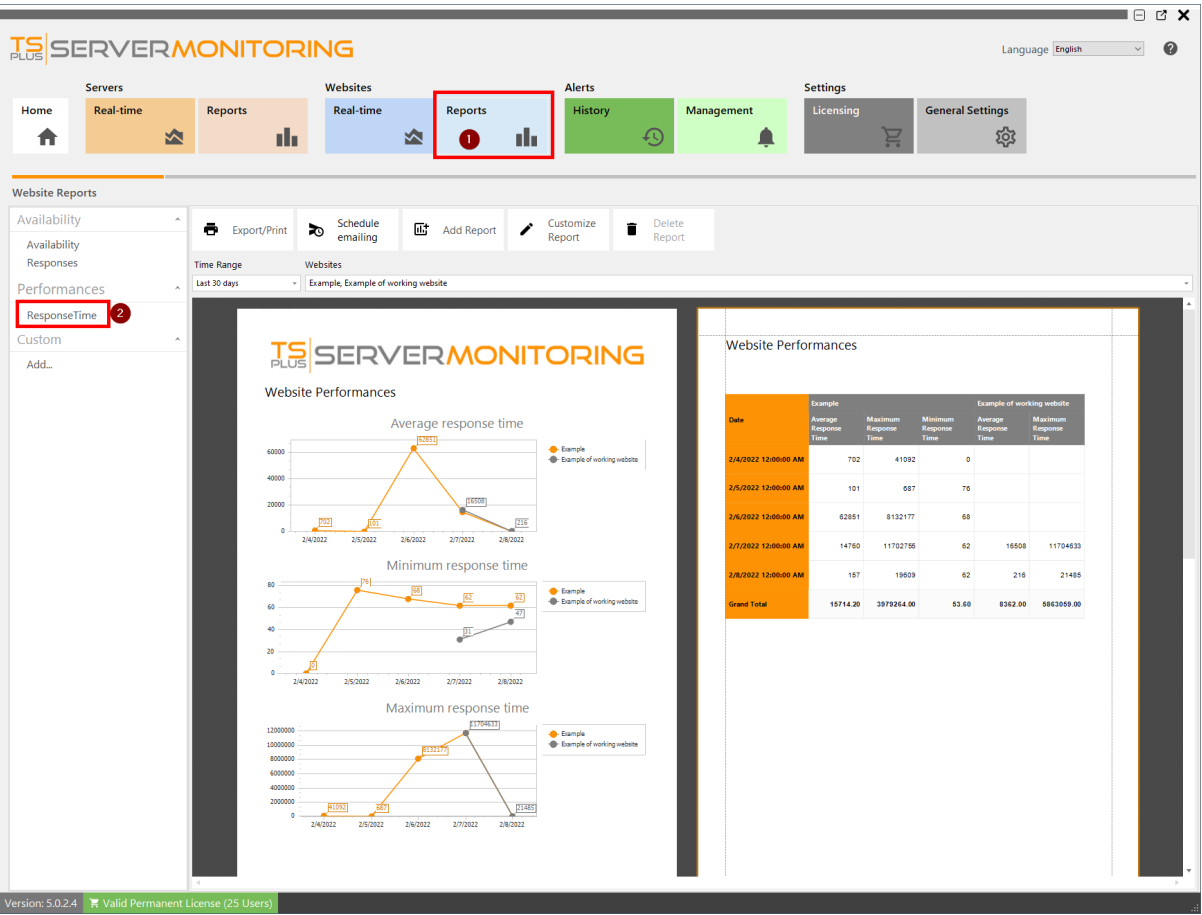
1. **标准报告** 这是安装Server Monitoring时默认提供的标准报告列表。您可以点击其中任何一个查看报告。
2. **自定义报告** 在这里，您可以通过向报告添加新列、自定义图像等来创建自己的报告。报告列表在此处显示，您可以单击其中任何一个以查看报告。
3. **报告上的操作** 您可以导出/打印报告，自定义它们，安排电子邮件发送或删除它们。
4. **过滤器** 在这里，您可以按网站和日期过滤报告。
5. **报告预览** 预览当前选定的报告。

要了解有关服务器监控报告的更多信息，请阅读 [此文档](#)。

注意： 该过程对于服务器报告和网站报告是相同的。

网站响应时间代码报告

此报告可通过点击获取 网站 > 报告 瓷砖，然后在上面 响应时间 左侧菜单中的链接



这 网站响应时间报告 显示指定网站和时段内的最大、平均和最小响应时间（以毫秒为单位）。

数据可以按网站名称和日期范围进行过滤。

网站响应代码报告

此报告可通过点击获得 网站 > 报告 瓷砖，然后点击 响应 在左侧菜单中

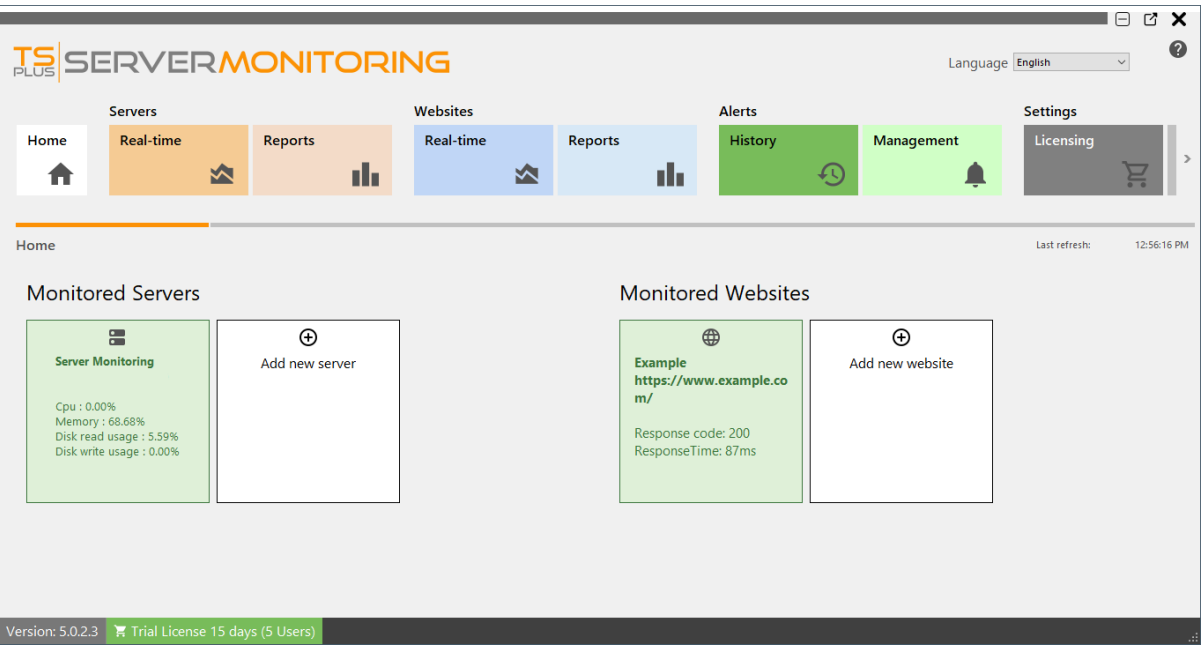


这 网站响应报告 显示指定网站和时间段的响应代码。

数据可以按网站名称和日期范围进行过滤。

网站管理

这 主页屏幕 显示被监控网站的列表。这也是您可以在此处进行操作的地方。 添加一个新网站 监控， 编辑 或 移除 监控平台的网站。



要添加一个新的监控网站，请点击 添加新网站 。

在出现的对话框中，输入网站的友好名称及其网址。

Add new website

Website name

Url

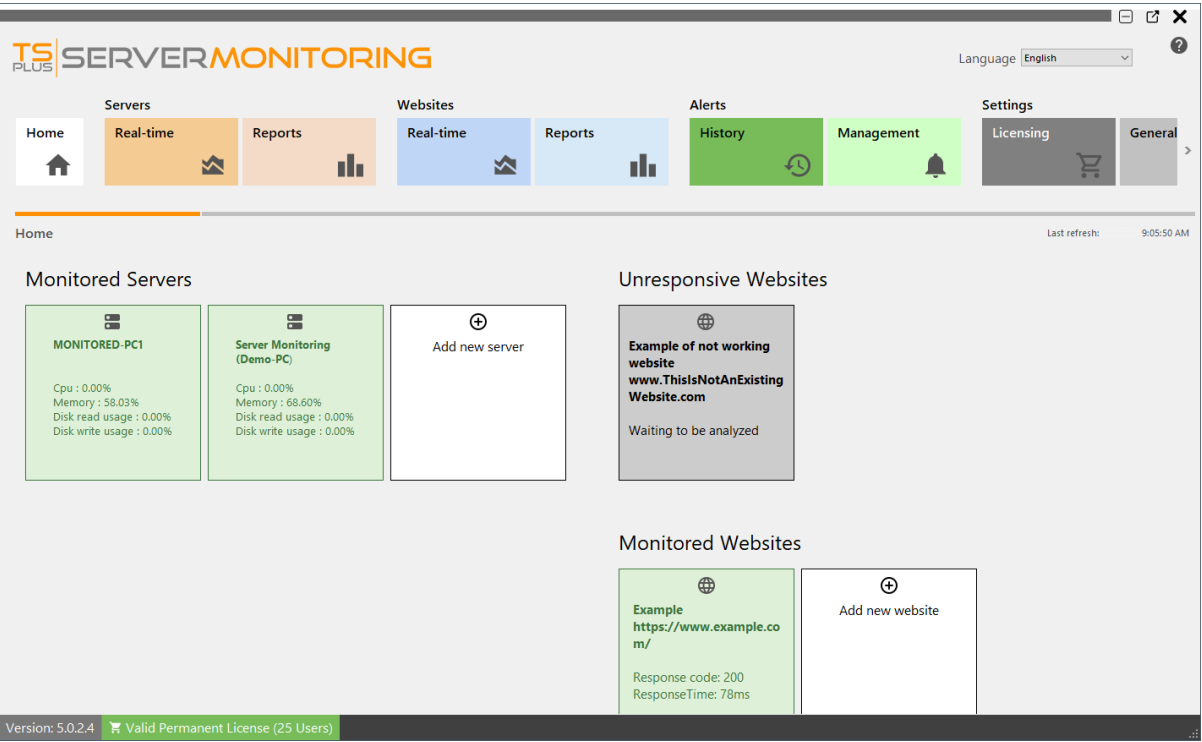
✕

Cancel

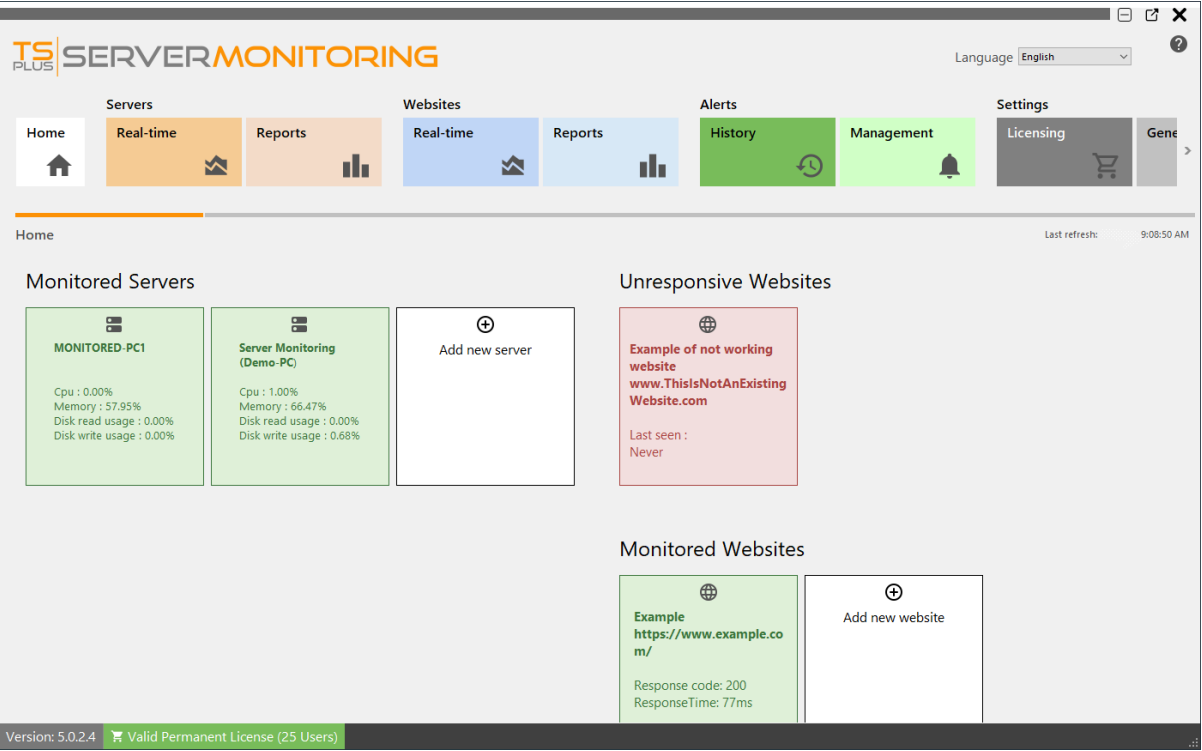
✓

Validate

点击验证以继续。您将看到新网站出现在监控网站列表中：



经过短暂的时刻，新网站将被分析，并将显示为绿色（响应）或红色（不响应）：



要编辑现有网站，请将鼠标悬停在网站图块上，然后单击编辑按钮：

Unresponsive Websites



您还可以删除现有的网站：只需将鼠标悬停在网站图块上，然后单击删除按钮：

Monitored Websites



Example of working website
<https://www.google.com>

Response code: 200
ResponseTime: 47ms



注意： 这将删除与此网站相关的任何数据（警报、响应时间等）。

您还可以通过点击第三个按钮访问网站：

Monitored Websites



Example of working website
`https://www.google.com`

Response code: 200
ResponseTime: 47ms



